

Министерство образования и науки Российской Федерации
Нижекамский химико-технологический институт (филиал)
Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего профессионального образования «Казанский национальный
исследовательский технологический университет»

ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

**Нижекамск
2012**

УДК 65.01
Т 81

Печатаются по решению редакционно-издательского совета Нижнекамского химико-технологического института (филиала) ФГБОУ ВПО «КНИТУ».

Рецензенты:

Багаева И.В., кандидат политических наук;
Вотякова Л.Р., кандидат педагогических наук.

Тухватуллина, М.А.

Т 81 Теория организации : методические указания / М.А. Тухватуллина. – Нижнекамск : Нижнекамский химико-технологический институт (филиал) КНИТУ, 2012. – 22 с.

Рассмотрены тематика и основные вопросы лекций, планы семинарских занятий. Для самостоятельной работы студентам предлагается примерная тематика докладов и вопросы к экзамену (зачету).

Предназначены для студентов, обучающихся по направлениям 081100 «Государственное и муниципальное управление» и 080400 «Управление персоналом» по очной форме обучения.

Подготовлены на кафедре государственного и муниципального управления, социологии и менеджмента НХТИ (филиала) ФГБОУ ВПО «КНИТУ».

УДК 65.01

© Тухватуллина М.А., 2012
© Нижнекамский химико-технологический институт (филиал) ФГБОУ ВПО «КНИТУ», 2012

Введение

Курс теории организации представляет собой один из базовых курсов при подготовке специалиста в области менеджмента, в том числе и в сфере государственного и муниципального управления. Его изучение – необходимое условие подготовки любого специалиста в области управления. Курс ставит целью ознакомить студентов с ключевыми понятиями теории организации и дать базовые представления о природе, причинах формирования, механизмах функционирования и логике развития организации как коллективного субъекта целедостижения и специфического социального объекта; выработать у них умение адекватно пользоваться этими терминами и использовать их в ходе анализа процессов, протекающих в организации.

Теория организации – это научная организация организаций. Предметом изучения данной дисциплины являются организационные отношения между организационными объектами, то есть отношения воздействия, взаимодействия и противодействия при создании, функционировании, реорганизации и прекращении деятельности организаций.

Программа дисциплины «Теория организации» рассчитана как на основной блок (18 часов лекций и 18 часов семинаров), так и на другие, сокращенные варианты. Выбор тем лекций и семинарских занятий (по сокращенной программе) осуществляется по усмотрению преподавателя.

Дисциплина студентами, обучающимися по направлению «Управление персоналом», изучается во II семестре (итоговый контроль – зачет), студентами, обучающимися по направлению «Государственное и муниципальное управление» – в IV семестре (итоговый контроль – экзамен).

Текущий контроль знаний студентов производится на занятиях на основании ответов студентов, контрольных заданий, тестирования. Важной формой контроля являются итоги самостоятельной работы по написанию и защите реферата.

Итоговый контроль знаний студентов осуществляется на зачете и экзаменах по окончании изучения настоящего курса.

Тематический план изучения дисциплины

Тема №	Управление персоналом			ГМУ		
	Лекции	Практические занятия	СРС	Лекции	Практические занятия	СРС
Часть 1. Методологические основы теории организации						
Тема 1. Теория организации как наука и ее место в системе научных знаний	2	1	2	2	1	2
Тема 2. Развитие организационно-управленческой мысли	сам-но	1	2	сам-но	1	4
Тема 3. Природа и сущность организации	1	1	2	1	1	2
Тема 4. Организация как система	1	1	3	1	1	4
Часть 2. Организация и управление						
Тема 5. Система управления в организации. Субъекты организаторской деятельности	1	1	2	1	1	2
Тема 6. Организационная структура	1	1	3	1	1	4
Тема 7. Коммуникации в организации	2	1	2	2	1	2
Тема 8. Организационная культура	сам-но	1	2	сам-но	1	2
Часть 3. Законы и принципы организации						
Тема 9. Законы организации	2	2	4	2	2	4

