

Развитие самоуправления как залог обеспечения эффективности всех уровней управления

Вопрос эффективности управления волнует не одно поколение мыслителей и исследователей.

Итальянский мыслитель А. Грамши отмечал, что государственная власть, опирающаяся лишь на силу штыков и умеющая лишь запугивать население и уничтожать инакомыслящих, только кажется сильной, на самом деле она слаба и крайне неустойчива. Сильной, по его мнению, будет власть, стремящаяся убедить людей в своей легитимности, необходимости и даже естественности, поэтому репрессивные меры должны применяться лишь в крайних случаях¹. Таким образом, убеждение, как механизм государственного управления, Грамши считает залогом его эффективности.

Специальные исследования в области управления, начавшиеся в период промышленной революции, позволили сформулировать ряд концепций управления, в которых также была попытка сформулировать принципы эффективности управленческой деятельности. Так в тейлоровско-фордистской организации труда суть эффективности управления выражалась в достижении результата, заданного субъектом с помощью формальных предписаний.

Более «мягкие» модели управления, предложенные поведенческой школой, концентрировали внимание на работниках, а не на задании. По мнению Э.Мэйо, более эффективным будет управление основанное на внушении рабочим, что их интересы совпадают с интересами фирмы. Этот концепт Мэйо переносит и на макроуровень в качестве формулы для восстановления социальной гармонии и решения проблемы аномии². Упорядочение, как механизм эффективного управления, должно опираться на внедрение в общественное мнение соответствующих установок.

По мере перехода общества в постиндустриальное состояние, для которого характерны рыночные отношения, информационные технологии, демократическое политическое и социальное устройство общества, утверждается новая парадигма управления. Понятие эффективности управления на этой стадии развития общества ученые стали связывать с активизацией механизмов диссипативного (рассеянного по всей структуре), локального автономного управления и самоуправления – вплоть до образования «постоянно размороженной структуры»³, внутри которой «я» каждого из участников сливается в общее «мы».

Итак, основная направленность эволюции технологий власти и социального управления, цель их изменений и совершенствования заключались и заключаются в настоящее время в том, чтобы, используя наименьшие затраты средств и ресурсов, получить максимальный эффект воздействия на людей, обеспечив их «добровольную» подчиняемость. Как отмечает О. Тоффлер, высшее качество и наибольшую эффективность современной власти придают знания, позволяющие «достичь искомым целей, минимально расходуя ресурсы власти; убедить людей в их личной заинтересованности в этих целях; превратить противников в союзников»⁴.

В статье «Хорошее управление для Африки» бывший президент Республики Танзания Джулиус Ньерере ставит вопрос об эффективном, «хорошем» управлении и элементах, из которых оно складывается. По мнению Ньерере, эффективное управление характеризуется комбинацией трех основных элементов: во-первых, близостью к людям, народу, отзывчивостью на их нужды и запросы (needs and demands); во-вторых, способностью управления осуществлять демократический баланс в деятельности различных институтов и учреждений, созданных для защиты специфических интересов,

¹ Грамши А. Тюремные тетради / А. Грамши // Искусство и политика. – М. : Искусство, 1991. – Т. 1. – С. 89.

² Шелдрейк Дж. Теория менеджмента: от тейлоризма до японизации / Дж. Шелдрейк; под ред. В.А. Спивака. – СПб: Питер, 2001. – С. 194.

³ См.: Шрайэгт Г. Изжила ли себя организационная структура? / Г. Шрайэгт, К. Носс // Проблемы теории и практики управления. – 1994. - № 4. – С. 97.

⁴ Toffler Al. Powershift: Knowledge, Wealth, and Violence at the Edge of the 21-st Century / Al. Toffler. – N. Y.; L., 1990. – P. 114.

зачастую конкурирующих друг с другом; в-третьих, эффективностью деятельности официальных и неофициальных институтов, посредством которых принимаемые решения осуществляются, реализуются в масштабах всей страны⁵. Возможно, эта схема не безупречна, но она имеет несомненные достоинства, поскольку достаточно четко определяет базовые принципы «эффективного управления».

Специалист в области социального и программно-целевого управления А.В. Сергейчук⁶ предлагает относительно простой алгоритм, хотя бы теоретически позволяющий отличать эффективное и неэффективное управление. Он исходит из того, что цель является интегрированным результатом от потребностей, ее обусловивших, и ресурсов, ее обеспечивающих. В связи с этим, по его мнению, можно путем их соотношения определять уровень целесообразности и справедливости конкретного примера управления. Алгоритм такого разграничения представляется им в виде следующей схемы (рисунок 1).

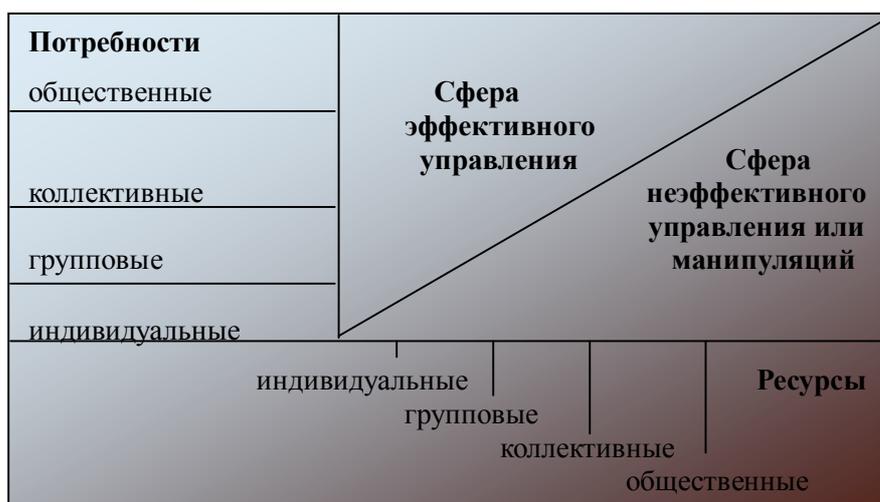


Рисунок 1 — Отличия эффективного и неэффективного управления⁷

Суть данной схемы сводится к тому, что управление как целенаправленное воздействие на окружающих, подчинение их воле руководителя оправдано лишь тогда, когда результатом его становится более рациональное и полное достижение целей управляющего, управляемого и общества в целом. По нашему мнению, данный алгоритм, несмотря на имеющиеся недостатки (графическое описание ресурсов и потребностей не учитывает их силы и важности для индивида, группы, общества), может быть использован в качестве оценки управленческих решений по такому параметру как удельный вес реализации интересов объекта управления и доля затраченных на это ресурсов.

В связи с этим будем считать, что эффективное управление возможно только при формировании нового типа управленческой культуры, в основе которого лежит управленческая парадигма XXI века. В наше время высокотехнические и информационные технологии во всех сферах деятельности и динамизм внешней среды сделали важнейшим ресурсом управления активных, образованных и творчески настроенных людей. В этой социальной ситуации главным оказывается не вопрос как управлять такими людьми, так как при совпадении их личных целей с целями системы они способны сами управлять своими делами и участвовать в развитии этой системы, главным становится вопрос: как управлять такими системами, чтобы полнее использовать их основной ресурс.

⁵ Nyerere J. Good Governance for Africa. A View from the South / Development and Cooperation. 1999. - № 2. - P. 15.

⁶ См.: Сергейчук А.В. Социология управления / А.В. Сергейчук. – СПб. : Бизнес-пресса, 2002. – С. 237.

⁷ Примечание: вертикальная ось на рисунке выражает индивидуально-групповое (социальное) значение потребностей, удовлетворению которых служит поставленная цель. Горизонтальная ось отражает уровень ресурсов, требующихся для достижения цели, для удовлетворения потребности. Диагональная линия отделяет эффективное управление от неэффективного или корыстного.

В новой парадигме управления речь идёт не о противопоставлении личного интереса управляющего государственному и общественному интересу (государство мыслится как социальное, обслуживающее все общество, а не только свою элиту), а о таком положении дел, при котором интересы управляющих удовлетворяются лишь в меру их способности учитывать интересы всего общества.

Сегодня, чтобы выполнить свой долг перед обществом — обеспечить национальную и личную безопасность своих граждан, использовать свои властные полномочия в интересах общества, упорядочить распорядительно-организационные, регулятивные, нормотворческие и силовые функции, необходимо перестроить существующую пирамиду власти. Сделать власть ответственной за распоряжение общественными делами, а не владельцем собственности граждан, их жизненных судеб, общенародных ресурсов. Это современный путь организации власти, реальный механизм повышения её эффективности, демократизации, подконтрольности обществу и подлинного самоуправления.

Таким образом, выход из управленческого кризиса, который Россия переживает вместе со всем мировым сообществом, возможен при становлении новой парадигмы управления, основанной на самоуправлении. *Самоуправление* – это итог многовековой эволюции человечества, в результате которой общество, каждая ячейка, личность превращаются из объекта воздействия в субъект управления. Это и есть реальное средство, обеспечивающее самостоятельность людей, их самовыражение, самореализацию их потенциала.

Следовательно, для обеспечения парадигмального развития в XXI веке механизм преимущественно «верхнего» управления предстоит заменить на самоуправление, существенным образом изменив природу управления, главной функцией которого должна стать мотивация граждан к самоуправлению и самостоятельности в области решения принципиальных вопросов своей жизни. Как отмечают российские учёные В.Н. Иванов и В.И. Патрушев, до тех пор, пока органы местного самоуправления в России не возьмут в свои руки реальную власть, основанную на праве территории (поселения), трудовой ассоциации распоряжаться местным богатством, муниципальной собственностью, местными ресурсами, в том числе и землей, все остальные законодательные акты останутся голой декларацией, не обеспечивающей механизмы развития реальной самостоятельности населения⁸. Поэтому в XXI веке основная тяжесть в строительстве демократического государства в России, социальное управление которого не будет характеризоваться как антисоциальное, антигуманное и аморальное, ложится на муниципальные образования и местное самоуправление.

Муниципальное управление можно охарактеризовать как управленческое воздействие, которое упорядочивает систему муниципального образования, согласует и мобилизует деятельность местного сообщества для реализации соответствующих задач в рамках самоуправляющейся территориальной целостности. Муниципальное управление – это вид деятельности по осуществлению местного самоуправления, имеющий свои функции и компетенцию⁹.

Суть местного самоуправления состоит в признании права гражданина быть источником местной власти, самому принимать решения по повседневным вопросам своей жизни и самому отвечать за их последствия.

В РФ как демократическом государстве признается самоуправление территориальных единиц разных уровней: субъектов Федерации в рамках федеративного государства, местное самоуправление в муниципальных образованиях, территориальное общественное самоуправление в частях муниципального образования. Местное самоуправление в этой системе есть уровень публичной власти, наиболее приближенный к населению и обладающий значительной автономией и самостоятельностью в решении вопросов местной жизни.

Характер муниципальной деятельности, ориентированный на удовлетворение потребностей населения в различных услугах, на обустройство территории, на создание условий для воспроизводства и развития самого человека, обуславливает особенности муниципального управления как вида управленческой деятельности, отличающие его от

⁸ См.: Иванов В.Н. Социальные технологии / В. Н. Иванов, В.И. Патрушев. – М. : Муниципальный мир, 2004. – С. 358.

⁹ См.: Васильев А.А. Муниципальное управление / А.А. Васильев. – Нижний Новгород : ИП Гладкова О.В., 2005. – С. 31.

производственного (корпоративного) менеджмента, а также от менеджмента в сфере государственного управления.

Основными чертами *муниципального управления*, как вида управленческой деятельности, по мнению В.Б. Зотова, являются:¹⁰

- концепция муниципального управления опирается на философию и базовые принципы местного самоуправления;
- в системе муниципального управления объектами управления являются локальная территория и происходящие на ней социально-экономические процессы;
- в системе муниципального управления имеются два субъекта управления: население муниципального образования (местное сообщество) и органы местного самоуправления, действующие от имени местного сообщества.

Схематически система муниципального управления представлена на рисунке 2.



Рисунок 2 – Система муниципального управления

Муниципальное управление необходимо рассматривать в виде социальной системы функционирующей по принципу кибернетической модели. Особое значение здесь приобретает обратная связь от объекта (муниципальное образование) к субъекту (муниципальные органы власти), которая значительным образом влияет на функционирование муниципальной системы управления. Управление по принципу обратной связи предполагает постоянный мониторинг функционирования системы, сравнение текущего функционирования системы с целями системы, выработку воздействия на систему для приведения ее в соответствие с целью, внедрение воздействия на систему¹¹.

В.М. Ермаков считает, что «чем адекватнее система управления отражает объект, тем меньше затрат времени и энергии, издержек идет на реализацию решения, они мягким, естественным путем входят в объективную реальность, согласуются с ней, укрепляют

¹⁰ Зотов В. Б. Система муниципального управления / Под редакцией В. Б. Зотова / — СПб.: Лидер, 2005. С.130.

¹¹ Теория управления: социально-технологический подход. Энциклопедический словарь / под ред. В.Н. Иванова, В.И. Патрушева; Академия наук социальных технологий местного самоуправления. – 3-е изд. перераб. и доп. – М.: Муниципальный мир, 2004. – С. 267.

систему, внутреннее равновесие... Если же логика действия управленческого органа не соответствует логике строения и развития объекта, нужный эффект не достигается или же полученный результат противоречит поставленной цели»¹². Когда управляющая подсистема не реагирует на обратную связь или частично игнорирует ее, управляемая подсистема начинает неадекватно воспринимать управленческие решения, и система в целом резко снижает свою эффективность, а то и вовсе разрушается. Муниципальное управление без обратной связи сводит на нет институт социального контроля, блокирует социальную активность населения, его непосредственное участие в управлении и контроле за деятельностью органов власти.

Формально каналы обратной связи имеют разветвленную структуру: местный референдум, муниципальные выборы, сход граждан, правотворческая инициатива граждан, территориальное общественное самоуправление, публичные слушания, опрос граждан¹³ и другие. Они, согласно Федеральному закону «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» № 131-ФЗ от 6 октября 2003 года, выступают в виде форм непосредственного осуществления населением местного самоуправления.

Однако на практике единственным каналом влияния населения на власть являются муниципальные выборы, остальные инструменты непосредственной демократии, представленные законодательством, реально не используются.

Совершенствование форм самоуправления, поиск новых и наиболее эффективных социальных технологий – это постоянный процесс даже для стабильных государств. В России, переживающей сложный переходный период поиска оптимальных форм управления, новых управленческих и самоуправленческих социальных технологий является актуальным и приоритетным направлением.

В целом следует сказать, что опыт классической и отечественной зарубежных школ в области управленческой культуры еще недостаточно изучен и освоен. По-настоящему такое время наступило только сейчас, когда, пережив многочисленные политические катаклизмы, изменившие лишь режим, тип власти, но, по существу, стагнировавшие тип управления, мир вступил в новый этап своего развития – управленческой и информационной революций.

Эти революции дают толчок к упреждающему мышлению, стратегическому управлению и требуют принципиально иных методов познания и преобразования социальной реальности. Ведущие социологи В.Н. Иванов и В.И. Патрушев в качестве инновационного метода предлагают использовать социально-технологический подход к управлению, в котором управленческая деятельность представляется не в виде независимых решений и мероприятий, а в виде реализации определенных технологий. Герхард Фрон отмечал, что одна из предпосылок создания оптимальной организации социального управления – его расчленение на технологические фазы. Следовательно, возникает потребность технологизации самого процесса социального управления, где субъективное воздействие переводится в объективное содержание, в изменение качества объекта. Таким образом, научное познание и научное управление достигают таких высот, когда возможно не только понимание общих закономерностей и тенденций общественного развития, но и их подробное описание, вплоть до каждой практической операции, отдельного этапа, формы, средства и метода практической деятельности людей.

Габитова А.Т., Тухватуллина М.А.

Совершенствование работы депутатов Нижнекамского городского Совета с избирателями

Актуальность выбранной темы определяется огромной ролью местного самоуправления в государственной, политико-правовой жизни российского общества, в становлении институтов демократического правового государства. Развитие и укрепление

¹² Ермаков В.М. Образ жизни в системе социального управления. М., 1993. – С. 4.

¹³ Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации [- Электронный ресурс] : федеральный закон от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ. Глава 2, Ст. 22 – 33 // Справочно-правовая система «Гарант». Последнее обновление 20.02.2012.

демократических, правовых начал российской государственности связано с осмыслением конституционно-правовой наукой фундаментальных понятий народного представительства, парламентаризма, глубоким научным исследованием общих и особенных черт системы народного представительства в России, путей развития и совершенствования представительных органов как важнейших элементов данной системы. Особую актуальность эти исследования приобретают в наши дни, когда происходит сужение социальной базы народного представительства. Это проявляется в низкой явке избирателей на выборы, в несоответствии социального состава представительных органов социальной структуре общества в целом, в монополизации политическими партиями процедур определения кандидатов в депутаты. Мировые тенденции снижения влияния представительных органов власти на государственный механизм, а именно: сужение их законодательной компетенции, ослабление контрольных функций — наблюдается и в России, в том числе, и на муниципальном уровне.

В системе органов, формируемых в муниципальном управлении, ведущая роль принадлежит представительным органам местного самоуправления. Именно они решают наиболее важные вопросы местной жизни. Системообразующим фактором представительных органов местного самоуправления выступает личность депутата.

Выражение интересов местного сообщества проявляется исключительно посредством депутатской деятельности.

Именно в этой связи резко возрос интерес к вопросам депутатской деятельности, а именно взаимоотношениям депутата с избирателями.

При взаимодействии депутата с гражданами могут применяться различные формы работы: личные встречи с депутатом, приемы граждан, выполнение наказов избирателей, участие в мероприятиях политических партий или движений, участие в общественных слушаниях, рассылка писем избирателям и т.д. Как показал предварительный анализ деятельности депутатов Совета Нижнекамского муниципального района, все эти формы работы существуют в их практике, но они не всегда выполняются депутатами в том объеме, которого ждут избиратели.

По данным социологов, лишь 8-10 % российских граждан в полной мере доверяют депутатам и положительно оценивают их деятельность. Это связано с неисполнением депутатами предвыборных обещаний, непосещением заседаний представительного органа, с лоббированием ими интересов узких групп населения, с чрезмерными социальными гарантиями статуса парламентария. Поэтому граждане всё чаще высказывают предложения о возврате к императивному мандату депутата, когда контроль за исполнением наказов избирателей депутатами осуществляют избиратели соответствующего депутата.

Кроме того в условиях формирования гражданского общества в России со всей остротой встает вопрос о новой роли закона, о необходимости новых подходов к процессу его создания. Без их решения нельзя обеспечить ведение экономических и других реформ, приостановить рост правонарушений, успешно формировать правовое государство. Вопрос изучения эффективности законодательной деятельности депутатов, процесса их правотворчества также актуализирует выбранную для исследования тему.