Тема 10. Принципы организации	2	2	3	2	2	4
Часть 4. Основные виды организаций						
Тема 11. Основные виды организаций	2	2	5	2	2	6
Часть 5. Создание, функционирование и развитие организаций						
Тема 12. Организационное проектирование	2	2	2	2	2	3
Тема 13. Оценка эффективности организационных систем	2	1	2	2	1	3
Тема 14. Тенденция развития организаций	сам-но	1	2	сам-но	1	3
ВСЕГО	18	18	36	18	18	45
Количество часов на экзамен				27		
Всего часов на освоение учебного материала	72			108		

Содержание лекционных тем по дисциплине «Теория организации»

Тема 1. Теория организации как наука и ее место в системе научных знаний

Теория организации. Объект теории организации. Современное понятие «организация» Организация в статике и в динамике. Системный и процессуальный подходы к пониманию термина «организация». Реорганизация, дезорганизация.

Предмет теории организации. Организационные отношения. Структурные и процессорные организационные отношения. Задачи теории организации. Функции теории организации: познавательная, методологическая, рационально-организующая, прогностическая. Метод теории организации.

Место теории организации в системе научных знаний. Наука об управлении, психология, социология, антропология, экономические науки, юридические науки и их вклад в теорию организации.

Тема 2. Развитие организационно-управленческой мысли

Неоклассическая теория организации. Основные постулаты неоклассической теории организации. Противоречия неоклассической теории.

Теория организации на основе транзакционных издержек. Принципиальные положения теории организации, построенной на основе транзакционных издержек. Противоречия теории организации на основе транзакционных издержек.

Современная теория организации. Основные положения современной теории организации. Современная концепция менеджмента.

Новая парадигма менеджмента. Основные постулаты современной концепции менеджмента.

Тема 3. Природа и сущность организации

Организационная система. Понятие системы. Признаки системы. Целостность – особое системное свойство. Основополагающие принципы общей теории систем. Организация как система. Отличия организации от других систем. Баланс между входом и выходом орга-

низации. Закрытая организационная система. Открытая организационная система.

Классификация организаций. По методам работы и приспособляемости к изменениям внешней и внутренней среды: механистические и адаптивные организации. По типу взаимодействия с человеком: корпоративная и индивидуалистическая организации. Эдохратические организации. Многомерные организации. Партисипативные организации. Предпринимательские организации.

Миссия, цели и жизненный цикл организации. Целеполагание. Разработка миссии организации. Этапы жизненного цикла организации. Концепция жизненного цикла организации.

Тема 4. Организация как система

Система. Основные признаки систем. Свойства систем. Схема функционирования системы.

Классификация систем. Техническая система. Биологическая система. Социальная (общественная) система. Искусственные системы. Естественные системы. Детерминированные системы. Стохастические системы. Мягкие системы. Жесткие системы.

Организация как открытая система. Внешняя среда организации. Среда прямого воздействия. Среда косвенного воздействия. Подвижность среды. Внутренняя среда организации.

Тема 5. Система управления в организации. Субъекты организаторской деятельности

Управление. Процесс управление. Задача управления. Самоуправление. Принципы самоуправления. Самоорганизация. Виды самоорганизации.

Система управления. Управляющая и управляемая подсистемы. Субъект и объект управления. Характерные особенности систем управления. Компоненты блока управления в организации. Этапы управления.

Функции, выполняемые в организации. Функции управления. Функция целеполагания и целедостижения. Административная функция. Информационно-аналитическая функция. Социальная функция. Прогностическая функция. Функция планирования. Мотивационно-стимулирующая функция. Контрольная функция.

Субъекты организаторской деятельности: руководители и неруководители. Горизонтальное и вертикальное разделение управленческого труда. Руководители низового звена. Руководители среднего звена. Высший менеджмент.