Таким образом, данное исследование будет посвящено проблеме совершенствования деятельности депутатского корпуса Совета Нижнекамского муниципального района.

Объектом исследования избрана деятельность депутатского корпуса Нижнекамского городского Совета. *Предметом* — направления и формы работы депутатов.

В связи с этим цель исследования можно сформулировать следующим образом: изучить направления и формы работы депутатского корпуса с избирателями и разработать пути совершенствования этой деятельности.

Эмпирической базой исследования послужили:

- законодательные акты Российской Федерации и Республики Татарстан;
- нормативно-правовые акты города Нижнекамска;
- материалы социологических исследований, проведенных в предыдущие годы;
- результаты опроса, проведенного при выполнении выпускной квалификационной работы.

Теоретическое исследование показало, что депутатский статус представляет собой систему норм, регулирующих полномочия, права, обязанности, ответственность,

гарантии деятельности местных депутатов, сроки осуществления его полномочий, а также ответственность органов государственной и муниципальной властей, их должностных лиц, физических и юридических лиц за невыполнение законодательства о статусе депутата.

Депутат обязан принимать предусмотренные законодательством меры по обеспечению законных прав, свобод и интересов жителей района, в том числе, рассматривать поступившие от них предложения, заявления, жалобы, способствовать правильному и своевременному решению, содержащихся в них вопросов. Следовательно, деятельность депутата не может обойтись без обратной связи. Обратная связь позволяет выявить как проблемы общества, так и проблемы в депутатской деятельности самого депутата. Данное исследование предполагает изучить депутатскую деятельность изнутри, чтобы понять какие проблемы возникают в деятельности депутатов Нижнекамского городского Совета.

В ходе исследования было установлено, что количество избирателей, обратившихся к тому или иному депутату за помощью, различается в зависимости от должностного статуса депутата, его парламентской активности и среднего уровня жизни населения микрорайона. Низкое количество обратившихся зафиксировано у депутатов со слабой активностью депутатской деятельности, и в округах, где проживает более материально благополучное население. Достаточно большое количество обращений фиксируется у депутатов — директоров заводов, обладающих определённым материальным и административным ресурсом.

Таблица 1 – Профессиональный состав депутатского корпуса Нижнекамского городского Совета

Должность, профессия	Количество (% от общего числа)
Директора предприятий, организаций	13 (52%)
Мэр и его заместители	3 (12%)
Предприниматели	3 (12%)
Врачи	1 (4%)
Заместители директоров предприятий	2 (8%)
Рабочие	1 (4%)
Прочие	2 (8%)

Анализ профессионального состава депутатского корпуса, представленного в таблице 1, показал, что именно директора заводов преобладают в структуре городского совета (52%). Этот факт очередной раз подчёркивает проблему неравномерного социального представительства населения, т.е. явное несоответствие социального состава депутатского корпуса социальному составу населения города.

Таблица 2 – Формы взаимодействия с избирателями, используемые депутатами Нижнекамского городского Совета

Рейтинг популярности (место)	Форма	Доля депутатов, выбравших данную форму
1	личные встречи, прием граждан	100 %
2	наказы избирателей	67 %
3	участие в общественных слушаниях по каким-то проблемам, вопросам	67%
4	публикации в печатных изданиях	55%
5	участие в мероприятиях политических партий	45%
6	участие в мероприятиях общественных или некоммерческих организаций	45%

Изучение форм работы депутатов с населением показало, что они достаточно разнообразны (таблица 2).

Наиболее универсальными формами общения депутатов с избирателями являются личные встречи и прием граждан: их используют все депутаты. Далее по убыванию популярности следует наказа избирателей и участие в общественных слушаниях по каким-то проблемам, вопросам.

В ходе анализа форм деятельности депутатов была выявлена проблема отсутствия письменно закреплённых правил работы с наказами избирателей в Нижнекамском городском Совете, которые обычно оформляются в виде положения об организации работы с наказами. И это не смотря на то, что ещё июне 2011 года было принято Решение № 17 «Об организации работы по выполнению обращений избирателей, поступивших депутатам Нижнекамского городского Совета в ходе предвыборной кампании», где указано, что аппарат Нижнекамского городского Совета должен разработать такой документ. Отсюда следует, что нет нормативно-правового документа, обеспечивающего на законных основаниях рассмотрение наказов избирателей, и описывающего методы работы с ними.

При этом теоретическое исследование, подтвердило важность этого документа. Положение о наказах избирателей разрабатывается для более эффективного исполнения наказов избирателей. Оно определяет порядок внесения, учета, обобщения, предварительного изучения и принятия к исполнению наказов избирателей. Такая форма работы даёт возможность органам местного самоуправления более глубоко подходить к решению вопросов местного значения, затрагивающих интересы жителей муниципального образования. Принятие Положения помогает укрепить обратную связь депутатов представительного органа с населением и позволяет принимать решения в соответствии с мнением избирателей, а также создаёт условия для социального ориентирования правотворческой деятельности собрания депутатов. В этой связи принятие Положения следует рассматривать как результат упорядочивания общественных отношений внутри гражданского общества силами самого общества.

Положение о наказах разрабатывается в целях содействия эффективной законодательной деятельности депутатов. Без такого Положения парламентарии лишены руководства к действию, а избиратели – критериев деятельности тех, кто представляет их в парламенте.

Анализ обращений граждан к депутатам показал, что наиболее важной и сложной проблемой, с которой граждане обращаются к депутатам, является жилищно-коммунальное обслуживание, а именно: начисление ОДН за горячее и холодное водоснабжение, вопросы выделения жилья, благоустройства дворов. Кроме того избиратели озабочены медицинским обслуживанием, жилищными условиями, вопросами трудоустройства, своим материальным положением. Имеются просьбы об оказании спонсорской помощи для проведения различных мероприятий.

Следует отметить, что помимо информации, полученной путем опроса, были использованы и официальные данные о приеме граждан депутатами. Информация о месте и графике приема избирателей депутатами Нижнекамского городского Совета является общедоступной. Она регулярно публикуется на интернет-сайте Нижнекамского муниципального района (<http://www.e-nkama.ru/>) и в местных газетах «Нижнекамская правда» и «Туган як».

Эффективность работы депутатов с избирателями в значительной степени определяется частотой приема и активной работой помощников. Но, как уже отмечалось, немаловажное значение имеют и другие факторы: уровень жизни населения избирательного округа, осведомленность граждан о графике приема, известность и авторитет депутата, его финансовые возможности.

Еще одной проблемой, которая была выявлена в ходе исследования, является слабая активность самого населения. Граждане не используют возможность с помощью депутата разрешить насущные социальные проблемы. Во многом это объясняется низким уровнем доверия депутатскому корпусу в частности и государству и его органам в целом, а также неинформированностью населения о возможностях депутата и его правах.

Следует отметить, что многие депутаты принимают активное участие в рассмотрении различных вопросов, выносимых как на сессии Нижнекамского городского Совета, так и на постоянных комиссиях. Они глубоко проникают в суть вопроса, осуществляют выезды на различные социальные объекты для изучения проблемы. Это говорит о том, что депутаты стараются отреагировать на запросы жителей города, наладить с ними обратную связь.

Проблемы у депутатов возникают не только в работе с избирателями. Для решения некоторых вопросов, с которыми обращаются граждане, депутат имеет право обратиться с депутатским запросом в органы местного самоуправления, к должностным лицам органов местного самоуправления, руководителям других органов, образуемых или избираемых Советом, руководителям муниципальных предприятий и учреждений по вопросам, входящим в их компетенцию. Таким образом, депутат в своей деятельности для решения наиболее актуальных проблем общества должен взаимодействовать с широким кругом людей, организаций, органов. Но не все, из тех, к кому обращается депутат, готовы оказать ему содействие в решении той или иной проблемы. Опрос депутатов позволил выделить причины, мешающие их эффективному взаимодействию, которые представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Рейтинг причин, мешающих эффективной работе депутатов Нижнекамского городского Совета

Ра нг	Причины	Средний бал
1	Недостаточное взаимодействие с органами исполнительной власти	1,3
2	Сложность организации нормотворческого процесса	2,7
3	Политическое влияние на депутатов со стороны политических партий	3,2
4	Низкий уровень профессионализма ряда депутатов	3,6
5	Амбиции депутатов	3,9

В целом, по мнению опрошенных депутатов, более всего мешают эффективной работе недостаточное взаимодействие с органами исполнительной власти, сложность организации нормотворческого процесса. Наименее важными из этого списка оказались амбиции депутатов. Два депутата добавили в этот список, во-первых, «низкий общественно-политический статус муниципального депутата» и, во-вторых, «нежелание депутатов вмешиваться в проблему, избегание обострения конфликта».

Для совершенствования работы депутатов Нижнекамского городского Совета было разработано Положение «О наказах избирателей депутатам Нижнекамского городского Совета».

Систематическая работа с наказами избирателей на основе Положения позволит упорядочить работу самого депутата, создав основу для выборов следующего созыва, а также придаст уверенность избирателям, что их обращения будут рассмотрены. Добросовестное и качественное выполнение депутатом своих обязанностей обернется следующими положительными сторонами как для граждан, так и для депутата:

- во-первых, сотрудничая со своими избирателями, депутат представительного органа будет лучше понимать потребности граждан, что даст ему возможность защищать перспективные направления деятельности муниципального образования;
- во-вторых, депутат представительного органа, который сотрудничает со своими избирателями, может таким способом обеспечить поддержку своей политики в рамках своего избирательного округа;
- в-третьих, эффективная деятельность депутата как представителя представительного органа муниципального образования, позволит выработать соответствующую стратегию избирателям.

Таким образом, отстаивая интересы своего округа и своих избирателей, которые изложены в наказах, депутат обретёт доверие избирателей и повысит свой статус.

При изучении отечественной практики применения наказов избирателей в деятельности депутатов выяснилось, что во многих регионах РФ (Новосибирская, Волгоградская, Кемеровская и другие области) система наказов опирается на применение Положений, которые включают три основных компонента: само понятие наказа, адресата и сроки исполнения.

Этот опыт и требования, предъявляемые законодательством, были учтены при разработке проекта Положения о наказах избирателей депутатам Нижнекамского городского Совета. Результаты исследования мнения самих депутатов и анализа

документов позволили акцентировать внимание на наиболее важных и актуальных для Совета города Нижнекамска аспектах депутатской деятельности. В разработанное Положение были включены перечень принципов организации работы с наказами избирателей, порядок их формирования, учета и обобщения, источники финансирования мероприятий по их исполнению и принципы их использования, а также меры по обеспечению контроля за исполнением наказов и ответственность за их неисполнение.

Разработанное Положение о наказах избирателей указывает, что обращения граждан, касающиеся их личного интереса, наказами не являются. Наказами будут считаться только те предложения избирателей, которые будут оформляться на сходах граждан, на собраниях трудовых коллективов, независимо от организационно-правовых форм, в ходе избирательной кампании, а также во время встреч с избранными должностными лицами.

Следует понимать, что институт наказов избирателей ни в коем случае не должен заменять работу исполнительных органов по решению вопросов развития города. Но, если наказ утвержден, он обязательно должен быть исполнен. Конечно, при дотационном бюджете трудно гарантировать, что все наказания будут выполнены, на это просто не хватит финансов, но в программу должны быть внесены наиболее приоритетные направления деятельности с разбивкой на пять лет.

Таким образом, разработка и принятие данного Положения создаст действенный механизм взаимодействия избранного депутата и его избирателей. Утвержденный порядок позволит депутату вести свою работу в избирательном округе системно, вычлняя наиболее остро стоящие проблемы, имеющие общественную значимость. Сформированный на протяжении всего срока депутатских полномочий перечень принятых и выполненных наказов позволит по итогам работы очередного созыва провести определенный анализ эффективности проделанной работы.

Закирова А.Р., Бурганова Л.А.

Совершенствование работы с молодыми избирателями в Нижнекамском муниципальном районе

В современном обществе выборы являются одним из ведущих институтов демократии, так как с ними связана реализация политических прав граждан. Выборы являются главной формой проявления суверенитета народа, обеспечивают смену правящих элит. В процессе выборов происходит политическая социализация населения, развитие политического сознания и участия. В ходе избирательного процесса граждане усваивают политические ценности и нормы, приобретают навыки и опыт.

Выборы должны опираться на основополагающие начала избирательного права, основными принципами которого являются - всеобщность, равенство, тайна выборов, прямое голосование. Избирательное право регулирует вопросы кто может избираться, кто избирает, порядок голосования, подведение итогов выборов.

В условиях переходного общества, когда новая модель развития России находится в стадии формирования, важное значение, недостаточно осознанное самой молодежью, имеет ее участие в общественно-политической жизни, влияние на происходящие политические процессы.

В жизни любой страны важную, а иногда, и главную роль играет молодежь. Вместе с тем, молодежь входит в группу наиболее уязвимых социальных слоев общества. При постоянно меняющихся условиях жизни молодежь, как и все остальное население страны, претерпевает трудности переломного момента, что обуславливает особенности ее социализации, уровень и формы социальной активности. Поскольку молодежь является самым ценным достоянием общества и стратегическим ресурсом России, немаловажным является изучение процесса формирования ее социальных знаний, ориентаций и установок способа проявления социально-политической активности.

Особую озабоченность вызывают тенденции к пассивной позиции среди молодежи, проявления крайних форм правового нигилизма, нежелание встраиваться в современное общество. Одна из форм проявления этих тенденций - нежелание участвовать в выборном процессе.

Многие молодые люди не ходят на выборы, позволяя политической жизни течь в

русле, диктуемом другими возрастными группами. Что само по себе плохо, так как современные тенденции не воспринимаются поколениями прошлых эпох в силу своей новизны. Очень маленькое количество людей, недавно достигших возраста, дающего активное избирательное право, используют его. Еще меньше тех, кто участвует в выборах в роли кандидатов.

В современных условиях демократизации российского общества, сущность которой заключается в предоставлении возможности максимальной самореализации личности, общественно значимой является ориентация молодежи на позитивную социальную активность, на успех во всех сферах жизнедеятельности. Подобная позиция обеспечит молодое поколение конкурентоспособностью в рамках не только профессиональной деятельности, но и будет способствовать формированию у него гражданских качеств.

Практика развитых демократических государств показывает, что именно развитая политическая культура всех слоев общества является основой их стабильного и динамичного функционирования. Отсутствие политической культуры порождает анархию, рост преступности, непримиримые политические схватки, что может привести общество к гражданской войне. Вот почему проблемы повышения политической культуры молодежи в процессе становления демократического общества, а также ее активное участие в политической жизни должны находиться в центре внимания не только ученых и политиков, но и муниципальных органов власти, всего гражданского общества.

Данная проблема привлекла к себе внимание в связи с распространением среди молодежи таких явлений, как «аполитичность», «абсентеизм», «политический нигилизм». В современном российском обществе остро ощущается необходимость комплексного изучения становления политической зрелости и политической культуры молодежи, проблемы преодоления ее аполитичности.

Изучению вопросов избирательного права, избирательного процесса и его субъектов посвящены труды известных ученых Гаджиева К.С., Воробьева Н.И., Никулина В.В., Кретова Б.И., Биктагирова Р. Т., Богряшова А. Г. и многих других авторов. Среди научных трудов по избирательному праву особое место занимают учебно-научные издания об организации выборов в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации и избирательной системе Республики Татарстан. Авторами этих работ являются Биктагиров Р.Т., Фомин А.А. и Шапиев С.М. Выполненные в рамках реализации программы исследований Научно-методического совета при Центральной избирательной комиссии Российской Федерации они служат прекрасной научно-методической базой, как для проведения научных исследований, так и для организации выборного процесса.

Анализ научной литературы дает основание говорить о том, что многие вопросы становления политической зрелости, культуры и политического участия молодежи еще не получили должной разработки. Недостаточно обобщается опыт работы Территориальных избирательных комиссий с молодыми избирателями. Данная тема еще далеко не полностью себя исчерпала и требует дальнейшего изучения и осмысления. Особенно это касается аполитичности российской молодежи. Объясняется это тем, что процессы политической социализации в России, процессы формирования политической культуры не находят должного отражения в деятельности социальных институтов и не учитываются при реализации государственной и муниципальной молодежной политики.

В связи с этим целью предлагаемого исследования станет выявление основных путей совершенствования работы с молодыми избирателями Нижнекамского муниципального района.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

- изучить сущность, понятие избирательного процесса, специфику его субъектов;
- рассмотреть молодежь – как субъект избирательного процесса;
- описать технологии воздействия на электоральное поведение избирателей;
- исследовать основные проблемы электорального поведения молодежи;
- проанализировать политическое поведение и гражданскую позицию молодежи в муниципальном образовании «Нижнекамский муниципальный район»;
- рассмотреть отечественный опыт работы с молодыми избирателями и разработать проект «Школа молодого избирателя» направленный на повышение электоральной активности молодежи в Нижнекамском муниципальном районе.

Теоретико-методологическую базу исследования составят теоретические труды в области социологии управления и социологии молодежи, муниципального и

избирательного права.

В работе использован системный подход для изучения электорального поведения молодежи. Он позволил рассмотреть данную категорию как открытую систему, в которой можно выделить следующие элементы: электоральные установки; модели электорального поведения; уровень правовой культуры; политическое сознание и другие.

Системный подход позволил выявить существующие проблемы в системе, причины их возникновения, определить желаемое состояние системы и способы разрешения существующих проблем.

В процессе работы использовался значительный эмпирический материал периодической печати, научной литературы, статистических данных, материалов конкретных социологических исследований, выполненных институтами в различных регионах страны, результаты собственного социологического исследования методами анализа документов Территориальной избирательной комиссии, статистических данных Нижнекамского межрайонного отдела государственной статистики, Управления по делам молодежи и спорту, а так же анкетирования.

Современную молодежь необходимо готовить к жизни в правовом государстве, где молодые люди будут участвовать в установлении политики и власти. Ведь, если молодежь почувствует, что государство в ней нуждается, то активность этой части электората в будущем окажется весомой. Готовиться к будущим выборам необходимо учитывая то, что уже сегодня волнует и интересует молодых.

Организация выборов различного уровня требует глубокого анализа электоральных предпочтений, всестороннего учета объективных и субъективных факторов, влияющих на электоральное поведение различных групп населения. Это требование особенно актуально в отношении молодежи, т.к. современная молодежь заключает в себе функцию политического будущего России. Через 10 – 15 лет она будет определять не только облик страны в целом, но и статус выборов в российском социуме.

С 18 лет каждый российский гражданин безо всяких цензов и ограничений имеет полное право участвовать в политической жизни страны и отдавать свой голос в ходе общероссийских или региональных выборов за любого кандидата, партию или движение. Но право правом, а активности со стороны молодежи все как-то не замечается.