Тема 6. Организационные структуры

Структура организации. Социальная структура. Поведенческая структура. Параметры сложности структуры: дифференциация и интеграция. Горизонтальная дифференциация. Вертикальная дифференциация. Пространственная дифференциация. Параметры оценки интеграции структуры. Степень формализации структуры организации. Степень централизации структуры организации.

Категории «структура» и «состав». Классификация межкомпонентных связей. Типы конфигурации структур: цепная, кольцевая, звездная, «колесо», «двойное колесо», «колесо с двойным ободом», веерная, всеканальная.

Типология организационных структур. Линейные структуры: продуктовая и линейно-штабная структуры. Функциональные структуры. Линейно-функциональная структура. Гибкие структуры: матричные структуры и свободные структуры.

Тема 7. Коммуникации в организации

Термин «коммуникация». Школа научного управления, школа человеческих отношений, школа социальных систем о сущности и роли коммуникации в организации. Вертикальные и горизонтальные каналы коммуникации. Коммуникации организации с внешней средой. Формальные коммуникационные связи. Неформальные коммуникационные связи. Письменные и устные коммуникации в организации.

Коммуникационный процесс. Модель коммуникации Г. Лассуэлла, В Трама. Компоненты коммуникационного процесса: отправитель, сообщение, канал, получатель, результат, обратная связь, шум.

Коммуникационные барьеры и противоречия. Проблемы структурных коммуникаций: искажение сообщений, информационные перегрузки, недостатки в структуре организации, высокая степень пространственной дифференциации. Решение проблем структурных коммуникаций. Проблемы коммуникации в межличностном общении:

различия в восприятии сообщения, семантические барьеры, невербальные межличностные преграды, неудовлетворительная обратная связь. Решение проблем коммуникации в межличностном общении.

Тема 8. Организационная культура

Культура организации. Корпоративные ценности. Организационные нормы. Составляющие организационной культуры: культура бизнеса, бытовая культура, национальная культура. Субъективная организационная культура. Управленческая культура. Организационная культура личности. Основные элементы организационной культуры личности. Объективная организационная культура. Субкультура. Контркультура. Признаки организационной культуры. Функции организационной культуры.

Содержание организационной культуры. Культурные комплексы: деятельностно-ролевой, управленческий, комплекс отношений с внешней средой, поведенческий. Виды корпоративных культур. Индивидуалистская корпоративная культура. Коллективистская корпоративная культура. Демократическая культура. Авторитарная культура. Иерархическая культура. Рыночная культура. Клановая культура. Адхократическая культура.

Управление организационной культурой. Методы прямого и косвенного воздействия на организационную культуру. Первичные факторы формирования организационной культуры: точки концентрации внимания высшего руководства, реакция руководства на критические ситуации, отношение к работе и стиль поведения руководителей, критериальная база поощрений, критериальная база отбора. Вторичные факторы формирования организационной культуры: структура организации, система передачи информации, дизайн и оформление помещения, мифы и истории, формализованные положения о философии и смысле существования организации.

Тема 9. Законы организации

Закон. Закономерность. Зависимость. Закон применительно к организации. Классификация законов организации.

Закон синергии. Синергия, синергизм. Формулировка закона синергии. Следствие закона синергии. Эффект синергии.

Закон наименьших. Закон самосохранения. Энергия ликвидации и энергия удержания. Оценка нематериальных активов.

Развитие. Эволюционное и революционное развитие. Прогрессивное и регрессивное развитие. Закон развития. Следствие закона развития. Принципы закона развития: инерции, непрерывности, преимущественного развития, сменяемости.

Закон информированности-упорядоченности. Данные и информация. Объективная и субъективная информация. Характеристики информации: достоверность, объем, ценность, насыщенность, открытость. Следствие закона информированности-упорядоченности. Приложение закона информированности-упорядоченности.