На сегодняшний день можно говорить о наличии достаточно низкого уровня политической культуры молодежи в современном российском обществе. Особую заботу представляют молодые люди, не достигшие 18-и лет, не являющиеся субъектами активного избирательного права. Ведь они, сегодняшние школьники,- будущее поколение избирателей.

По данным, предоставленным Нижнекамским межрайонным отделом государственной статистики можно увидеть, что количество молодых избирателей с каждым годом возрастает (рисунок 1).

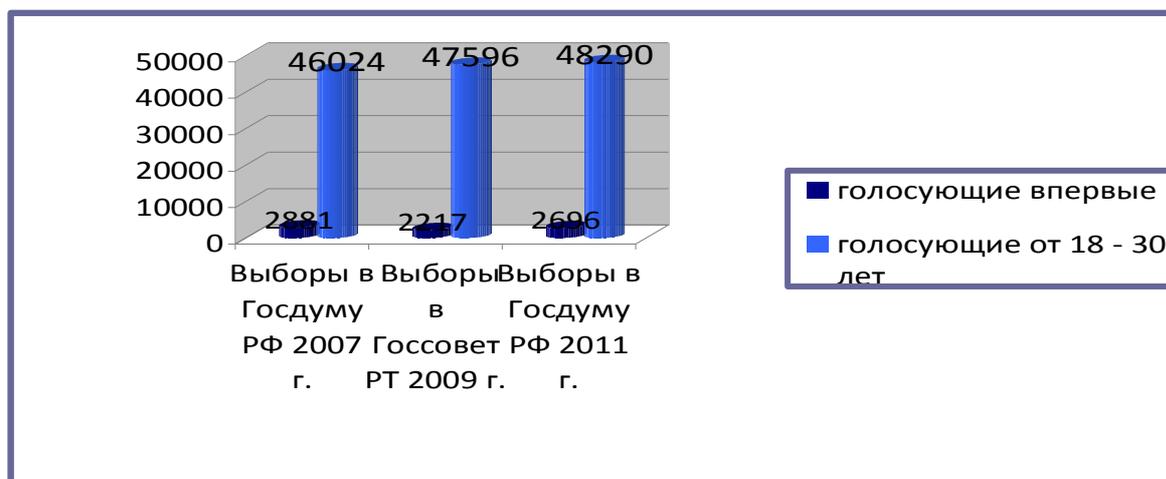


Рисунок 1 – Количество молодых избирателей в избирательных списках

Анализ документов, касающихся УИКов г. Нижнекамска показал, что количество членов участковых избирательных комиссий в возрасте до 30 лет в 2010 году увеличилось на 27% по сравнению с 2008 годом. При этом общее количество членов комиссий

увеличилось только на 8%. В составе ТИК молодежи – 25% (2 человека из 8), а количество председателей УИК до 30 лет – 5%.

Все эти данные говорят, о том, что число молодых людей интересующихся политикой и избирательным процессом в г. Нижнекамске возрастает. Однако в основной своей массе она делает свой выбор не осознанно, путем «слепой» явки к урнам. По-прежнему наблюдается пассивность молодых избирателей в политической деятельности – редко наблюдается выдвижение кандидатур на те, или иные выборные должности.

Чтобы изучить проблему низкой электоральной активности, важно не просто получить ответ на прямой вопрос: «Почему не ходите на выборы?», здесь нужно смотреть на проблему глубже, проанализировав то, что включает в себя политическая активность, а именно: информированность и умение формировать собственную точку зрения относительно полученной информации, обмениваться мнениями, готовность к разным формам личного политического участия. Кроме того, немаловажным фактором, влияющим на активность личности, является среда: семья, ближайшее окружение, авторитеты, СМИ.

Для этого было проведено социологическое исследование в виде анкетного опроса. Опрашивались студенты очного отделения, обучающихся в профессиональных учебных заведениях г. Нижнекамска, в возрасте 17-25 лет.

Результаты проведенного исследования показывают, что абсолютное большинство опрошенных считают, что молодёжи необходимо проявлять интерес к политике. Такого мнения придерживаются 48% опрошенных, ещё 37% заявили что молодёжь, наверное, должна интересоваться политикой. Итого, видно, что 85% респондентов высказали позитивное мнение по этому поводу (рисунок 2).



Рисунок 2 – Мнение респондентов о необходимости проявления молодежью интереса к политике

Осознание необходимости проявлять интерес к политической сфере не гарантирует существования данного интереса, на сегодняшний день. Для выявления степени, в какой молодежь интересуется политикой, на данный момент, респондентам было предложено обозначить степень своего интереса к политической сфере по 10 – бальной шкале, где 1 означала абсолютное отсутствие политического интереса, а 10 – высшая степень интереса.

Полученные результаты демонстрируют, что большинство опрошенных оценивают свой интерес к политике квантификаторами – 5 и 6, что свидетельствует о наличии определённого интереса молодежи к политике. Данные квантификаторы могут быть расшифрованы как «и интересуется, и не интересуется», или же «интересуется, но не очень». Беря во внимание эффект «желательности», можно заявить о том, что осознавая необходимость интересоваться политикой, многие респонденты посчитали позицию 5, как необходимый минимум и обозначили не значение соответствующее их реальному интересу, а те что соответствуют их представлениям о необходимом интересе.

Полученные данные подтверждают данную гипотезу видимыми различиями в первой и второй половине шкалы. Так, заметно, что процент тех, кто оценили свой интерес меньше, чем на 5, составляет 32%, а тех, кто оценил свой интерес больше чем на 5 – 47%. Квантификатором 5 уровень своего политического интереса обозначили 21 % респондентов (рисунок 3). Для определения уровня политической информированности молодежи в анкету были включены тестовые вопросы о политической ориентации представителей исследуемого социального сегмента.



Рисунок 3 – Степень заинтересованности респондентов политикой

На вопрос – «Знаете ли вы что такое пассивное избирательное право?» всего лишь 9% опрошенных дали правильный ответ, а на такой, казалось бы, элементарный вопрос: «Как Вы считаете, какие политические партии в настоящий момент представлены в Государственной думе РФ?» указали все четыре партии только 30% молодых людей.



Рисунок 4 – Намерение участвовать в выборах

Проанализированные цифры ярко свидетельствуют о том, что большинство опрошенных не обладают даже элементарными политическими знаниями. Что дает полное

право утверждать об их политической некомпетентности.

Для более эффективного анализа информации необходимо было узнать об опыте участия в выборах, исследуемой категории граждан.

Из всей суммы опрошенных 46% заявили о том, что уже участвовали в выборах и 54% указали на отсутствие практики участия в данном процессе.

В продолжение, было интересным узнать количество тех, кто собирается и тех, кто не собирается в дальнейшем принимать участие в выборах какого – либо уровня. О своём намерении в дальнейшем принимать участие в выборах заявили 59% респондентов, 19% высказались против. Правда, велика доля тех, кто пока не определился в своем решении, об этом заявило 22% респондентов (рисунок 4).

Так же анализ показал, что самый большой процент объявивших о своём нежелании участвовать в выборах наблюдается среди молодых людей в возрасте от 17 до 20 лет (о своём отказе принимать участие в выборах, заявили 38%).

Столь высокий процент отказавшихся участвовать в выборах объясняется состоянием неопределённости, вызванным отсутствием необходимого уровня политических знаний и отсутствием опыта участия в выборах.

На основе выше приведённых данных, наглядно видно возрастные параметры тех категорий граждан, на которые следует обратить внимание представителям гражданского общества, ориентированным на стимулирование политического участия молодёжи.

Основными позитивными мотивами участия в выборах респондентов являются:

– 34% опрошенных заявили, что считают участие в выборах своим гражданским долгом,

– 21% отметили, что не хотят оставаться безучастными к будущему страны,

– 18% что хотят таким образом участвовать в решении общественных проблем.

Необходимо отметить также, что 27% респондентов затруднились ответить на этот вопрос, что показывает отсутствие рациональной мотивации, основанной на интересе и знании.

Из заявивших о своем нежелании участвовать в выборах 37 % мотивировали своё решение тем, что не верят в честные выборы, 15 % - заявили, что недостаточно знаний по избирательным вопросам, 12% - тем, что нет достойных кандидатов , 7% - найдутся дела поважнее.

Говоря о факторах, способных стимулировать политическую активность молодежи, было обнаружено, что на политическую активность, существенно могут повлиять организация встречи молодежи с представителями власти, политическими лидерами, членами избирательных комиссий (46% опрошенных), организация школ для молодых избирателей (34%), проведение мероприятий по обсуждению политических программ (30%); в некоторой степени: материальное вознаграждение (23%).

Иными совами, респонденты считают, что организация встречи молодежи с представителями власти, политическими лидерами, членами избирательных комиссий, организация школ для молодых избирателей и обсуждение политических программ способны с высокой долей вероятности влиять на политическую активность молодёжи, а материальное вознаграждение – способны скорее привлечь внимание, что не гарантирует рост реальной политической активности.

Таким образом, в результате проведения данного исследования было обнаружено, что большинство опрошенных признает необходимость интересоваться политикой, но при этом демонстрируя отнюдь не высокий уровень собственного политического интереса. Данный факт объясняется существованием определённого диссонанса между осознанием необходимости участия в выборах, как базовой демократической процедуре и отсутствием интереса к конкретным выборам. Политическая сфера вытеснена из окружения молодежи – она в меньшей степени интересна, по сравнению со сферами, где можно реально и повседневно участвовать, которые можно изменять (события города, досуговая сфера, место учебы или работы).

Так же было обнаружено, что большинство опрошенных не обладают необходимым уровнем политических знаний. Данный факт был замечен при анализе распределения ответов на тестовые вопросы о знании пассивного избирательного права, знании партийного состава Государственной Думы РФ. Кроме того, на протяжении дальнейшего анализа, не раз были замечены особенности, демонстрирующие данный факт.

Общее, по преимуществу позитивное, восприятие выборов молодежью не

гарантирует серьезного к ним отношения. Как было показано выше, социальная значимость данного процесса детерминирует формирования позитивных установок на этот счет. Но проблема состоит в том, что данные идеи, как правило, так и остаются на уровне должного мнения и редко становятся мотивами к действию.

В абсолютном большинстве молодежь не состоит в общественно-политических организациях. В то время как участие молодежи в общественных, молодежных организациях способствует формированию патриотичности, гражданской ответственности, интереса к политике, воспитанию активной позиции молодого избирателя.

Большинство опрошенных заявило о своем намеренье участвовать в выборах, что довольно отрадно. Но с другой стороны, исходя из тезиса о недостаточной информированности и низкого политического интереса молодёжи, не сложно сделать вывод о результатах участия молодежи в выборах. Процесс выборов в органы власти, любого уровня это, прежде всего процесс, требующий от избирателей серьезной рациональной, продуманной процедуры отбора кандидатов. А участие, ради участия – не принесёт ожидаемых результатов. Тем самым подтвердилась гипотеза, согласно которой политическая безграмотность молодежи приводит к спонтанному политическому выбору, а также порождает падение интереса к политике.

Что касается воспитания политической культуры, а также помощи в формировании активной жизненной позиции человека, то это зависит от ближайшего окружения. Именно пример родителей, родственников может служить моделью поведения для молодого человека.

Данный факт подтверждают и результаты нашего исследования. На вопрос о влиянии определённых социальных групп и институтов на политическую активность молодежи были получены следующие данные: по мнению респондентов, наибольшим образом на активность молодежи влияет семья – 42% отметили что семья имеет большое влияние и 34% - определённое влияние.

Также было выяснено, что если в семье обсуждения событий политического характера ведутся, то доля молодежи, которая принимает участие в выборах, больше чем в тех семьях, где таких разговоров нет.

Таким образом, обмен мнениями о политической жизни в ближайшем социальном окружении это для молодого избирателя – дополнительный канал информации, один из факторов, который влияет не только на широту мировоззрения, но и на принятие решения о собственном участии или неучастии в политической жизни города (в том числе посредством голосования). Подтвердилась следующая гипотеза о том, что активность молодых избирателей в политической деятельности и политическом процессе зависит от уровня воспитания их активной гражданской позиции и информированности об избирательно-правовой культуре.

Проанализировав результаты, полученные в ходе исследования, можно заключить, что одной из главных задач на сегодняшний день является совершенствование и реализация основных направлений и наиболее эффективных форм работ по широкому вовлечению молодежи в избирательный процесс. Представляет интерес тот факт, что 34% опрошенных заявили о том, что организация школ для молодых избирателей могут существенно повлиять на политическую активность молодежи.

Необходимо стремиться к тому, чтобы молодые люди несли в себе большой потенциал правовой культуры, которая предполагает, прежде всего, правовую образованность, то есть знание основ законодательства, умение ими пользоваться в конкретных жизненных обстоятельствах.

Итак, с целью повышения правовой культуры молодых избирателей, ее информированности о выборах и создания условий для их осознанного участия в голосовании, а так же обучения основам избирательного права и избирательного процесса в Нижнекамском муниципальном районе предлагается организовать Школу молодого избирателя.

Основные цели и задачи школы:

- воспитание у молодого поколения активной гражданской позиции, основанной на демократических принципах построения нашего государства;
- правовое просвещение молодежи, приобретение молодыми гражданами знаний в области избирательного права и избирательного процесса;
- повышение гражданско-правовой культуры и правосознания молодежи;
- привитие потенциальным избирателям чувства гражданской ответственности за

свой выбор, за свое будущее своей страны;

- показать молодежи пути возможного изменения общества через личную социальную активность;

- вовлечение молодых людей в общественную и политическую жизнь города и района, активизация работы в молодежной среде в ходе подготовки и проведении выборов.

Формы и методы деятельности школы.

1. Правовое просвещение молодежи через:

- проведение встреч с членами избирательных комиссий, депутатами, работниками органов местного самоуправления при избирательных комиссиях, руководителями политических партий, движений и т.д.);

- проведение лекций, диспутов, дискуссий, обучающих семинаров-тренингов;

- организация конкурсов, деловых игр с молодыми избирателями.

2. Научно-исследовательская работа учащихся через:

- участие в олимпиадах, конкурсах, конференциях по вопросам избирательного права;

- проведение внутривузовских круглых столов, конференций.

3. Практическая работа:

- участие в работе участковых и территориальных избирательных комиссий района в качестве волонтеров или прохождение практики в соответствии с учебным планом учебного заведения.

- распространение информации о своей деятельности посредством публикации материалов о работе школы в СМИ.

Структура школы.

Членами школы могут являться студенты в возрасте от 17 до 25 лет, желающие активно участвовать в работе школы.

Органом коллегиального управления школы будет общее собрание участников школы. Руководство школы предполагается осуществлять председателю, избранного открытым голосованием на первом общем заседании школы.

Общее собрание будет избирать председателя из членов школы, а также его заместителя сроком на год, рассматривать планы работы школы, отчеты председателя.

Работа школы молодого избирателя будет строиться в тесном взаимодействии с УДМиС, территориальной избирательной комиссией, участковыми избирательными комиссиями, учебными заведениями, местными СМИ.

Возглавлять и координировать работу школы будет УДМиС, под руководством Территориальной избирательной комиссии Нижнекамского муниципального района.

Заседания школы предполагается осуществлять по мере необходимости, но не реже 1 раза в квартал. В период избирательных кампаний – по мере необходимости.

Проект «Школа молодого избирателя» призван привлечь внимание молодежи к политической сфере. Личностный аспект предполагает пробуждение личностных качеств, стремление к самосовершенствованию, к определению своего места в жизни, приобретение жизненно важных умений и навыков. Тем самым будут созданы условия для формирования адекватной правовой идеологии молодежи, навыков активного электорального поведения в отношении реализации как активного, так и пассивного избирательного права. Возрастет общественная активность молодежи. Рост гражданского самосознания, патриотизма молодежи, в свою очередь, откроет новые перспективы для развития городского сообщества.

Мухаметшина Ф.Д., Юнусова Р.С.

СМИ как инструмент манипулирования населением на муниципальном уровне

Сегодня стало весьма популярным утверждение о том, что мы живем в эпоху информации. Информация воздействует на нас и оказывает влияние в самых разнообразных областях человеческого бытия. Средства массовой информации как глобальные носители информации сломали пространственные и классовые барьеры. Сегодня масс-медиа задают большую часть тем для повседневных споров и вопросов.

Средствам массовой информации (СМИ) принадлежит огромная роль в предоставлении населению полной и достоверной информации о деятельности органов власти. Они выступают каналом движения информации в двух направлениях: от общества к власти и от власти к обществу. Следует также отметить, что «в руках» органов власти СМИ становятся инструментом воздействия, которые контролируют эмоциональную сферу общества, поведение и общественное сознание, т.е. выступают в качестве технологии управления.

В современных условиях органы всех уровней управления широко используют СМИ, не только как информационные, но и как манипулятивные технологии. Манипулятивные технологии органов власти реализуются, в основном, за счет контроля над деятельностью средств массовой информации.

Российское массовое сознание в настоящий момент находится в стадии выработки фундаментальных ценностно-нормативных установок, связанных с реформированием различных общественных сфер. В связи с этим, недобросовестное вмешательство в этот сложный и противоречивый процесс, а особенно навязывание обществу тех или иных корпоративных интересов чревато существенными деформациями общественного и социально-экономического развития страны.

Изучение проблемы деятельности средств массовой информации как фактора влияния на общественное сознание становится все более актуальной по мере демократизации российского общества. Складывается такая ситуация, что средства массовой информации не просто диктуют политические стереотипы обществу, а представляют образы идеального политика и «правильной политики», функционирующих в соответствии со своим прообразом, складывающемся в общественном сознании. В случае с российскими СМИ сказывается также и широко распространенное общее недоверие граждан к власти вообще и к любым социальным институтам, в частности, вызванное определенной дискредитацией многих органов власти в глазах населения. Испытывая по отношению к общественно-политической жизни такие чувства, как разочарование, тревога, отчаяние, значительная часть населения просто «уходит» из нее, ограничивая себя лишь сферой повседневности.

Власть не всегда понимает специфику СМИ, она не осознает (так же как и общество), что информация – национальный ресурс, которым надо распоряжаться с умом. Власть затрудняет доступ к информации, не признает СМИ силой, также владеющей умами общества, иным отличительным от правительства центром власти. Государство стремится встать по отношению к СМИ в позу господина и повелителя, действовать путем запретов, то есть воздействовать прямо, непосредственно.

Огромные возможности активного воздействия средств массовой информации на сознание и поведение граждан свидетельствует о важнейшей роли «четвертой власти» в современном обществе. Некоторые исследователи массовых коммуникаций говорят о грядущей эпохе «медиократии» - власти СМИ, которые не столько отражают и интерпретируют действительность, сколько конструируют ее по своим правилам и усмотрению.

Сегодня средства массовой информации обладают всеми техническими и манипулятивными возможностями, чтобы служить различным целям власти: как просвещать людей, развивать в них чувство собственного достоинства, стремление к свободе и социальной справедливости, способствовать и помогать компетентному участию в решении вопросов местного значения, так и дезинформировать, запугивать, сеять недоверие и страх. И от того, какую позицию займут СМИ, во многом будет зависеть будущее общества. СМИ, объединив свой богатый ресурсный потенциал и создав единое информационное пространство, могут реально способствовать выработке единого информационного курса, направленного на консолидацию общества. А могут, наоборот, посредством «сливов» и утечек информации, «заказных публикации» способствовать росту социальной напряженности. Для современной России характерно преимущественное использование экономических рычагов воздействия на СМИ. Борьба за контроль над СМИ в России накануне выборов становится очень острой. СМИ имеют в наличии полный манипулятивный арсенал: преднамеренное искажение реального положения вещей путём замалчивания одних фактов и выпячивания других, публикация ложных сообщений, пробуждение у аудитории негативных эмоций с помощью визуальных средств или словесных образов.

Муниципальный уровень управления наиболее уязвим и податлив воздействию

манипулятивных технологий. Местная власть наиболее приближена (в отличие от государственной) к населению. Однако местные органы целенаправленно скрывают информацию о своей деятельности либо с помощью средств массовой информации преподносят ее в выгодном для себя свете.

Широкомасштабное использование манипулятивных технологий, сознательная установка власти на сокрытие своей деятельности и манипулирование населением с помощью СМИ могут привести к таким негативным последствиям как рост социальной напряженности, углубление недоверия граждан к органам власти и безразличия к их деятельности.

Сложность поставленной научной проблемы обусловила широкий поиск и анализ научной литературы по данной проблематике. В настоящее время проблема изучения манипулирования является одной из приоритетных в трудах многих ученых. Можно выделить три группы исследовательского интереса:

Первая группа работ характеризует технологии манипулирования через деятельность СМИ (Так, например, Дж. Гербнер считает изменения, происходящие в современной культуре, порождением культивируемых масс-медиа ценностей и стандартов. Дж. Б. Томпсон убежден, что масс-медиа конструируют значения и смыслы, которые обеспечивают в обществе поддержание социально сконструированного неравенства. А.Р. Тузиков утверждает, что СМИ в состоянии в значительной степени программировать массовое сознание.

Особо следует выделить работы, определяющие функции СМИ по обеспечению информационного воздействия на общество (М.Л. Василик, А. Швидунова, Ф.Н. Засурский).

Вторая группа включает работы, характеризующие сущность манипуляции как психологические технологии политики (Н. Макиавелли, Э. Бэрн, Э. Шостром, Е.Л. Доценко, Джей Хейли, В. Глассер, Э. Фромм, Р.Е. Гудин, С.Г. Кара-Мурза, А.В. Сергейчук).

В России проблемы массового сознания и манипулятивного управления рассматривались в работах М.А. Бакунина, В.Г. Белинского, А.И. Герцена, Н.А. Добролюбова, П.А. Кропоткина, П.А. Лаврова, Н.К. Михайловского, Д.И. Писарева, Г.В. Плеханова, П.Н. Ткачева.

В третью группу включаются работы, представляющие собой эмпирические исследования технологий управления на муниципальном уровне. Здесь можно выделить работы А.В. Дюка.

Следует отметить, что технологии манипулирования в практике муниципального управления является малоизученными. Практически отсутствуют специальные работы, посвященные исследованию деятельности органов власти с позиции использования ими манипулятивных технологий управления СМИ.

В качестве *объекта* данного исследования будут рассмотрены технологии манипулирования, реализуемые на муниципальном уровне посредством СМИ, а в качестве *предмета* :

- механизм функционирования средств массовой информации, их манипулятивные возможности;
- технологии подачи информации средствами массовой информации на муниципальном уровне;
- последствия манипулятивного воздействия СМИ на население.

Целью данной работы выступит анализ механизма функционирования СМИ; технологий, используемых ими на муниципальном уровне, а также выработка мер по нейтрализации манипулятивных воздействий СМИ на население.

Для достижения данной цели автором были поставлены следующие *задачи*:

- рассмотреть теоретические основы изучения манипулирования посредством СМИ;
- проанализировать манипулятивное воздействие средств массовой информации на местное сообщество;
- определить проблемы взаимодействия власти, СМИ и населения на муниципальном уровне;
- разработать систему мероприятий по совершенствованию механизма информирования населения в практике муниципального управления.

Методологическую основу исследования составили структурно-функциональный, комплексный и символично-интеракционистский подходы. В рамках данных подходов были использованы следующие методы:

- социологический, который позволил получить субъективные и объективные данные о деятельности СМИ;
- деятельностный, основанный на междисциплинарном синтезе и взаимодополняемости научных методов, который позволяет рассмотреть технологии манипулирования как специфический вид деятельности органов власти состоящий из определенных стадий.

Кроме того, работа опиралась на:

- структурно-функциональную теорию Р. Мертона, которая позволила рассмотреть технологии манипулирования с одной стороны как социальную функцию органов власти, способствующую успешной адаптации общества, а с другой стороны как дисфункцию, негативно влияющую, дезорганизирующую общество, и способную вызвать массовый беспорядок;

- теорию социального действия Т. Парсонса, позволившую представить структуру и функции технологии манипулирования как системы социального действия;

- теорию корпоративного общества Ч. Р. Миллза, которая позволила рассмотреть СМИ как инструмент манипулирования, используемый органами власти для создания в обществе универсума централизованного, авторитарного манипулирования;

- «сенситивную» концепцию Г. Блумера, позволившую представить технологию манипулирования как целенаправленное воздействие СМИ на общество. В ходе воздействия СМИ на население, последние вырабатывают свою линию поведения в соответствии с информацией интерпретирующейся в СМИ.

Эмпирическую базу данного исследования составили:

- данные опроса населения методом анкетирования. Всего было опрошено 400 человек, распределённых по половозрастному и социальному положению;

- результаты контент-анализ местных печатных средств массовой информации «Ленинская правда» и «Нижнекамское время» за 2004-2006 гг.;

- исследования российских социологов, с использованием качественной методики исследования, в частности Романовича Н.А. «Региональные СМИ: возможности и проблемы», Горшенко А.Г. «Право и СМИ в государственном управлении», а также итоги социологического опроса «Наше отношение к СМИ».

Теоретическое исследование позволило раскрыть основные понятия, сущность манипулятивных технологий органов власти, а также механизм их осуществления. Было выяснено, что манипуляция, являясь неотъемлемой частью современной технологии власти, представляет собой скрытый процесс воздействия на общественное мнение и поведение, приводящий к их изменению, с целью получения желаемого результата в интересах власти.

В деле осуществления манипулятивного воздействия, наиболее эффективным являются СМИ, обеспечивающие сбор, обработку и распространение информации в массовом масштабе. Сегодня с помощью печатных публикаций, телевидения, радио и рекламы можно внушить людям идеи и ценности, весьма далекие от реальности и их интересов. Поэтому технологии манипулирования чаще всего используются в единстве с технологиями информационного обмана.

Анализ манипулятивных технологий, применяемых в Нижнекамском муниципальном районе, позволил выявить основные проблемы взаимодействия органов власти и населения. В этом контексте СМИ выступают определенным посредником их взаимодействия.

Для сбора информации о манипулятивных технологиях, применяемых средствами массовой информации конкретной муниципальной территории, использовались социологические опросы и контент-анализ печатных СМИ.

В данной работе показано, что в настоящее время средства массовой информации, став инструментом манипулирования, во многом перегнали по значимости прежние источники устной недостоверной информации. Поэтому становится понятным, почему общество так недружелюбно, а порой враждебно настроено к информационным каналам телевидения, радио и газет, а вместе с тем к местным органам власти, контролирующим средства массовой информации.

В условиях тотальной нестабильности системы, резкого политического противостояния все более серьезным фактором борьбы за власть над общественным сознанием, становится борьба за влияние на средства массовой информации. Неудивительно, что при этом проблемы удовлетворения собственно информационных запросов общества уже не являются определяющими и преобладающими в деятельности средств массовой информации.

Органы власти практически полностью контролируют распространение информации, определяют представления людей, установки, а в конечном итоге, и поведение. Намеренно фабрикуя сообщения, искажающие реальную социальную действительность, они, без сомнения, с тем или иным успехом пытаются манипулировать массовым сознанием. Контроль органов власти за средствами массовой информации многократно усиливает их возможности манипулятивного воздействия на людей посредством изменения информационной среды общества.

Анализ представления СМИ положительного образа местных органов власти, показал, что управленческое воздействие на массовое сознание практически неотъемлемо от манипулятивных технологий. Информированность населения о действиях местных органах власти находится на очень низком уровне.

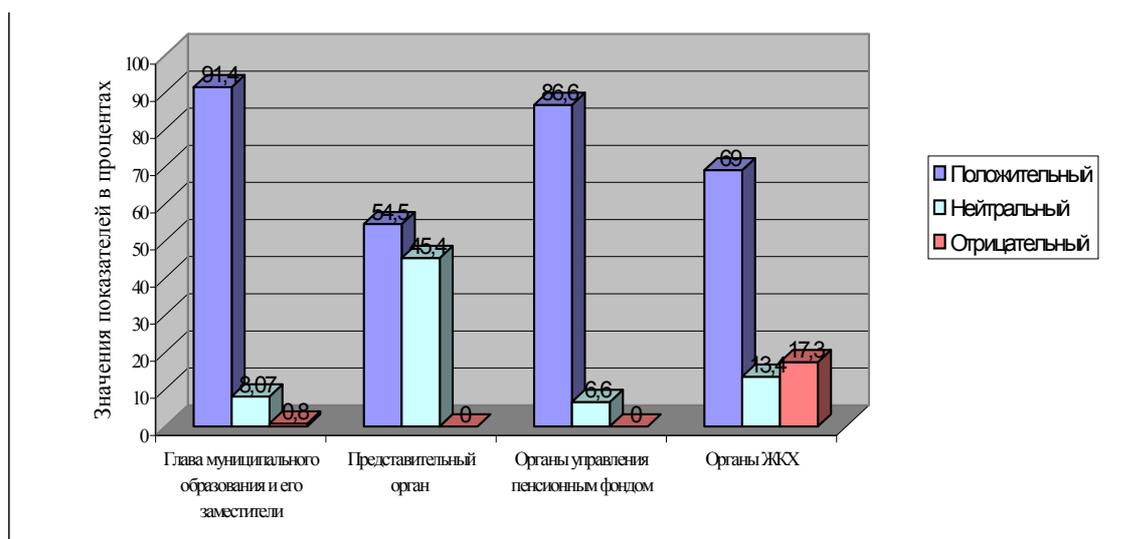


Рисунок 1 – Характер информации в СМИ о структурах управления в городе (в процентах от числа опрошенных)

Местные СМИ предоставляют либо положительную информацию, либо только главные события города, пропуская критику и сообщения отрицательного характера о деятельности местных органов власти. Казалось бы, СМИ является тем посредником, который реализует систему обратной связи между населением и властью. Но местные СМИ не только не являются посредником, они выступают главным инструментом в руках местной власти, подавляют активность местного сообщества в участии решений городских проблем (рисунок 1).

Таким образом, подконтрольные местным органам власти СМИ, используя в основном, способы утаивания и избирательный пропуск положительной или выгодной информации, манипулируют сознанием и поведением граждан. В целом технология подачи материала заключается в концентрировании внимания на второстепенных, а зачастую и на малозначимых вопросах. Отвлекая внимание общественности от главных проблем, стоящих перед обществом, чрезмерное значение придается фактам, не имеющим сколько-нибудь заметного влияния на общественную жизнь. Все это способствует тому, что местные средства массовой информации значительно обедняют и упрощают информацию, умалчивают действительное положение дел в городе.

Подводя итоги анализа социологической информации можно сформулировать следующие критерии, по которым технологию управления городских органов власти можно отнести к манипулятивной:

- управленческие решения вырабатываются органами управления, которые тотально или частично подчинили себе местные средства массовой информации;
- осуществляется непрерывный и постоянный контроль с их стороны над деятельностью СМИ;

- предпринимаются попытки создать атмосферу доверия между местными органами власти и населением путем представления позитивного образа местной власти;
- туманное освещение реальной ситуации;
- отсутствие критического и самокритического материала о деятельности органов власти;
- умалчивание информации о реальных проблемах района;
- избирательный пропуск выгодной информации и т.п.

Необходимо отметить, что манипулирование общественным сознанием, как технология управления муниципальных органов власти, может оказать как положительное, так и к негативное воздействие на развитие муниципального образования и на эмоциональное состояние его жителей.

В дипломе предлагается системы мер по совершенствованию механизма информированности населения и обеспечению его защиты от манипулятивных воздействий органов муниципальной власти и подконтрольных им СМИ. Этому будет способствовать расширение списка информационных каналов, способных удовлетворить потребности населения в полной и достоверной информации.

Немаловажное значение в этой связи приобретает деятельность PR-служб, обеспечивающих активное взаимодействие органов власти и населения.

Кроме того, средства массовой информации должны пересмотреть формы подачи информации и перейти от хвалебных од к проблемному изложению материала. Чем больше проблем будет обсуждаться в СМИ, тем чаще представители органов власти будут включаться в такие обсуждения.

В работе предложен механизм по нейтрализации влияния манипулятивных воздействий СМИ на население, в виде создания на официальном сайте города Нижнекамска web-страницы «Социальная экспертиза информационного воздействия СМИ»

Особая роль экспертизы заключается в том, что она позволит провести научно-обоснованное исследование информационных потоков, формируемых СМИ и влияющих на население, выявить возможные попытки исказить информацию в интересах каких-либо социальных субъектов и в ущерб интересам общества.

Необходимость создания подобной экспертизы обуславливается тем, что именно она должна послужить в будущем хорошим инструментом при подготовке стратегии и тактики работы органов власти с населением.

Исследование неопровержимо показало, что совершенствование системы взаимодействия органов власти, СМИ и населения должно стать одной из приоритетных задач муниципального управления.

Семенова К.М., Тухватуллина М.А.

Совершенствование работы с неблагополучными семьями Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав ИК НМР

В настоящее время российские семьи переживают сложный период развития: осуществляется переход от традиционной модели семьи к новой, меняются виды семейных отношений. Возрастает число разводов, увеличивается число рождения детей вне брака, доля неполных семей, растёт преступность и что особенно опасно, увеличивается число преступлений, совершаемых подростками. Все большее распространение получают неблагополучные семьи, т.е. семьи, в которых нарушено нормальное функционирование и жизнь. Неблагополучная семья – это семья, находящаяся в социально опасном положении, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение, либо жестоко обращаются с ними. Поэтому семья является важным объектом оказания помощи в современном обществе.

На муниципальном уровне работу с неблагополучными семьями проводит Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав (КДН и ЗП), а также другие субъекты профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, одной из главных функций которых является выявление несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, а также проведение с ними реабилитационной работы.

Для изучения эффективности деятельности КДН и ЗП и механизмов её влияния на

неблагополучные семьи в Нижнекамском муниципальном районе (НМР) было проведено исследование. Результаты данного исследования позволили разработать предложения по улучшению работы с неблагополучными семьями.

Достижению цели исследования способствовали следующие задачи:

- уточнение и конкретизация понятий «Комиссия по делам несовершеннолетних», «неблагополучная семья»;
- обобщение опыта работы Комиссий по делам несовершеннолетних с неблагополучными семьями;
- анализ основных направлений работы с неблагополучными семьями в НМР;
- определение уровня семейного неблагополучия в НМР;
- подготовка рекомендаций для повышения эффективности работы с неблагополучными семьями в НМР.

В описываемом исследовании использовались комплексный и семейно-ориентированный подходы, а также методы – анализ документов и корреляционный анализ.

В результате исследования было выявлено, что *Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав* — это постоянно действующий коллегиальный орган, осуществляющий предусмотренные законодательством меры по координации деятельности органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав.

Работу с неблагополучными семьями Комиссия ведет совместно с государственными и муниципальными органами и учреждениями, входящими в систему профилактики безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних. Данные органы и учреждения ведут межведомственное социальное патронирование неблагополучных семей. Органы и учреждения профилактики обязаны в пределах своей компетенции обеспечивать соблюдение прав и законных интересов детей, осуществлять их защиту от всех форм дискриминации, насилия, грубого обращения. Семьи имеют право на предоставление им помощи со стороны государства и общества по преодолению сложившихся обстоятельств, а также на содействие в реализации и защите прав и законных интересов ребенка.

В качестве *неблагополучной* рассматривается семья, в которой нарушена структура, размыты внутренние границы, обесцениваются или игнорируются основные семейные функции, имеются явные или скрытые дефекты воспитания, вследствие чего нарушается психологический климат в ней, и появляются «трудные дети». Дети из неблагополучных семей, это дети группы риска, то есть они более подвержены негативным внешним воздействиям со стороны общества и его криминальных элементов, ставших причиной дезадаптации несовершеннолетних.

Учёные и практики считают, что истинной причиной неблагополучного детства является критическое положение российской семьи, утрата семьей основополагающих семейных ценностей, культурный, нравственный вакуум в обществе. Происходит увеличение числа разводов, рост преступности в сфере семейно-бытовых отношений. Таким образом, по всей совокупности причин и факторов, вызывающих семейное неблагополучие по отношению к ребенку, определяющими являются субъективные факторы и причины психолого-педагогического свойства, то есть нарушения в межличностных внутрисемейных отношениях и дефекты воспитания детей в семье. Другими словами, патогенным фактором выступают не состав и структура семьи, не уровень ее материального благополучия, а сформировавшийся в ней психологический климат. Также огромное влияние на неблагополучие семей оказывают трудные материальные условия существования в переходных экономических условиях.

В муниципальных образованиях Республики Татарстан действует унифицированная система выявления, учета и социального патронирования несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, и их семей. В данную систему включены все субъекты профилактики безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних.

Межведомственное патронирование включает в себя 4 этапа:

- выявление семей и детей, находящихся в социально опасном положении;
- постановка на межведомственный учет семей и детей в социально опасном положении;
- реализация межведомственных реабилитационных мероприятий;

– снятие с межведомственного патронажа семей и детей.

Межведомственная работа с семьей или отдельными ее членами осуществляется по программе и рекомендациям муниципального межведомственного социально-реабилитационного консилиума (МСРК) в зависимости от характера семейных проблем. Функции координации и контроля за деятельностью МСРК возлагаются на муниципальную КДН и ЗП.