Анализ и синтез. Закон единства анализа и синтеза. Декомпозиционный и композиционный подходы к решению задач оптимизации.

Гармония. Закон композиции и пропорциональности. Принципы закона композиции и пропорциональности: планирования, координации, полноты.

Специфические законы социальной организации.

Взаимосвязь и практическое применение законов организации.

Тема 10. Принципы организации

Принципы организации. Классификация принципов организации: по степени обоснованности, по степени универсализации, по способу реализации, по масштабу действия. Иерархическая структура принципов организации.

Принципы статической и динамической организации. Статическая и динамическая группа. Принципы приоритета. Принципы соответствия

Принципы рационализации. Концептуализация. Алгоритмизация. Нормализация. Систематизация. Классификация. Концентрация. Специализация. Стандартизация. Унификация. Персонификация. Регламентация.

Принципы оптимизации деятельности людей. Принципы организации организаций. Принципы организации людей. Рационализм. Иррационализм. Сенсуализм.

Тема 11. Основные виды организаций

Социальная организация. Статический и динамический подходы к пониманию социальной организации. Особенности социальной организации: целостность и устойчивость, дифференциация функций; субординация деятельности и регламентированное поведение, зависимость эффективного функционирования от информационной насыщенности, высокий уровень неопределенности, наличие особой организационной культуры, способность к адаптации и саморазвитию.

Классификация социальных организаций. Первичные и вторичные организации. Искусственные и естественные организации. Формальные и неформальные организации. Правительственные и неправительственные организации. Коммерческие и некоммерческие организации. Бюджетные и небюджетные организации. Общественные и хозяйственные организации.

Социально-экономическая организация. Элементы социально-экономической организации.

Экономические организации. Характеристики экономических организаций: ресурсы, зависимость от внешней среды, горизонтальное разделение труда, подразделения, вертикальное разделение труда, необходимость управления. Предприятие как экономическая организация. Признаки предприятия.

Типология хозяйственной деятельности: по виду и характеру хозяйственной деятельности, по правовому положению, по характеру собственности, по принадлежности капитала и контролю, по сфере деятельности.

Правовые формы организаций. Хозяйственные товарищества и общества: полное товарищество, коммандитное товарищество, ООО. ОДО, ОАО, ЗАО, дочерние и зависимые хозяйственные общества. Производственные кооперативы. Некоммерческие организации: потребительский кооператив, общественные и религиозные организации, фонд, учреждение. Ассоциации и союзы.

Организационные формы. Единичные: банк, биржа, торговая фирма, комиссионная фирма, агентская фирма, представительская фирма, брокерская фирма. Корпоративные организации: холдинг, концерн, консорциум, конгломерат, картель, синдикат, трест, комбинат.

Государственные и муниципальные организации. Унитарные предприятия. Унитарное предприятие, основанное на праве хозяйст-

венного ведения. Унитарное предприятие, основанное на праве оперативного управления.

Тема 12. Организационное проектирование

Организационное проектирование. Предмет, цель, результат организационного проектирования. Ситуационные факторы. Проектирование организации. Этапы организационного проектирования.

Моделирование. Моделирование объектов проектирования.

Методы организационного проектирования. Оригинальное проектирование. Типовое проектирование. Автоматизированное проектирование. Проектные методы: метод аналогий, экспертный метод, метод структуризации целей, метод организационного моделирования.

Экспертиза проектов. Цель экспертизы. Внутренняя и внешняя экспертиза.

Корректировка организационных структур. Ситуации, в которых необходима корректировка организационной структуры.

Тема 13. Оценка эффективности организационных систем

Контроль как средство оценки организационных систем. Задачи контроля: общие и частные. Принципы контроля. Виды контроля: линейный, функциональный и операционный контроль; внутренний и внешний контроль, систематический и эпизодический контроль. Способы контролирующего воздействия: контроль через социализацию индивидов к групповым нормам, контроль через групповое давление, контроль через принуждение.