В ходе исследования было установлено, что на заседаниях МСРК рассматриваются семьи, находящиеся в социально-опасном положении. Число таких семей становится больше, в первую очередь это связано с тем, что рождаемость в Нижнекамском муниципальном районе увеличивается. Также растущее число выявленных семей, находящихся в социально-опасном положении говорит о том, что на территории НМР не проводится действенная профилактическая работа с семьями.

Более подвержены негативным влияниям неполные семьи, т.е. больше вероятности попасть в социально-опасное положение у семьи, где нет одного из родителей. Чаще в неполных семьях детей воспитывает только мама, нехватка мужского влияния, конечно же, сказывается на воспитании детей и на способности женщины противостоять жизненным трудностям. Результаты данного анализа приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Динамика социально-демографических групп семей, поставленных на межведомственное социальное патронирование в 2010, 2011 и в 2012 годах

Группы семей	2010 год	2011 год	2012 год
Многодетная семья	34	11	37
Неполная семья	71	41	68
Полная семья	63	37	61
Семья с детьми-инвалидами	7	4	9
Опекунская семья	3	3	2
Один (оба) из родителей инвалиды	4	1	3
Беженцы, вынужденные переселенцы	–	–	1
Несовершеннолетние родители	1	–	1
Одиноким матери, воспитывающие детей	61	35	59
Одиноким отцы, воспитывающие детей	10	6	9

Чаще всего неблагополучные семьи выявляют органы внутренних дел, управление социальной защиты и уголовно-исполнительная инспекция. Очень странным выглядит то, что небольшое количество семей, находящихся в социально-опасном положении выявляются органами управления образования, ведь дети из неблагополучных семей и их родителей находятся ежедневно на виду у учителей, воспитателей детских садов.

На каждую выявленную семью, находящуюся в социально-опасном положении, составляется индивидуальная программа реабилитации (ИПР), куда записываются все мероприятия, которые должны быть проведены для помощи семье в улучшение своего положения. В ИПР включают субъекты профилактики, ответственные за выполнение мероприятий. В большинство ИПР включаются орган внутренних дел, орган управления социальной защиты и совет территориального общественного самоуправления.

Всеми субъектами профилактики проводится большая реабилитационная работа с неблагополучными семьями. Они стараются оказать такие виды помощи членам семьи, как юридическая, психологическая, материальная, медицинская и другие.

Рисунок 1 наглядно иллюстрирует размер оказанной помощи неблагополучным семьям и направления этой помощи. В ходе корреляционного анализа выяснилось, что самые эффективные виды помощи это медицинская и психологическая. Это объясняется тем, что большинство семей в 2010, 2011 и 2012 годах состояло на учете МСРК из-за злоупотребления родителями алкогольных напитков, и чтобы вернуть такие семьи к нормальной жизни, необходимо было оказать членам семьи медицинскую помощь.

Как уже отмечалось, удачная реабилитация семей во многом зависит от психологического климата в семье, поэтому необходимо помогать и детям, и самим родителям пережить сложившуюся ситуацию, чтобы жить дальше, не вспоминая о тяжелом

жизненном этапе.

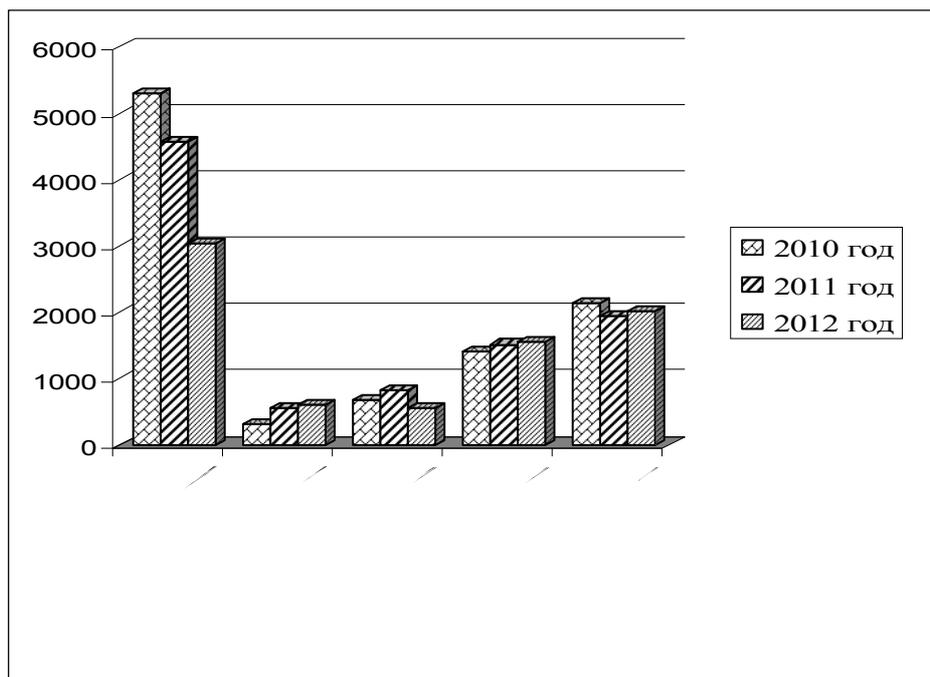


Рисунок 1 – Динамика суммарной помощи, оказанной неблагополучным семьям

Работа с каждой отдельной семьей индивидуальна, чтобы помочь семье, нужно исходить из комплекса проблем сложившихся в ней, и подобрать такие виды помощи, которые позволят семье преодолеть свое социально-опасное положение. На это и направлена работа всех субъектов профилактики.

Большинство семей снимается с межведомственного учета с положительной реабилитацией, но все же остаются семьи, которым не помогла реабилитационная работа, а она не может быть продолжена из-за снятия семьи с учета. Самая частая причина снятия с учета семьи без достижения результата – это лишение родительских прав.

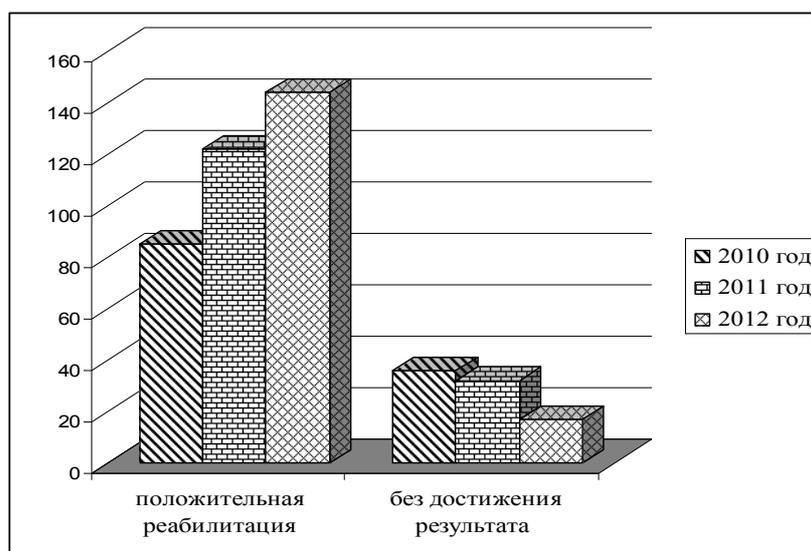


Рисунок 2 – Динамика результата работы КДН и ЗП с неблагополучными семьями в Нижнекамском муниципальном районе

Абсолютное большинство семей находятся в социально-опасном положении из-за того, что родители (законные представители) уклоняются от воспитания детей или от защиты их прав и интересов в связи со злоупотреблением алкогольными напитками.

При этом почти нет семей, которые после снятия с учета МСРК вновь были поставлены на учет, что говорит об эффективной реабилитационной работе, проделанной субъектами профилактики.

Ежедневно неблагополучные семьи находятся под контролем органов системы профилактики. Положительный результат зависит лишь от членов семьи, от их желания принять помощь и постараться измениться. К сожалению, не всегда удается достигнуть положительного результата. Тогда единственным правильным решением остается лишение родительских прав, как крайняя мера работы с семьей.

В итоге исследования было выявлено, что в Нижнекамском муниципальном районе хорошо налажена реабилитационная работа с неблагополучными семьями, но не создана эффективная система профилактики неблагополучия семей.

Для разработки такой системы был рассмотрен опыт работы с неблагополучными семьями в зарубежных странах.

Так в США работой с семьей занимается община, т.е. совокупность населения, чья деятельность закреплена законодательно. Но, к сожалению, работа с семьей в США может быть закончена без достижения положительного результата, если израсходованы все средства и ресурсы. Во Франции сложилась очень хорошая практика – отправлять детей из неблагополучных семей в Швейцарию, где дети могут отвлечься от семейных проблем и увидеть культуру другой страны. В Германии распространены материнские центры, в которых мамы могут получить консультативную помощь, а также обменяться своим опытом. В такие центры можно обратиться в любое время суток, вся работа центров ориентирована на ритм жизни матери. Кроме того, в Германии привлекают несовершеннолетних для помощи в домах престарелых и больницах. Это развивает у несовершеннолетних чувство ответственности и готовность помочь людям, нуждающимся в этой помощи.

Можно сделать вывод, что работа с неблагополучными семьями в других странах не идеальна, но все же есть положительная практика, которую можно внедрить в НМР. Для реализации предложений по использованию передового опыта была разработана целевая программа «Профилактика семейного неблагополучия».

Профилактика семейного неблагополучия будет осуществляться через решение следующих задач:

- помощь родителям (иным законным представителям) в воспитании детей;
- организация и проведение информационно просветительской кампании по повышению общественного престижа семьи, формированию у населения позитивных репродуктивных установок;
- профилактика феномена «вторичного сиротства» (династии детей в детских домах);
- выявление семей группы риска.

В качестве мер могут быть использованы:

1) Лекции опытных педагогов и психологов для родителей в школах, где обучаются их дети, по психолого-педагогическим вопросам, особенностям возрастного и индивидуального развития ребенка.

2) Лекции для отчимов (мачех), которым необходимо наладить контакт с неродными детьми.

3) Курсы подготовки и профессиональное сопровождение опекунских семей, в которых формируются внутрисемейные отношения и возникают различные проблемы.

4) Организация деятельности групп взаимоподдержки, создание клубов общения для молодых родителей, матерей (отцов) одиночек.

5) Учреждение муниципальной награды за достойное воспитание детей. Данной наградой предполагается награждать многодетных родителей и родителей, чьи дети проявили себя с положительной стороны в общественной жизни, в жизни города.

6) Проведение праздника «Международный день семьи» 15 мая для повышения общественного престижа семьи и формирования у населения позитивных репродуктивных установок.

7) Размещение визуальной социальной рекламы и трансляции аудиовизуальной социальной рекламы по проблемам материнства и детства на радио, телевидении, светодиодных экранах.

8) Привлечение детей старшего школьного возраста к участию в общественной деятельности по социальной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

9) Привлечение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей для шефства над домом ветеранов, когда несовершеннолетние включаются в процесс оказания помощи пенсионерам.

10) Ежеквартальное проведение социально-психологической диагностики детей в детских садах, школах.

11) Социально-психологическое сопровождение беременных женщин для профилактики оставления детей.

Реализация Программы позволит достичь следующих целевых ориентиров социальной политики:

а) повысить статус семьи;

б) увеличить число социально успешных семей;

в) повысить уровень ответственности родителей за воспитание детей;

г) сократить масштабы социального сиротства;

д) сократить число семей, находящихся в социально опасном положении;

е) обеспечить эффективную социализацию детей-сирот и интеграцию их в общество.

Подводя итоги, можно сказать, что деятельность Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в НМР может быть значительно улучшена на основе предложенных мероприятий.

Хуснутдинова З.Р., Александрова И.В.

Обращения граждан как источник информации о проблемах МО «Нижекамский муниципальный район»

Институт обращений граждан в органы государственной власти – важнейшая составная часть правового статуса человека и гражданина любого развитого демократического правового государства и по своей сути всегда воздействует на деятельность органов государственной власти. Результаты правовой работы в рассматриваемой сфере свидетельствуют о том, что посредством обращений граждане и их объединения воздействуют на разрешение общественно значимых вопросов органами государственной и местной власти. Роль института обращений граждан заключается в установлении баланса во взаимоотношениях личности и государства, обращения служат эффективным механизмом влияния личности на публичную власть.

Для органов власти обращения граждан являются важнейшим источником информации, необходимой для принятия решений, удовлетворения воли и интересов личности, реагирования на желания и потребности общества, своевременного и эффективного средства общения с населением.

Являясь одной из форм участия населения в управлении, обращения граждан должны способствовать усилению общественного контроля над деятельностью государственной и других органов, в борьбе с волокитой, бюрократизмом, неправомерными действиями и другими недостатками в их работе. Право граждан на обращения в органы государства и муниципальных образований закреплено в ст. 33 Конституции РФ: «Граждане Российской Федерации имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в органы государственной власти и органы местного самоуправления». В этой статье Конституции речь идет о важнейшем элементе демократически организованного общества.¹⁴

В последнее время совершенствуется деятельность государственных, общественных органов, должностных лиц и органов местного самоуправления в работе по улучшению приема населения, своевременному и правильному рассмотрению предложений, заявлений, жалоб граждан и, наконец, выявлению и устранению причин, вызывающих жалобы. Однако количество откликов на происходящие в стране политические и экономические события неуклонно растет, увеличивается и поступление коллективных обращений, все чаще граждане предъявляют свои требования в форме акций протеста, забастовок, митингов, голодовок и т. д. Органам власти нельзя закрывать глаза на это все. Непринятие мер, отсутствие реакции на все происходящее сегодня, может

¹⁴

Конституция Российской Федерации М.: Юридическая литература, 2013. ст. 33.

привести к социальному взрыву. Так что, изучая обращения граждан, внимательно и чутко относясь к поднимаемым в них вопросам, власть будет быстрее поспевать за изменениями в современном необычайно динамичном, обществе, что поможет ей стать более эффективной. В силу всего этого необходимо постоянно отслеживать и анализировать обращения граждан их содержание и количество.

Насколько содержательно можно исследовать особенности деятельности государственных органов власти в работе с обращениями граждан, подробно изложено в работах М.А. Миронова.¹⁵ Его исследования посвящены главным образом правовым аспектам работы с обращениями граждан, однако в них рассматриваются и вопросы организации этой работы и ее процедуры. М.А. Миронов занимал должность руководителя подразделений по работе с обращениями граждан в Совете Министров Российской Федерации, позднее в Управлении Президента Российской Федерации. Значительный вклад в изучение института обращений граждан внесли также работы А.Р. Смирнова, А.В. Румянцева, М.К. Горшкова, К.В. Подъячева и др.

Объектом данного исследования выступили обращения населения Нижнекамского муниципального района. *Предметом* - структура и тематика обращений граждан как источник информации о проблемах муниципального образования.

Целью исследования стало изучение вышеназванного предмета и разработка рекомендаций по улучшению работы с обращениями граждан в МО «Нижнекамский муниципальный район».

В соответствии с указанной целью были поставлены следующие задачи:

- изучение исторического развития института обращения граждан в России;
- анализ классификации обращений и основные принципы работы с обращениями граждан в РФ;
- исследование структуры и тематики обращений граждан в отделе делопроизводства и работы с обращениями граждан Совета муниципального образования «Нижнекамский муниципальный район»;
- выявление проблем муниципального образования «Нижнекамский муниципальный район» по обращениям граждан;
- предложение вариантов решений выявленных проблем.

Нормативную базу исследования составили правовые и нормативные акты Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, регламентирующие деятельность органов государственной власти по реализации конституционного права граждан на обращения, защите основных прав и свобод человека и гражданина.

Эмпирическая база исследования сформирована на результатах анализа данных отдела делопроизводства и работы с обращениями граждан Совета муниципального образования «Нижнекамский муниципальный район» за 2010-2012 гг.

В ходе теоретического исследования было выявлено, что в России развитие законодательства о праве граждан на обращения имеет многолетнюю историю. Впервые это право было законодательно закреплено ещё в XV веке – раньше, чем во многих других государствах. Огромный опыт работы с обращениями и имеющийся нормативный материал, который был накоплен в предшествующие годы, может оказаться чрезвычайно полезным при совершенствовании работы с обращениями граждан в современной демократической России.

Основываясь на историческом материале, право граждан на обращения в органы государственной власти и местного самоуправления можно рассматривать как составную часть народовластия, содержанием которой является непосредственное выражение гражданами и их объединениями своей воли в различного рода посланиях в органы власти.

Юридически обращения граждан санкционированы следующими документами:

- Конституция РФ (ст. 33)¹⁶ и Федеральный закон № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»¹⁷

¹⁵ Миронов М.А. Власть и народ: обратная связь (в авторской редакции). М.: Юридическая литература, 2009.; Миронов М.А. Обращения граждан как конституционно-правовой институт. Проблемы реализации: дис. д-ра юрид. наук. / РАГС. - М., 2002. С. 57.

¹⁶ Конституция Российской Федерации. М. : Юридическая литература, 2013. ст. 33.

¹⁷ Федеральный закон РФ «Об общих принципах организации местного самоуправления» №131-ФЗ от

устанавливают право граждан на индивидуальные и коллективные обращения в органы местного самоуправления, к депутатам и должностным лицам.

– Федеральный Закон Российской Федерации № 59-ФЗ от 02.05.2006 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»¹⁸ и Закона Республики Татарстан № 16-ЗРТ от 12.05.2003 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан в Республике Татарстан»¹⁹ - позволяют организовать работу с обращениями граждан в органах местного самоуправления.

Так согласно статье 1. Закона РТ № 16-ЗРТ от 12.05.2003 каждый гражданин имеет право обращаться лично или через своего представителя, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в органы государственной власти Республики Татарстан, органы местного самоуправления, к должностным лицам указанных органов.

Было выявлено, что обращения граждан можно классифицировать следующим образом:

1) по форме обращения выделяют письменные и устные;
2) по количеству обращающихся выделяют индивидуальные и коллективные обращения;

3) по способу внесения обращения выделяют непосредственные и опосредованные обращения, т.е. гражданин вправе внести обращение следующими способами: а) лично (например, обращение к должностному лицу на личном приеме граждан); б) через представителя, в качестве которого могут выступать депутаты, адвокаты, прокурор, органы опеки и попечительства или просто доверенные лица; в) через средства массовой информации (например, открытое письмо в газете, прямой эфир); г) через выступления на собраниях и конференциях граждан.

4) по характеру юридической природы выделяют заявления, жалобы, просьбы, ходатайства, предложения и т.п.

Н.А. Ямпольская отдельно выделила «правозащитные действия» и подразделила их на три разновидности, каждой из которых соответствует определённый вид обращений граждан:²⁰

- профилактические действия (цель их не в устранении нарушений, а в создании лучших условий для реализации субъективных прав), их формой являются *предложения*;
- сигнальные действия (их цель – устранение не нарушений, а возможности их совершения, предупреждение нарушений), характерная форма – *заявления*;
- защитные действия (цель – защита уже нарушенных прав, устранение последствий нарушения), характерная форма – *жалобы*.