Контроллинг. Административный, контроль, технический контроль, ревизия, функциональный, комплексный и системный аудит как составные части контроллинга. Процесс контроллинга: предварительный контроль, текущий контроль, последующий контроль. Этапы контроля. Предпосылки организации службы контроллинга.

Аудит. Функциональный аудит. Комплексный аудит. Системный аудит. Задачи аудита.

Тема 14. Тенденции развития организаций

Тенденции развития организации: развитие интегрированных оперативных систем, развитие организационных структур, развитие

систем управления качеством, развитие систем стимулирования, стабилизация состава работников, вовлечение работников в управление.

Будущее организаций: сетевые, виртуальные, интеллектуальные, самообучающиеся организации.

Содержание практических (семинарских) занятий

Тема 1. Теория организации как наука и ее место в системе научных знаний

- 1 Сущность понятия «организация». Организация как процесс и как явление
- 2 Цель, задачи, предмет и метод теории организации
- 3 Место теории организации в системе наук управления
- 4 Взаимосвязь теории организации с другими науками
- 5 Системный подход к пониманию организаций

Тема 2. Развитие организационно-управленческой мысли

- 1 Неоклассическая теория организации
- 2 Теория организации на основе транзакционных издержек
- 3 Современная теория организации
- 4 Новая парадигма менеджмента

Темы докладов:

- 1 Ф. Тейлор – автор научного подхода к анализу организаций
- 2 Принципы организации А. Файоля
- 3 Бюрократическая модель организации М. Вебера

Тема 3. Природа и сущность организации

- 1 Организационная система
- 2 Классификация организаций
- 3 Миссия, цели организации
- 4 Жизненный цикл организации

Тема 4. Организация как система

- 1 Понятие, признаки и свойства систем
- 2 Основная классификация систем

- 3 Дополнительная классификация систем
- 4 Социальная организация как система
- 5 Внешняя и внутренняя среда организации

Тема 5. Система управления в организации

- 1 Управленческая и организаторская деятельность. Субъект и объект управления
- 2 Самоорганизация и самоуправление
- 3 Основные элементы системы управления организацией
- 4 Профессиональная управленческая деятельность
- 5 Функциональное содержание системы управления
- 6 Субъекты организаторской деятельности

Темы докладов:

- 1 Особенности управленческой деятельности в Америке и Японии
- 2 Механизм управления самоорганизующихся систем

Тема 6. Организационные структуры

- 1 Формирование функциональной структуры управления
- 2 Понятие «структура организации»
- 3 Классификация межкомпонентных связей структуры
- 4 Базовые схемы организационных отношений
- 5 Типология структур по сферам функционирования организации и типу департаментизации

Тема доклада:

- 1 Современные тенденции эволюции организационных структур

Тема 7. Коммуникации в организации

- 1 Понятие «коммуникации» в организационном контексте. Коммуникационный процесс.
- 2 Значение коммуникаций. Средства и методы коммуникаций
- 3 Направления и элементы коммуникаций
- 4 Классификация коммуникаций в организации
- 5 Использование коммуникаций при реализации новых идей

Темы докладов:

- 1 Характеристика противоречий в организации
- 2 Управление противоречиями. Компромисс как выход из конфликта

Тема 8. Организационная культура

- 1 Понятие организационной культуры и ее основные компоненты
- 2 Основные признаки и функции организационной культуры
- 3 Организационная культура человека
- 4 Содержание организационной культуры
- 5 Развитие и управление организационной культурой

Темы докладов:

- 1 Деловая стратегия и организационная культура
- 2 Организационная культура руководителя
- 3 Корпоративная культура

Тема 9. Законы организации

Особенности законов организации. Законы организации и законы для организации

- 1 Закон синергии
- 2 Закон наименьших. Закон самосохранения
- 3 Закон развития
- 4 Закон информированности-упорядоченности
- 5 Закон единства анализа и синтеза
- 6 Закон композиции и пропорциональности
- 7 Взаимосвязь и практическое применение законов организации.

Тема доклада:

1 Категории «упорядоченность» и «информация». Энтропия как мера неопределенности. Характеристики управленческой информации

Тема 10. Принципы организации

- 1 Сущность, содержание и общая классификация принципов организации
- 2 Принципы структуризации организации
- 3 Принципы процессуализации

- 4 Принципы рационализации
- 5 Принципы оптимизации деятельности
- 6 Статическая и динамическая организации
- 7 Динамические принципы организации

Темы докладов:

- 1 Теория X и Y МакГрегора
- 2 Теория ожидания В. Врума
- 3 Теория потребностей А. Маслоу и Ф. Херцберга
- 4 Теория справедливости (равенства) С. Адемса

Тема 11. Основные виды организаций

- 1 Понятие, особенности и формы социальных организаций. Формальный и неформальный лидер
- 2 Классификация организаций по правовому статусу
- 3 Особенности социально-экономических организаций
- 4 Хозяйственные организации и их основные признаки. Организация как юридическое и неюридическое лицо
- 5 Правовые формы организаций
- 6 Организационные формы хозяйственных организаций
- 7 Основные типы фирм по функциональному назначению
- 8 Понятие, виды и особенности государственных и муниципальных организаций
- 9 Организационные основы государственного и муниципального управления

Тема 12. Организационное проектирование

- 1 Проектирование в системе организационных отношений
- 2 Теоретические основы моделирования объектов проектирования
- 3 Определение целей, задач и этапов проектирования
- 4 Экспертиза проектов
- 5 Проектирование организационных структур управления
- 6 Оценка эффективности организационных проектов
- 7 Корректировка организационных структур

Темы докладов:

- 1 Формирование внутренних и внешних механизмов отношений организационных систем
- 2 Технология создания и регистрации организаций
- 3 Методы организации инновационного процесса

Тема 13. Оценка эффективности организационных систем

- 1 Развитие и совершенствование организационных систем
- 2 Контроллинг организации
- 3 Понятие и классификация аудита
- 4 Особенности и принципы организационного аудита
- 5 Стандарты на элементы системы управления компанией

Тема 14. Тенденции развития организаций

- 1 Перспективные направления развития организаций
- 2 Свойства организаций будущего

Темы докладов:

- 1 Виртуальные организации
- 2 Многомерные организации
- 3 Круговые корпорации
- 4 Интеллектуальные организации
- 5 Обучающиеся организации

Вопросы к экзамену по курсу «Теория организации»

- 1 Цель, задачи и предмет теории организации. Место теории организации в системе наук
- 2 Классическая теория организации (Ф. Тейлор, А. Файоль, М. Вебер)
- 3 Системный подход к пониманию организации (И. Ансофф, Д. Норт)
- 4 Вклад А.А. Богданова и других отечественных мыслителей в понимание организационных структур
- 5 Природа и сущность организации. Организация как процесс и как явление
- 6 Организация как открытая система. Внешняя и внутренняя среда организации
- 7 Понятие, признаки, свойства системы. Классификация систем

- 8 Жизненный цикл организации
- 9 Взаимосвязь понятий «организация» и «управление». Само-организация и самоуправление
- 10 Состав, структура и особенности системы управления организации
- 11 Функциональная структура управления
- 12 Особенности управленческой деятельности в Америке и Японии
- 13 Структурный подход к пониманию организации
- 14 Категории «структура» и «состав». Схемы и связи организационных отношений
- 15 Типология организационных структур
- 16 Коммуникации в организации
- 17 Характеристика противоречий и управление ими. Компромисс как выход из конфликта
- 18 Понятие и сущность организационной культуры
- 19 Содержание организационной культуры
- 20 Управление организационной культурой
- 21 Особенности законов организации. Закон, закономерность, зависимость
- 22 Закон синергии. Закон наименьших
- 23 Закон самосохранения
- 24 Закон развития
- 25 Закон информированности-упорядоченности
- 26 Закон единства анализа и синтеза
- 27 Закон композиции и пропорциональности
- 28 Взаимосвязь законов организации и их практическое применение
- 29 Сущность, содержание и классификация принципов организации
- 30 Принципы структуризации организации
- 31 Динамические принципы организации. Классификация процессов по этапам жизненного цикла
- 32 Принципы формирования процесса организации
- 33 Принципы рационализации
- 34 Принципы оптимизации деятельности людей в организации