Подобный подход представляется оптимальным в качестве базы для систематизации и классификации обращений граждан по содержанию. Он даёт возможность «привязать» любую разновидность обращений к трём формам правозащитных действий. Поэтому в настоящем исследовании будем использовать именно этот подход при изучении обращений в Нижнекамском муниципальном районе.

В состав территории Нижнекамского муниципального района входят: город Нижнекамск, поселок городского типа Камские Поляны и 15 сельских поселений. С учетом итогов Всероссийской переписи населения 2010 года численность населения Нижнекамского муниципального района на начало 2012 года составила 272 897 человек. Численность женщин составляет 143 544 человек (52,6%), мужчин – 129353 человека (47,4%). Из общей численности на долю населения в возрасте моложе трудоспособного возраста приходится 17,8%, трудоспособного возраста – 61,1%, старше трудоспособного возраста – 21,1%. Средний возраст жителей муниципального района – 36,7 лет. По национальному признаку 50,2% населения Нижнекамского муниципального района составляли в 2010 году татары, 43,9% – русские, 2,5% – чуваша, по 0,6% – башкиры и украинцы.²¹

6 октября 2003 года. // Нормативно-правовая система «Гарант».

¹⁸ Федеральный Закон Российской Федерации № 59-ФЗ от 02.05.2006г. «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» // Нормативно-правовая система «Гарант».

¹⁹ Закон Республики Татарстан № 16-ЗРТ от 12.05.2003 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан в Республике Татарстан» // Нормативно-правовая система «Гарант».

²⁰ Ямпольская Н.А. О субъективных правах советских граждан и их гарантиях// Вопросы советского государственного права. 2011. № 6. С. 61–66.

²¹ Отчет о деятельности ИК МО НМР за 2012 год.

Работу с письменными обращениями граждан в органах местного самоуправления координирует согласно Соглашению между Советом района и Исполнительным комитетом района отдел делопроизводства и работы с обращениями граждан с использованием системы электронного документооборота «Дело» и межведомственной системы электронного документооборота «Электронное Правительство» Республики Татарстан, что позволяет вести единую базу документов.

Так, за 2012 год в органы местного самоуправления поступило всего 2329 обращений граждан, из них: письменных – 1651. В адрес Главы района поступило 869 письменных обращений граждан, Руководителю Исполнительного комитета района поступило 522 обращения.

Личный прием граждан в органах местного самоуправления ведется согласно установленному графику, который освещается в городских и районных средствах массовой информации, а также размещен на официальном сайте www.e-nkama.ru. В тесном взаимодействии с органами местного самоуправления по работе с населением ведут работу 24 Совета территориального общественного самоуправления (далее СТОС).

*Таблица 1 – Статистические данные о работе с обращениями граждан в органах муниципального района, городского округа**

Наименование сведений	Цифровые данные		
	2010г.	2011г.	2012г.
Поступило всего обращений (письмо и устные), в том числе:	3080	3100	2329
Письменные обращения	1773	1604	1651
Устные обращения	1307	1496	678
Поступило электронных обращений (Интернет, электронная почта)	300	844	387
Обращения на «ГЛАВный телефон»	424	374	336
в т.ч. доложено руководству	1529	1482	2132
взято на контроль	1515	1691	1875
решено положительно	1220	1525	1152
проверено с выездом на место	119	155	197
принято граждан на личном приеме	578	372	342
в т.ч. руководством	105	49	61

**Примечание:*

- Органы муниципального района, городского округа – Совет и исполнительный комитет муниципального образования;
- Руководство – глава муниципального образования и руководитель исполнительного комитета муниципального образования.

При сравнительном анализе обращений 2010, 2011 и 2012 годов видно, что обращений с проблемами ЖКХ в 2011 г. по сравнению с 2010 годом становится меньше, так как с 2008 г. в городе полным ходом идёт федеральная программа капитального ремонта жилья, но в 2012 г. количество обращений увеличивается, после поднятия тарифов на жилищно-коммунальные услуги и появившейся проблемой ОДН.

Анализ обращений граждан, поступивших в Совет муниципального образования «Нижнекамский муниципальный район» Республики Татарстан в период 2010-2012 гг., показал, что наиболее актуальными являются следующие вопросы:

- жилищные вопросы (ордерование, приватизация);
- коммунальные проблемы;
- проблемы социальной защиты, пенсионного обеспечения;
- оказание материальной помощи;
- благотворительность и др.

Всего в органы местного самоуправления за период 2010-2012 гг. поступило 8509 обращений граждан, из них 3481 устных обращения и 5028 письменных (таблица 1).

Активную работу по освещению деятельности руководства города и всех городских структур, формируя общественное мнение, ведут средства массовой информации

города и района. В течение анализируемого периода регулярно на канале Нижнекамской телерадиокомпании организовывались встречи в прямом эфире с Главой района, его заместителями, руководителями промышленных предприятий, предприятий жилищно-коммунального хозяйства, управления внутренних дел, налоговых органов, управления здравоохранения, образования и дошкольного образования. Программа «Прямая связь» строилась полностью на вопросах, поступивших в течение недели на телефон службы новостей Нижнекамской телерадиокомпании по номеру телефона 077 или по звонкам телезрителей в течение прямого эфира. По итогам программы на страницах газеты-еженедельника «Нижнекамское время» были опубликованы ответы на самые актуальные вопросы горожан и ответы, не прозвучавшие в рамках прямого эфира.

Анализируя отчеты отдела за 2010-2012 гг. было установлено, что специалистами отдела делопроизводства и работы с обращениями граждан анализируются общее количество обращений, положительно решенных и тех, которые находятся в стадии решения, тематика обращений. К сожалению, материалы, представленные для анализа, говорят о том что не проводится комплексный анализ по характеру юридической природы и «правозащитным» действиям. Подобный анализ позволил бы выявить более реалистичную картину о характере проблем развития муниципального образования, отделив субъективные причины обращений от объективных проблем, и обозначил бы направленность «правозащитных» действий обращений граждан.

Таким образом, можно сделать вывод: *важным элементом работы с обращениями граждан является информационно-справочная работа. Она заключается в составлении сводок, аналитических обзоров, справок, записок и отчетов, в которых отражаются количество и характер содержания вопросов, поднятых в обращениях, что позволяет выявить причины, порождающие нарушения прав и интересов граждан и изучать общественное мнение по тем или иным проблемам.*

Таблица 2 – Тематика обращений граждан в Совет НМР за 2010-2012 гг.

Тематика	Количество обращений, в %		
	2010 год	2011 год	2012 год
Коммунальное обслуживание	27	35	39
Жилищные вопросы	26	13	14
Строительство и архитектура	11	14	6
Социальное обслуживание и социальная защита	10	6	7
Вопросы труда и занятости	5	3	3
Экология	1	1	2
АПК	1	3	1
Строительство дорог, транспорт и связь	2	2	3
Образование и наука	2	6	5
Здравоохранение	3	2	3
Торговля и потребительские услуги	3	2	4
Служба в вооруженных силах	1	1	1
Жалобы на руководителей	2	-	-
Выделение материальной помощи	4	-	-
Экономические вопросы	-	3	1
Обеспечение законности и охрана правопорядка	-	3	6
Иные	2	6	5
Итого	100	100	100

В ходе анализа исходных данных,²² была составлена таблица 2, в которой отражена тематика обращений граждан в Совет НМР за 2010-2012 гг. По этим данным, можно сделать вывод о том, что все обращения можно разделить на 5 групп:

- по которым наблюдается рост (коммунальное обслуживание, образование и наука, экология);
- по которым наблюдается спад (жилищные вопросы, строительство и

²²

Отчет отдела делопроизводства и работы с обращениями граждан Совета Нижнекамского муниципального района за 2010 год; Отчет отдела делопроизводства и работы с обращениями граждан Совета Нижнекамского муниципального района за 2011 год; Отчет отдела делопроизводства и работы с обращениями граждан Совета Нижнекамского муниципального района за 2012 год.

архитектура, социальное обслуживание и социальная защита, вопросы труда и занятости);

- по которым динамика практически не меняется (АПК, здравоохранение, торговля и потребительские услуги, служба в вооруженных силах);
- по которым население перестало обращаться (жалобы на руководителей и выделение материальной помощи). Хотя вполне допустимо, что в 2011 и 2012 гг. эти тематические обращения были отнесены при анализе в группу «иные»;
- новые тематики обращений (экономические вопросы, обеспечение законности и охрана правопорядка).

Из таблицы видно, что явно лидируют вопросы, связанные с коммунальным обслуживанием населения, здесь динамика устойчиво-положительная и эти вопросы занимают в 2012 году уже 39%. Таким образом, *дополнительная гипотеза* о том, что в тематике обращений граждан в Совет НМР за 2010-2012 гг. лидируют обращения по работе ЖКХ, нашла своё подтверждение.

В соответствии с Конституцией РФ каждому гражданину РФ гарантируется право на обращение в органы государственной власти и органы местного самоуправления. Для проверки основной *гипотезы исследования о том*, что в развитии НМР существуют как субъективные проблемы, связанные с социальным положением человека, так и объективные, определяющиеся состоянием муниципального управления были изучены материалы приема трех дней за 2012 год (таблица 3).

Таблица 3 – Анализ материалов приема трех дней за 2012 год

Дата приема	Кол-во повторных обращений	Количество обращений	проблема		вид	форма	Характеристики обратившихся					
			Субъективно-трудная	Объективно-трудная			муж	жен	работающие	пенсионеры	инвалиды	Не работающие
23.04.12	4	6	5	0	инд.	4 з 1 п 1 ж	1	5	3	2	1	0
30.07.12	5	8	5	4	инд.	3 з 1 п 4 ж	3	5	3	3	1	1
24.12.12	-	7	7	0	инд. (5) и коп. (2)	5 з 2 п	4	5	5	1	1	1
итого	9	21	17	4		12 з 4 п 5 ж	8	15	11	6	3	2

- *Примечание:* формы: з – заявление, ж – жалоба, п – предложение.

В результате анализа таблицы 3 можно сделать следующие выводы:

- преобладают по форме индивидуальные обращения;
- 9 из 21 обращения являются повторными;
- по структуре лидируют заявления, потом жалобы и предложения;
- женщины чаще обращаются, чем мужчины;
- среди обратившихся преобладают работающие и пенсионеры;
- среди обратившихся встречаются люди разного возраста (по возрасту среди обратившихся в анализируемые дни самому молодому – 28 лет, пожилому – 76 лет);
- субъективные проблемы, связанные с социальным положением человека, преобладают над объективными.

Таким образом, подтвердилась основная *гипотеза исследования о том*, что в развитии НМР существуют как субъективные проблемы, связанные с социальным положением человека, так и объективные, определяющиеся состоянием муниципального управления.

Кроме того на первом месте по количеству находятся *заявления* (сигнальные действия); *на втором - жалобы* (защитные действия), *на третьем предложения* (профилактические действия).

Большие различия между электронными системами регистрации и классификаторами обращений, применяемые в разных муниципальных органах, чрезвычайно затрудняют работу по обобщению практики и обмену данными об обращениях, что необходимо для ускорения их рассмотрения, и для более эффективного ведения мониторинга обращений, то есть для нормальной реализации коммуникационной функции муниципального управления.

Особенности ведения статистики и аналитической работы у каждого муниципального образования свои, что делает крайне трудной, даже невозможной подготовку общих отчетов по обращениям граждан в органы местного самоуправления.

При регистрации учитывается в основном их тематическая направленность, но, как правило, не учитывается их вид по содержанию, поэтому заявления, жалобы, предложения не учитываются отдельно. Предложения стали учитывать отдельно совсем недавно но далеко не везде. Это весьма затрудняет рассмотрение обращений по особой процедуре для каждого вида и затрудняет подсчет жалоб, заявлений и предложений. Кроме того, крайняя закрытость данных о тематике и рассмотрении обращений граждан нарушает право граждан на информацию и не способствует развитию обратной связи. Поэтому предлагается следующее:

Первая ступень - разработать стандарты, регламентирующие порядок и процедуры сбора, хранения и предоставления сведений, содержащихся в государственных информационных системах, обмена информацией в электронном виде между органами государственной власти и населением. Эта программа на долгие годы вперед определит техническую базу всей работы с обращениями граждан. Она позволит унифицировать форму регистрационной карточки, создать базовые классификаторы, объединить базы данных и решить еще массу проблем.

Вторая ступень - усилить аналитическую работу по субъективным характеристикам обратившихся, для того, чтобы более четко определить объективные проблемы, определяющиеся состоянием муниципального управления.

Третья ступень – перенять опыт работы мобильных приемных для снижения количества повторных обращений.

Шайхутдинов Р.Г., Бурганова Л.А.

Состояние и развитие механизмов регулирования процессов физического воспитания населения и спорта в Республике Татарстан (на примере Нижнекамского муниципального района)

Формирование и развитие ценностей здорового образа жизни – это один из приоритетов в развитии страны. Между тем в России четыре пятых населения (80%) не занимается физкультурой и спортом.

Каждая страна ждет будущего, в котором будут здоровые, способные работать, защищать Родину, жить в соответствии с требованиями общества и своей индивидуальностью граждане. А это значит, что пристальное внимание должно быть направлено на разные категории людей для того, чтобы занятия физической культурой и спортом должны стать доступны и интересны каждому.

В этой связи возникает необходимость повышения эффективности управления сферой физической культуры и спорта, что означает более рациональное использование имеющихся возможностей и затрачиваемых усилий для решения кардинальных задач, возникших в этой сфере перед страной. Значение решения этих задач на государственном уровне в наши дни неизмеримо возросло.

Вопросы развития физической культуры и спорта неоднократно обсуждались на заседании Правительства Российской Федерации. Нормативно-правовой основой управления в области физической культуры и массового спорта является Федеральный закон «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» № 80-ФЗ от 29 апреля 1999 года.

С принятием в 2003 году Федерального закона «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» стали формироваться органы местного самоуправления. Согласно названному закону (ст. 6) в ведении муниципальных образований находятся вопросы местного значения, а также отдельные государственные полномочия, которыми могут наделяться органы местного самоуправления. В частности, к вопросам местного значения относятся обеспечение условий для развития массовой физической культуры и спорта.

На муниципальном уровне регулирование вопросов развития физической культуры и спорта осуществляет соответствующее структурное подразделение исполнительного комитета. В Нижнекамском муниципальном районе Республики Татарстан

эти функции возложены на управление по делам молодежи и спорту исполнительного комитета, которые совместно с управлениями образования, здравоохранения и другими учреждениями регулируют деятельность спортивных клубов, коллективов физической культуры, детско-юношеских спортивных школ, муниципальных физкультурно-оздоровительных, спортивно-технических сооружений.

В настоящее время разработана целая система управления физической культурой и спортом, в которой задействованы как федеральные, так и региональные и местные органы властные структуры. Отрабатываются принципы взаимодействия с общественными организациями и федерациями по различным видам спорта. Решающую организационную функцию в этом процессе выполняет Совет при Президенте РФ по физической культуре и спорту.

Однако, состояние здоровья всех слоев населения России продолжает оставаться наиболее тревожным фактором, требующим кардинальных решений. Поэтому для подготовки обоснованных решений по совершенствованию принципов управления физической культурой и спортом на муниципальном уровне, необходимо знать как реально функционирует сложившаяся на сегодня система физической культуры и спорта в целом по России, а также в зарубежных странах, что делает актуальным рассмотрение этих вопросов в настоящей выпускной квалификационной работе.

Для Нижнекамского муниципального района эта сфера представляет значительный интерес, поскольку город является одним из тех, кто вписывает имена своих спортсменов в мировые спортивные достижения, всегда славился спортивными традициями. С другой стороны, физическая культура и массовый спорт являются той сферой, которая в значительной мере обеспечивает физическое здоровье всего населения. Власти Нижнекамского муниципального района стремятся к тому, чтобы нижекамцы, несмотря на экологические проблемы в нашем регионе сохраняли свое здоровье, работоспособность, общественную и политическую активность. Поэтому муниципальную политику в области физической культуры и спорта можно рассматривать как важную задачу современности.

Опираясь на достижения представителей разных наук и направлений, рассматривавших в своих работах здоровье нации и роль в нем физического воспитания и спорта, а также вклад в развитие физкультуры и спорта государства, исследуем особенности механизма регулирования физической культуры и спорта на муниципальном уровне.

В качестве задач исследования рассмотрим:

- теоретические основы государственного регулирования физической культуры и спорта;
- состояние государственного регулирования физической культурой и спортом в Республике Татарстан;
- механизм управления физической культурой и спортом в Нижнекамском муниципальном районе.

На основе полученных исследовательских результатов сформулируем собственные рекомендации по повышению эффективности деятельности управления по делам молодежи и спорту ИК Нижнекамского муниципального района.

В процессе работы использовались различные методы исследования, необходимые для решения поставленных задач.

Описательный метод позволил рассмотреть и описать этапы жизни населения, связанные со здоровьем, как основной ценностью в социуме.

Сравнительный метод использовался для анализа состояния физической культуры и спорта в Республике Татарстан и Нижнекамском районе.

С помощью нормативно-правового метода была рассмотрена законодательная база физической культуры и спорта.

При изучении состояния системы физической культуры и спорта был использован социологический метод, который позволил выявить проблемы в управлении данной сферой.

Статистический метод применялся для вторичного анализа данных о состоянии физической культуры и спорта в городе Нижнекамск за период с 2008 по 2010 год.

Эмпирической базой исследования выступили первичные документы и материалы Исполнительного комитета и Совета Нижнекамского муниципального района за 2008-2010 годы по проблемам физкультуры и спорта;

- статистические данные, полученные от Управления по делам детей и молодежи и спорту исполнительного комитета Нижнекамского муниципального района;
- первичные и вторичные материалы исследований и рассмотрения проблем управления физической культурой и спортом в городе Нижнекамске (отчеты, анализы результатов исследований по данной проблеме и другое), полученные от Управления по делам молодежи и спорту исполнительного комитета Нижнекамского муниципального района;

- результаты собственного социологического исследования.

Исторический анализ вопроса показал, что с давних пор проблема сохранения здоровья человека была одной из важнейших, и уже в глубокой древности к физической культуре относились как к составляющей здоровья. Древнеиндийский сборник «Аюрведа» свидетельствует, что коренное население страны в 2000 году до н.э. занимались оздоровительной гимнастикой, гармонично сочетая ее с массажем и специальными растираниями.