- 35 Мотивация деятельности людей в организации
- 36 Социальные организации: понятие, формы, классификация по правовому статусу
- 37 Понятие и основные признаки хозяйственной организации. Организация как юридическое лицо
- 38 Правовые формы организаций
- 39 Организационные формы хозяйственных организаций
- 40 Основные типы фирм по функциональному назначению
- 41 Государственные и муниципальные организации
- 42 Проектирование в системе организационных отношений: сущность, цели, задачи и этапы
- 43 Теоретические основы моделирования объектов проектирования
- 44 Экспертиза проектов
- 45 Проектирование организационных структур управления
- 46 Оценка эффективности и корректировка организационных структур
- 47 Развитие и совершенствование организационных систем
- 48 Контроллинг организации
- 49 Понятие классификация и принципы организационного аудита
- 50 Тенденция развития организации

Информационно-методическое обеспечение дисциплины

- 1 Алиев, В.Г. Теория организации : Учебник для вузов. – 4-е изд., доп. и перераб. – М. : Экономика, 2010.
- 2 Анискин, Ю.П. Организация и управление малым бизнесом : Учебное пособие / Ю.П. Анискин. – М. : Финансы и статистика, 2001.
- 3 Атаманчук, Г.В. Государственное управление (организационно-функциональные вопросы) : Учебное пособие / Г.В. Атаманчук. – М. : ОАО «НПО Экономика», 2000.
- 4 Бабосов, Е.М. Социология управления : Учебное пособие для студентов вузов / Е.М. Бабосов. – 2-е изд. – Мн. : ТетраСистемс, 2001.

- 5 Баринов, В.А. Корпоративная культура организации в России / В.А. Баринов, Л.В. Макаров // Менеджмент в России и за рубежом. – 2002. - №2. – С. 110-120.
- 6 Бернштам, Е. Профессиональный менеджмент: путь к повышению инвестиционной привлекательности / Е. Бернштам // Управление компанией. – 2002. - №6. – С. 3-8.
- 7 Бизнес-планирование : Учебник / Под ред. В.М. Попова и С.И. Ляпунова. – М. : Финансы и статистика, 2001.
- 8 Бусыгин, А.В. Эффективный менеджмент : Учебник / А.В. Бусыгин. – М. : Изд-во «Финпресс», 2000.
- 9 Гмюр, М. Национальная специфика теории организации / М. Гмюр // Проблемы теории и практики управления. – 2000. - №3. – С.34-38.
- 10 Гусев, А.В. Теория организации : Учебное пособие / А.В. Гусев. – Н. Новгород, 2008.
- 11 Козырев, Г.И. Структура и функции организации: конфликтологический аспект / Г.И. Козырев // Социально-гуманитарные знания. – 2001. - №3. – С. 112-122.
- 12 Латфулин, Г.Р. Теория организации : Учебник для вузов / Г.Р. Латфулин, А.В. Райченко. – СПб. : Питер, 2004.
- 13 Лафта, Дж. К. Теория организации : Учеб. пособие / Дж. К. Лафта. – М. : ТК Велби, Изд-во Проспект, 2006.
- 14 Мильнер, Б.З. Теория организации : Учебник / Б.З. Мильнер. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2002.
- 15 Мицберг, Г. Структура в кулаке: создание эффективной организации / Пер. с англ.; Под ред. Ю.Н. Каптуревского. – СПб.: Питер, 2001.
- 16 Организационное поведение в таблицах и схемах / Под научной редакцией Г.Р. Латфуллиной, О.Н. Громовой. – М. : Айрис-пресс, 2002.
- 17 Осипова, А. Новые решения для крупных компаний / А. Осипова // Управление компанией. – 2002. - №3. – С. 41-44.
- 18 Вачугов, Д.Д. Основы менеджмента: Учебник для вузов / Д.Д. Вачугов, Т.Е. Березкина, Н.А. Кислякова и др.; Под ред. Д.Д. Вачугова. – М.: Высшая школа, 2001.
- 19 Парахина, В.Н. Теория организации : учеб. пособие / В.Н. Парахина, Т.М. Федоренко. – 5-е изд.– М.: Кнорус, 2009. – 296 с.