Особое внимание заслуживает развитие физической культуры в Древней Греции. Их система физического воспитания ставила конкретную цель – подготовить сильного, смелого, выносливого воина, умеющего хорошо бегать, прыгать, метать копье, владеть приемами борьбы. Апофеозом стали античные Олимпийские игры. Отчет их ведется с 776 года до н.э. Почти 300 раз встречались древние атлеты в спортивных поединках в г.Олимпии. Общеэллинские фестивали прекратились в 384 году нашей эры после того, как римский «император Востока и Запада» Феодосий I объявил Игры нечестивыми и запретил их проведение. Возродились современные Олимпийские игры в 1896 году, они были проведены в Афинах.

В Европе подобное направление развилось лишь в эпоху Возрождения. Поиски идеальных систем сохранения здоровья привели гуманистов Италии, Франции, Германии и других стран к античной гимнастике, основу которой составлял бег.

Таблица 1 – Динамика численности, занимающихся физической культурой и спортом в Российской Федерации с 2002 по 2010 года

Год	Занимающиеся физической культурой и спортом	
	Количество, млн. человек	% от общей численности населения
2002	11,8	8,0
2003	12,3	8,4
2004	12,8	8,6
2005	13,4	9,2
2006	14,1	9,8
2007	15,5	10,7
2008	16,6	11,5
2009	17,5	12,2
2010	18,5	13,0

Статистика по Российской Федерации занимающихся физической культурой и спортом, представленная в таблице 1, показывает, что численность физкультурников растёт от года к году.

В Республике Татарстан для регулирования отношений в сфере физической культуры и спорта принят Закон «О физической культуре и спорте». Данный закон направлен на создание условий для развития массовых и индивидуальных форм физкультурно-оздоровительной и спортивной работы с населением, утверждение здорового образа жизни, профилактику заболеваний, физическое и нравственное совершенствование человека.

Политика Татарстана в области физической культуры и спорта осуществляется в соответствии с принципами

- непрерывности и преемственности физического воспитания различных возрастных групп граждан на всех этапах их жизнедеятельности;
- учета интересов всех граждан при разработке и реализации республиканских программ развития физической культуры и спорта, признания ответственности граждан за свое здоровье и физическое состояние;

- признания самостоятельности всех физкультурно-спортивных объединений, отвечающих требованиям настоящего Закона, равенства их прав на государственную поддержку;

- создания благоприятных условий финансирования физкультурно-спортивных и спортивно-технических организаций, олимпийского движения в Республике Татарстан, образовательных учреждений и научных организаций в области физической культуры и спорта, а также предприятий спортивной промышленности.

Оценить истинное состояние физкультурно-оздоровительной работы позволил анкетный опрос населения. Опрос показал, что состояние физкультурно-оздоровительной работы с молодежью в Нижнекамском муниципальном районе находится на среднем уровне, и поэтому была разработана муниципальная целевая программа «Развитие физической культуры и спорта в Нижнекамском муниципальном районе на 2012-2014 годы».

Цель программы – создание условий для укрепления здоровья населения путём развития инфраструктуры спорта, популяризация массового спорта, приобщение различных слоёв населения к регулярным занятиям физической культурой и спортом.

Для достижения указанной цели должны быть решены следующие основные задачи:

- повышение интереса населения к занятиям физической культурой и спортом;
- развитие инфраструктуры для занятий массовым спортом в образовательных учреждениях, на предприятиях, по месту жительства;

- создание и внедрение в образовательный процесс эффективной системы физического воспитания, ориентированной на особенности развития детей и подростков;

- развитие материально-технической базы для подготовки спортивного резерва.

Важнейшие целевые индикаторы и показатели программы:

- доля жителей муниципального района систематически занимающихся физической культурой и спортом;

- количество организаций, клубов, учреждений ведущих спортивную и физкультурно-оздоровительную работу;

- количество инструкторов, тренеров и других специалистов физической культуры и спорта работающих по специальности;

- доля детей и подростков, занимающихся в специализированных спортивных учреждениях.

Срок реализации программы – 2012 – 2014 годы.

Этапы реализации программы:

- 1 этап (2012 год) – модернизация и реконструкция спортивной базы, развитие спортивной инфраструктуры по месту жительства и в образовательных учреждениях, организация пропаганды физической культуры и спорта;

- 2 этап (2013 год) – продолжение проведения мероприятий по реконструкции и модернизации спортивной базы, строительство новых спортивных объектов, развитие сети учреждений спортивной направленности, пропаганда физической культуры и спорта;

- 3 этап (2014 год) – завершение мероприятий по созданию и развитию спортивной инфраструктуры, модернизация спортивной базы, создание сети учреждений спортивной направленности.

Ожидаемые конечные результаты реализации программы:

- увеличение доли жителей района систематически занимающихся физической культурой и спортом до 30% от общего числа жителей района;

- увеличение количества детей подростков занимающихся в спортивных учреждениях спортивной направленности до 25% от общего числа детей и подростков в возрасте от 7 до 16 лет;

- увеличение показателей единовременной пропускной способности (мощности) спортивных сооружений на 50%.

Источником финансового обеспечения Программы являются средства местного бюджета и иные источники.

Таким образом, реализация данной программы позволит повысить уровень и качество жизни населения города и района, за счет привлечения граждан к занятию спортом и пропаганде здорового образа жизни.

В данный момент времени на территории Нижнекамского муниципального района подобной программы не имеется.

Методика исследования социально-экономических процессов

Известным русским ученым П. Сорокиным было дано классическое определение социального процесса: «Под процессом понимается любой вид движения, модификации, трансформации, чередования или "эволюции", короче говоря, любое изменение данного изучаемого объекта в течение определенного времени, будь то изменение его места в пространстве либо модификация его количественных и качественных характеристик».²³

Социально-экономические и политические процессы — это изменения в обществе, отображающиеся на его благосостоянии, политической и экономической стабильности, условиях безопасности и пр. Социальные явления, лежащие в основе обществознания, достаточно сложны для научного осмысления и фиксации результатов, по сравнению с естественными науками. В то же время потребность в исследовании протекающих в обществе процессов становится все более острой и требует организации четкой научно-исследовательской методологии, являющейся основой широкого круга общественных дисциплин.

Методологией можно назвать набор положений, принципов, исследовательских приемов, раскрывающих некоторую общность подходов ученых, принадлежащих к одной или нескольким отраслям научного знания, с целью более полного и комплексного отображения объекта.

Основу методологии составляют признанные и универсальные *методы*, используемые при построении научной картины мира: *язык*, позволяющий выразить суть выявленных проблем, а также *ценности и культура* разделяющего эту методологию научного сообщества.²⁴

При проведении любого вида исследований существенным является вопрос о его методологической базе.

Содержание методологии может быть рассмотрено на трех уровнях отображения действительности:

- философско-мировоззренческом;
- общенаучном;
- конкретно-предметном.

На каждом из уровней отображения действительности можно выделить несколько конкурирующих методологических подходов. *Методологический подход* воплощается, прежде всего, в перечне принципов, определяющих, в том числе, основные категории, посредством которых в теоретических положениях устанавливаются и фиксируются на основе этих принципов определенного вида свойства, отношения и зависимости в изучаемом объекте. *Принцип* — основополагающее знание, исходное положение, правило, используемое как основа и сущность действий при осуществлении определенной деятельности (в нашем случае — исследовательской).

Говоря о различиях методологических подходов, следует иметь в виду, что они могут иметь и общие принципы; кроме того, используемые на практике методологические подходы развиваются. Отличается и степень востребованности различных подходов в разных отраслях наук.

Методологические подходы философско-мировоззренческого уровня претендуют на универсальность, общность охвата всех явлений. Каждый из них связан с одним или даже несколькими философскими направлениями.

К наиболее часто используемым методологическим подходам философско-мировоззренческого уровня относятся:

- агностицизм, предполагающий невозможность познания реальной действительности;
- диалектический подход (как правило, диалектический материализм), базирующийся на понимании науки как системы объективного знания, построенной с использованием законов и принципов диалектики (в сочетании с принципами

²³ Сорокин П. Социальная и культурная динамика. — СПб.: РХГИ, 2000. — С. 80.

²⁴ Рой О. М. Исследования социально-экономических и политических процессов: Учебник для вузов. — СПб.: Питер, 2004. — 364 с.

материалистического понимания как природных, так и общественных явлений);

— позитивизм, характеризующийся ориентацией на эмпирический базис и ставящий задачей научного исследования лишь описание явлений, но не их объяснение;

— экзистенциализм — одно из иррационалистических направлений, отрицающее возможность объективного раскрытия сущности окружающей действительности («экзистенции» — существования), декларирующее субъективное познание окружающего мира через уяснение смысла собственного существования человека.²⁵

Каждый методологический подход философско-мировоззренческого уровня является основой развивающихся и конкретизирующих его общенаучных методологических подходов, распространенные примеры которых приведены в таблице 1.

Общим для марксизма, суть которого заключается в применении диалектико-материалистического метода к социальной жизни, и позитивизма является положение о принципиальном сходстве структуры законов общественной жизни и законов природы, за исключением того, что первые имеют вероятностно-статистический характер.

Таблица 1 – Соответствие методологических подходов философско-мировоззренческого и общенаучного уровней²⁶

Философско-мировоззренческий уровень	Общенаучный (социальные науки) уровень
Диалектический	Системный, марксизм
Позитивизм	Натуралистический, количественный
Экзистенциализм	Феноменологический, качественный

В соответствии с этим методология социальных наук принципиально ничем не отличается от методологии естественных наук. И те, и другие науки «способны на высшей стадии своего развития дать единственно точную и объективную картину социального мира, получить результат, являющийся объективной истиной».²⁷ Близкая точка зрения свойственна и классическому системному подходу.

Натуралистический подход заключается в стремлении перенести в сферу социальных исследований принципов и методов, характерных для естественных наук, основанных на *количественных* методах исследования. Его частным случаем является механистический подход к изучению общественных явлений и процессов, заключающийся в широком использовании аналогий общества с машиной (механизмом). Сюда же можно отнести подход, основанный на использовании аналогии общества и человеческого организма.

Феноменологический подход, считая понимание высшей степенью познания, сосредоточен на способах, которыми люди познают сознание других, живя в потоке собственного сознания. Применительно к социологическим исследованиям говорят о *качественном подходе*, который в отличие от классической социологии (количественного подхода) «концентрирует свое внимание на частном, особенном в описании целостной картины социальных практик», основывается преимущественно на понимании и интерпретации индивидуального, а не описании и объяснении на основе какой-то теории обобщенных данных.

Перечисленные выше подходы не единственные. Отметим достаточно общий *деятельностный подход*, сфокусированный на изучении субъект-объектных отношений, целей, средств и результатов деятельности.

Выделяют также процессный, ситуационный, функциональный, рефлексивный, историко-генетический, сравнительный, системный и другие подходы.

Говоря о *методе исследования*, необходимо иметь в виду две стороны его определения. С одной стороны, чаще всего метод определяется как набор устойчивых правил, используемый для достижения цели. С другой стороны, метод исследования важно

²⁵ Общенаучные и конкретно-предметные методы исследования общественных процессов.
<http://socialworkstud.ru/lekczii-po-issledovanie-soczialno-ekonomicheskix-i-politicheskix-proცessov/262-obshhenauchnye-i-konkretno-predmetnye-metody-issledovaniya.html>

²⁶ Орехов М.А. Методы экономических исследований. М. 2006. С.64

²⁷ Общенаучные и конкретно-предметные методы исследования общественных процессов.
http://socialworkstud.ru/lekczii-po-issledovanie-soczialno-ekonomicheskix-i-politicheskix-proცessov/262-obshhenauchnye-i-konkretno-predmetnye-metody-issledovaniya.html#_ftn1#_ftn

рассматривать и как способ представления в мышлении объекта исследования. Отсутствие второй стороны характерно для группы методов активизации мышления, интуиции и опыта специалистов, участвующих в исследовательской деятельности, таких как мозговой штурм, разнообразные методы групповых дискуссий и т.п.

Метод исследования надо отличать от исследовательской процедуры, которая характеризуется лишь своим результатом, а не способом его достижения.

Научные методы исследования социально-экономических и политических процессов можно классифицировать различными путями, используя несколько оснований (признаков) классификации. В литературе можно встретить несколько десятков различных классификаций. Рассмотрим разделение научных методов на классы (группы) по трем признакам, характеризующим условия их применимости.

1. По *области применения* выделяют две группы методов, соответствующих уровням отображения действительности: *общенаучные и конкретно-предметные*. Говоря об исследованиях определенного, но достаточно обширного класса объектов, например, о классе социально-экономических и политических процессов, во второй группе можно по отношению к этому классу дополнительно выделить универсальные (применимые для исследования любых объектов данного класса) и специальные (применимые для исследования только определенного вида объектов) методы. Примером специальных методов по отношению к классу СЭПП могут служить, например, эконометрические методы, которые нельзя применить для исследования политических и большей части социальных процессов.

2. По *уровню исследования*, на котором они применяются, выделяют три группы методов:

А) эмпирические — это методы познания реальности, действующие на уровне опыта. Они нацелены на установление и накопление новых *фактов*, фиксирующих путем описания обоснованное эмпирическое знание о событиях и явлениях реального мира. К основным общенаучным эмпирическим методам относят наблюдение и эксперимент;

Б) эмпирико-теоретические — это методы, направленные на теоретическое осмысление фактов и разработку научных гипотез. Они могут использоваться на обоих уровнях исследования для выявления устойчивых, повторяющихся свойств и связей, формирования общих представлений, эмпирических, а затем и теоретических понятий. К основным общенаучным эмпирико-теоретическим методам можно отнести абстрагирование, индукцию и дедукцию, аналогию, моделирование, анализ и синтез;

В) теоретические.

Соответствие доступных источников информации и применяемых в этой ситуации характерных, основных методов отражено в таблице 2.

Таблица 2 – Основные методы и процедуры, применяемые на различных уровнях научного исследования²⁸

Эмпирические	Эмпирико-теоретические	Теоретические
Наблюдение Эксперимент	Абстрагирование Дедукция и индукция Аналогия Моделирование Анализ и синтез	Идеализация Формализация
Измерение Описание Обработка результатов измерения	Сравнение Обобщение Классификация Оценка	

Применим рассмотренную теорию к практике проведения исследований в рамках выпускных квалификационных работ. Так, например, исследуя процессы поддержки творческой и талантливой молодежи как направление государственной молодежной политики, можно опираться на системный, программно-целевой, структурно-функциональный подходы к изучению и анализу социальных процессов. Комплексный

²⁸ Общенаучные и конкретно-предметные методы исследования общественных процессов.
<http://socialworkstud.ru/lekczii-po-issledovanie-soczialno-ekonomicheskix-i-politicheskix-proცessov/262-obshhenauchnye-i-konkretno-predmetnye-metody-issledovaniya.html>

подход позволяет рассмотреть молодежную политику как целостное образование. Рассматривая молодежную политику, нельзя не заметить изменчивость форм, методов, характера функционирования её во времени. Поэтому возникает интерес к исследованию этого явления с позиции принципа историзма. Рассмотрение органов управления молодежной политикой и их функций на федеральном, региональном и местном уровнях может базироваться на структурно-функциональном анализе.

При изучении системы социальной защиты пожилых людей могут быть использованы следующие методы: системный и структурно-функциональный анализ, нормативный подход, сравнительный анализ, статистический анализ (вторичный анализ данных и анализ документов), среди эмпирических методов - анализ документов и метод анкетирования. Системный подход позволяет рассмотреть социальную защиту как целостное образование, состоящее из элементов, взаимосвязанных между собой. С помощью нормативного метода может быть проанализирована законодательная база социальной защиты, как в Российской Федерации, так и в Республике Татарстан. Статистический метод может применяться для анализа деятельности органов социальной защиты в Республике Татарстан за определенный период.

При исследовании системы пенсионного обеспечения граждан могут применяться формально-логический, описательный, сравнительно-исторический, статистический методы. Формально-логический, сравнительно-исторический и описательный – для изучения основных понятий о пенсии и пенсионном обеспечении, теорий, методологических подходов к исследованию проблем пенсионного обеспечения граждан; статистический метод необходим для анализа вторичных данных о пенсионном обеспечении. Системный подход для изучения современного состояния системы государственного управления в сфере пенсионного обеспечения граждан позволяет рассмотреть данный процесс как открытую систему и дает возможность выявить существующие в ней проблемы, причины их возникновения, определить желаемое состояние системы и способы разрешения существующих проблем.

Для получения социологической информации может быть использован метод анкетирования, а для получения количественной и качественной информации по изучению проблемы совершенствования государственного управления в сфере пенсионного обеспечения граждан применяется метод анализа документов.

В качестве эмпирической базы работы могут выступить данные Федеральной службы государственной статистики России, Пенсионного фонда России (в т.ч. отделения Пенсионного фонда России по Нижнекамскому муниципальному району), результаты социологических обследований, проведенных Всероссийским центром изучения общественного мнения и материалы авторского социологического исследования.

Теоретико-методологическую основу изучения процессов регулирования рынка труда составляют теории и методы, которые традиционно используются при изучении рынка труда и которые отражены в трудах российских и зарубежных ученых. В качестве общей междисциплинарной методологии анализа оправдано применение системного подхода, базирующегося на фундаментальных положениях общей теории систем.

Люди еще не научились в полной мере оказывать решающее влияние на характер и направление социальных изменений, стихийность и неупорядоченность которых способствует проявлению неблагоприятных последствий, вызванных отсутствием управляемости этими процессами, но одним из возможных путей в преодолении этой проблемы является разработка мер анализа и проектирования свойств исследуемых процессов и систем — деятельность, направленная на достижение главной цели при проведении научных исследований в социальной сфере.

Аминова О.Н., Александрова И.В.

Поддержка творческой и талантливой молодежи как направление государственной молодежной политики в МО «Нижнекамский муниципальный район»

В Республике Татарстан молодое поколение до 30 лет составляет 45,3 процента от общего числа населения или около 1,68 миллиона человек, в возрасте от 15 до 30 лет –

около 22 процентов или примерно 800 тысяч человек.²⁹ На сегодняшний день в Республике Татарстан создана организационная база государственной молодежной политики, которая осуществляется в соответствии с единой стратегией, единым центром, координирующим действия всех органов, которые в той или иной степени принимают участие в решении судьбы и проблем молодого поколения.

Актуальность данного исследования состоит в необходимости всестороннего анализа состояния молодежной политики в Нижнекамском муниципальном районе Республики Татарстан и выработке новых подходов к ее осуществлению в целях самореализации молодежи и привлечении ее к участию в формировании и реализации государственной молодежной политики.

Социально-философские проблемы молодежи как важной социальной группы общества нашли свое отражение в исследованиях И.М. Ильинского, И.С. Копа, В.Т. Лисовского, Н.А. Волгина и др. Значительный вклад в исследование вопросов поддержки талантливой и инициативной молодежи внесли Т.В. Макеева, С.В. Алещенок, И.А. Володин, Т.Л. Голубева, В.В.Елизаров, В.А. Луков, А.С. Саградов, В.И. Юртаев и др.