- 20 Ричард Х. Холл Организации: структуры, процессы, результаты / Пер. с англ.; Под общ. ред. И.В. Андреевой. – СПб.: Питер, 2001.
- 21 Рогожин, С.В. Теория организации : Учебн. Пособие / С.В. Рогожин, Т.В. Рогожина. – М. : Издательство «Экзамен», 2002.
- 22 Романишин, Л.Л. Аналитические модели организации: взгляд на организацию как социальную единицу / Л.Л. Романишин // Вопросы управления предприятием. – 2002. – №2. – С. 2-15.
- 23 Савеленок, Е. Идеология управления в организации / Е. Савеленок // Проблемы теории и практики управления. – 2000. – №3. – С. 45-49.
- 24 Смирнов, Э.А. Теория организации : Учебное пособие / Э.А. Смирнов. – М. : ИНФРА-М, 2003.
- 25 Соловьев, В.С. Организационное проектирование систем управления : Учебное пособие / В.С. Соловьев. – М. : ИНФРА-М; Новосибирск : Сибирское соглашение, 2002.
- 26 Соломанизина, Т. Миссия организации / Т. Соломанизина // Управление персоналом. – 2002. - №3. – С. 18-20.
- 27 Спивак, В.А. Организационное поведение и управление персоналом / В.А. Спивак. – СПб. : Изд-во «Питер», 2000.
- 28 Тарасов, В. Тектология А. Богданова и неоклассическая теория организации – предвестники эры реинжиниринга / В. Тарасов // Проблемы теории и практики управления. – 1998. – №4. – С.67-72.
- 29 Федосеев, В.Н. Управление персоналом организации : Учебное пособие / В.Н. Федосеев, С.Н. Капустин. – М. : Экзамен, 2003.
- 30 Шейлдрейк, Дж. Теория менеджмента: от тейлоризма до японизации / Пер. с англ.; Под общ. ред. В.А. Спивака. – СПб. : Питер, 2001.
- 31 Шеметов, П.В. Теория организации : учеб. пособие / П.В. Шеметов, С.В. Петухова. - 3-е изд.- М. : Омега-Л, 2008. – 282 с.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	2
Тематический план изучения дисциплины	4
Содержание лекционных тем по дисциплине «Теория организации».....	6
Содержание практических (семинарских) занятий	13
Вопросы к экзамену по курсу «Теория организации»	17
Информационно-методическое обеспечение дисциплины.....	19

Учебное издание

Тухватуллина М.А.
кандидат социологических наук

ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

Корректор Габдурахимова Т.М.
Худ. редактор Федорова Л.Г.

Сдано в набор 03.04.2012.
Подписано в печать 18.04.2012.
Бумага писчая. Гарнитура Таймс.
Усл. печ. л. 1,25. Тираж 100.
Заказ №22.

НХТИ (филиал) ФГБОУ ВПО «КНИТУ»,
г. Нижнекамск, 423570, ул. 30 лет Победы, д. 5а.