Цель работы – изучение деятельности по организации поддержки творческой и талантливой молодежи в муниципальном образовании «Нижнекамский муниципальный район».

Для достижения данной цели необходимо решить следующие задачи:

- проанализировать теоретические аспекты молодежной политики;
- проанализировать деятельность УДМиС в муниципальном образовании «Нижнекамский муниципальный район» за период с 2009 по 2011 годы;
- выявить основные проблемы в сфере организации поддержки творческой и талантливой молодежи в муниципальном образовании «Нижнекамский муниципальный район»;
- разработать программу мероприятий по совершенствованию организации поддержки творческой и талантливой молодежи в муниципальном образовании «Нижнекамский муниципальный район».

Объектом является молодежная политика по организации поддержки творческой и талантливой молодежи в муниципальном образовании «Нижнекамский муниципальный район». *Предметом* – формы, виды, механизмы этой молодежной политики.

В качестве теоретических источников использованы концепции, положения, выводы, содержащиеся в трудах отечественных и зарубежных ученых, реализующих социологический подход к проблемам молодежной политики. При написании работы использовались: общероссийское и региональное законодательство, государственные программы в сфере молодежной политики, данные статистической отчетности, материалы социологических опросов, информация глобальной сети Интернет.

С помощью нормативного метода проанализирована законодательная база молодежной политики, как в Российской Федерации, так и в Республике Татарстан. Статистический метод применялся для анализа деятельности органов УДМиС в Республике Татарстан за период с 2009 по 2011 годы.

Уровень, качественное своеобразие и характер развития одаренности (таланта) определяется сложным комплексом природных задатков и социокультурной среды, опосредованного деятельностью человека (игровой, учебной, творческой, трудовой). В связи с этим особое значение для проявления и развития способностей имеют условия, в которых проявляется активность одаренных (талантливых) детей и молодежи.

Премия для поддержки талантливой молодежи — лишь один из важных стимулов и форм поддержки юных талантов. Существуют и другие виды поддержки талантов. Их можно классифицировать по следующим видам:

- *на федеральном уровне*: гранты, премии, стипендии Президента РФ, Правительства РФ, министерств; гранты, стипендии фондов, бизнес-сообществ, общественных и некоммерческих организаций ФЦП «Дети России» (подпрограмма «Одаренные дети»).

- *на региональном уровне*: гранты, стипендии высшего административного лица субъекта Российской Федерации, поддержка бизнес-сообщества, общественных структур.

²⁹ Формирование и реализация молодежной политики в РТ: система органов власти и управления // URL: <http://sociologi.referat.ws> (дата обращения 12.04.2012).

- на муниципальном уровне: гранты, стипендии высшего административного лица муниципального образования, поддержка бизнес-сообщества, общественных структур.

Современная Стратегия государственной молодежной политики в Российской Федерации разработана на период до 2016 года и определяет совокупность приоритетных направлений, ориентированных на молодежь.

В Нижнекамском муниципальном районе проживает 272469 человек, из них 61 419 – молодежь в возрасте от 18 до 30 лет. Координирующую роль в реализации молодежной политики и развитии физической культуры и спорта в районе выполняет Управление по делам молодежи и спорту (УДМиС) ИК Нижнекамского муниципального района.

УДМиС осуществляет свою деятельность на основе Законов РТ «О молодежи и Государственной молодежной политике РТ», «О физической культуре и спорте» и других законодательных актов, в своей деятельности Управление опирается на ощутимую, действенную поддержку руководства муниципального образования, аккумулируя инициативы молодежи.

Для более детального выявления проблем в организации поддержки творческой и талантливой молодежи на территории Нижнекамского муниципального района было проведено социологическое исследование.

Анализ отчетов УДМиС за 2009, 2010, 2011 гг. и документов, размещённых на сайте, показал, что в 2009 году премию национального проекта «Образование» в МО НМР получили только 3 человека из 42. В 2010 году было присуждено также 42 премии. Количество призеров от МО НМР осталось прежним - 3 человека. В 2011 году было присуждено 52 премии. Несмотря на то, что количество премий возросло, количество призеров от МО НМР сократилось до 1 человека. Следует обратить внимание на то, что, например, в Альметьевском муниципальном районе, который значительно уступает по численности населения Нижнекамского района, в 2009 году было 3 призера, в 2010 – 5, в 2011 – 4.³⁰

Таким образом, можно отметить, что на территории Нижнекамского муниципального района работа по поиску и поддержке одаренных (талантливых) детей и молодежи ведется не в полном объеме. Кроме того, подтвердилась гипотеза исследования об отсутствии постоянной и планомерной работы с талантливой молодежью на территории Нижнекамского муниципального района, так как не обнаружены признаки «обратной связи» между работодателями и талантливой молодежью, то есть, не создан банк данных талантливой молодежи. Как следствие: работодатели не могут воспользоваться информацией и содействовать дальнейшему продвижению талантливой молодежи.

В Российской Федерации сформирована и действует определенная система поддержки и развития талантливых детей и молодежи. Одной из наиболее эффективных форм работы по выявлению, развитию и поддержке одаренных детей является развитие олимпиадного движения и системы творческих конкурсов. Всего в школьном, муниципальном, региональном и заключительном этапах Всероссийской олимпиады в 2010-2011 учебном году приняли участие более 7 миллионов обучающихся, а призерами и победителями стали 1395 учащихся 9-11 классов.

В 2011 г. в вузы России поступили 1395 абитуриентов – призеров и победителей Всероссийской олимпиады школьников, и около 21 тыс. абитуриентов – победителей и призеров олимпиад школьников других категорий. В 2010-2011 учебном году в международных предметных олимпиадах приняли участие 37 российских школьников, которые завоевали 33 медали.³¹ Отечественная система дополнительного образования также служит гарантом поддержки и развития одаренных детей. В ней сосредоточены уникальные возможности по развитию творческих способностей обучающихся в области научно-технической, художественной, эколого-биологической, спортивно-технической, физкультурно-спортивной, туристско-краеведческой, военно-патриотической, социально-педагогической, естественно-научной, учебно-исследовательской и другой образовательной деятельности.

Выявление, развитие и поддержка одаренных детей в учреждениях

³⁰ Список кандидатов на присуждение премий для поддержки талантливой молодежи в 2009, 2010, 2011 гг. от Республики Татарстан. URL: http://g2p.tatarstan.ru/rus/talant_molodeg_2009.htm (дата обращения: 19.03.2012)

³¹ Макеева Т.В. Поддержка талантливой и инициативной молодежи. URL: <http://odt.orb.ru/orenik/index.php?> (дата обращения 12.04.2012).

дополнительного образования детей осуществляется через систему конкурсов, конференций, соревнований, слетов, фестивалей и других мероприятий.

Перечисленные примеры показывают, что работа по выявлению и развитию талантливых детей в России, несомненно, ведется и имеет много положительных результатов, однако до сих пор трудно назвать эту работу системной и достаточно обеспеченной финансовыми ресурсами. Так, в рамках национального проекта «Образование» за период с 2006 по 2010 годы объем средств из федерального бюджета, ежегодно выделяемых на поддержку победителей олимпиад, увеличился почти в 100 раз. Тем не менее, простой расчет показывает, что даже этого увеличения недостаточно, если принять в расчет количество одаренных детей, принявших участие, но не победивших в олимпиадах. Так, общее количество российских старшеклассников (в олимпиадах участвуют учащиеся 9-11 классов) составляет в России около 4 млн. чел. Доля одаренных детей среди них составляет, по разным экспертным оценкам, от 200 тыс. чел. (5%) до 1 млн. чел. (25%). Премии ежегодно получают 5350 чел., что не превышает 2,7% от общего числа одаренных старшеклассников, каждый из которых в силу своего развития может стать участником той или иной олимпиады.

В Татарстане также накоплен серьезный опыт работы с детскими и молодежными общественными организациями и движениями, некоторые из которых действуют на протяжении 10-15 лет, это молодежное движение «Сэлэт», молодежный фестиваль «Созвездие – Йолдызлык», молодежный проект «Кадровый резерв РТ» и т.д.

Что касается Нижнекамского муниципального района, то исследование позволило выявить недостаточный уровень активности работы муниципальных властей в данном направлении. Для повышения эффективности этого вида деятельности было муниципальный банк данных творческой и талантливой молодежи МО «Нижнекамский муниципальный район». Муниципальный банк формируется в целях своевременного выявления способной и талантливой молодежи, получения оперативной и достоверной информации о результативности участия молодежи в мероприятиях (конкурсах, смотрах, конференциях, соревнованиях) различного уровня.

Березина А.А., Дрепа Е.Н.

Тенденции и прогноз демографического развития Нижнекамского муниципального района

Проблемы семьи и демографии обозначены как приоритеты политики государства. Президент и Правительство Российской Федерации уделяют демографическим процессам особо приоритетное внимание. Однако до последнего времени управление развитием народонаселения в России осуществлялось на основе выработки решений, ориентированных на население в целом. При этом не в полной мере учитывались территориальные различия, этнические особенности демографических процессов, структура и семейно-брачные отношения населения. Между тем территориальный аспект изучения демографических проблем приобретает большое значение, так как процессы воспроизводства и миграции народонаселения значительно дифференцированы. Поэтому при реализации концепции демографической политики необходимо учитывать значительные различия в демографической ситуации регионов России и особенности отдельных муниципальных образований.

Демографические процессы: рождаемость, смертность и миграция являются особенно значимыми в настоящее время и выходят на уровень проблем, от которых зависит благополучие нации. Поэтому особую актуальность приобретает анализ демографической ситуации на уровне муниципальных образований и формирования демографической политики, исходя из региональных различий в демографических ситуациях.

Предварительный анализ статистических данных по Нижнекамскому муниципальному району показал, что демографическая ситуация в нём характеризуется во-первых, стабильно высоким уровнем рождаемости (14,4 случая на 1000 среднегодового населения), во-вторых, относительно низкой смертностью (8,9 на 1000 жителей), в-третьих, положительным естественным приростом (+5,5). Показатель продолжительности жизни, как

и по РТ составляет 71 год, в среднем по России этот показатель на год меньше.

Таким образом демографические показатели в Нижнекамском муниципальном районе по всем параметрам – рождаемость, смертность, миграции и продолжительность жизни – лучше республиканских и российских показателей.

Однако неблагоприятная экологическая обстановка, введение в эксплуатацию на территории Нижнекамского муниципального района новых крупных нефтехимических производств заставляют задумываться о том, что через 10-15 лет будет происходить с населением.

Цель исследования – на основе анализа динамики социально-демографических процессов в Нижнекамском муниципальном районе выявить особенности его демографического развития и разработать демографический прогноз на период до 2023 года.

В качестве основного был использован экономический подход, в соответствии с которым установки людей на выбор определенной модели репродуктивного поведения рационально-прагматичны и детерминированы экономико-потребительскими интересами, уровнем их жизни, то есть, данный подход ориентирован на исследование рациональной мотивации демографического поведения, установление взаимосвязи экономических и демографических процессов.

Наряду с экономическим, в работе применялся социально-психологический подход, который репродуктивные установки объясняет субъективными интересами и желаниями людей, национальными традициями семьи (ориентирован на исследование социально-психологических мотивов демографического поведения).

Прогнозные расчеты производились исходя из среднего варианта демографического развития Нижнекамского муниципального района. Средний вариант прогноза представляет собой компромисс между двумя крайними сценариями и означает, что рост рождаемости под влиянием реализуемых в настоящее время стимулирующих мероприятий будет происходить, но достаточно умеренными темпами.

Далее последовательно представлен анализ каждого из параметров.

1. *Рождаемость*. Исходя из сложившейся демографической ситуации в Нижнекамском муниципальном районе, а также из анализа статистических данных и анализа репродуктивных установок населения, выявленных в ходе опроса, методом экстраполяции тенденций суммарного коэффициента рождаемости, составлен прогноз для Нижнекамского муниципального района на период до 2023 г., который представлен в таблице 1.

Таблица 1 – Прогноз показателей (общих коэффициентов) рождаемости и смертности по Нижнекамскому муниципальному району, в ‰

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Рождаемость	11,4	11,7	11,9	12,1	12,2	12,2	12,2	12,2	12,1	11,8	11,4	11,2	11,0	10,8	10,6
Смертность	10,5	10,1	10,1	10,0	10,0	9,93	9,83	9,76	9,73	9,65	9,64	9,61	9,58	9,58	9,61

Данные таблицы показывают, что ситуация при неизменности текущего уровня рождаемости продлится до 2016 года, а затем начнется уменьшение детности семей и будет меньше «одного рождения на одну женщину».

2. *Смертность*. Нестабильность динамики смертности за последние десятилетия не дает оснований строить оптимистические прогнозы. Представим прогноз смертности, используя наиболее простой метод экстраполяции.

Как свидетельствуют данные таблицы, уровень смертности в Нижнекамском муниципальном районе будет увеличиваться, что связано с постепенным старением населения, которое до этого было относительно молодым.

Однако такой прогноз уровня смертности будет реализован при наихудшем стечении обстоятельств. Принимаемые в настоящее время меры, в том числе предусмотренные в «Концепции демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года» и в «Комплексной программе демографического развития Республики Татарстан до 2010 года и на перспективу до 2030 года», также позволяют придерживаться среднего прогнозного сценария.

Согласно представленным данным, в Нижнекамском муниципальном районе до 2016 года отмечается существенный всплеск рождаемости, который обусловлен как

увеличением числа рождений второго и последующего детей под воздействием мер материального стимулирования, так и тем, что в структуре населения пока еще преобладает молодое население, находящееся в активном репродуктивном возрасте. При этом уровень смертности будет плавно снижаться, что в совокупности с уровнем рождаемости приведет к увеличению естественного прироста населения, который и в настоящее время имеет положительное значение. Однако после 2016 года будет наблюдаться более резкое снижение уровня рождаемости. Это связано, в первую очередь, с исчерпанием репродуктивного потенциала и старением населения Нижнекамского муниципального района.

3. *Миграция.* Данный параметр наименее предсказуем, поскольку зависит от множества субъективных и объективных факторов, но, с другой стороны, он не имеет решающего значения на территории Республики Татарстан. Достаточным в данном случае, на наш взгляд, может быть математический метод экстраполяции. В соответствии с данным методом, проанализируем динамику изменения миграции за последние годы применительно к рассматриваемому муниципальному району. Анализируются 2007-2012 гг., поскольку именно по данному периоду имеется достоверная статистическая информация, до этого учет велся по республике в целом (рисунок 1).

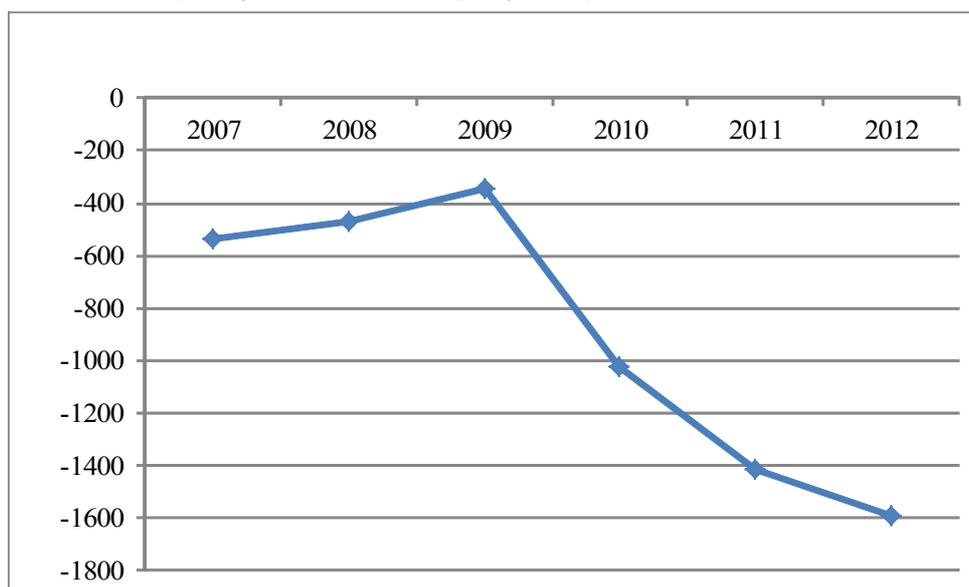


Рисунок 1 – Показатели миграционного прироста по Нижнекамскому муниципальному району 2007-2012 гг.

Как видим, за анализируемые годы усилился миграционный отток из Нижнекамского муниципального района.

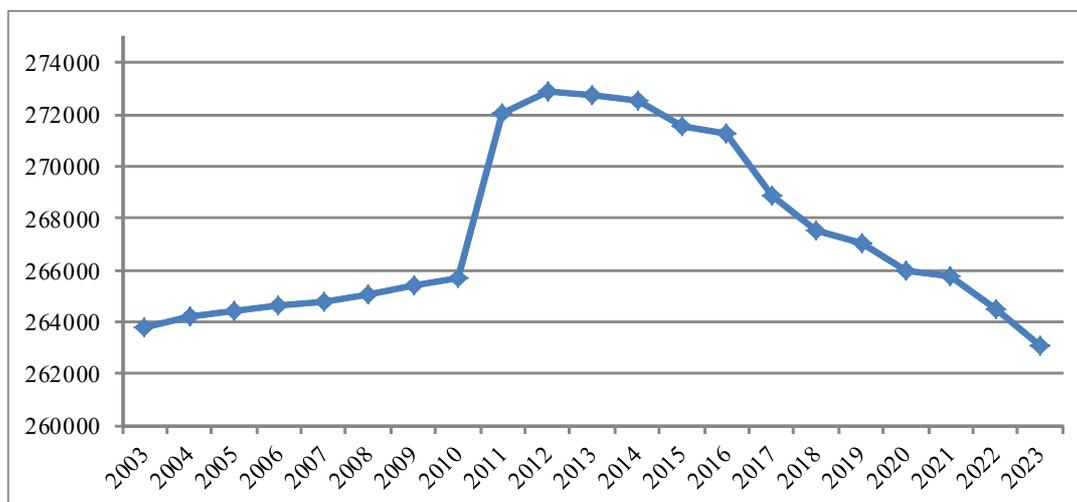


Рисунок 2 – Прогноз численности населения Нижнекамского муниципального района до 2023 г.

Исходя из динамики миграционного прироста и используя метод логарифмической регрессии, можно предположить, что миграционный поток будет постепенно стремиться к минимальному значению, а миграционный отток будет усиливаться.

На основе сопоставления прогнозов рождаемости, смертности и миграции, был разработан средний прогноз динамики численности по Нижнекамскому муниципальному району (рисунок 2).

Прогноз численности населения свидетельствует, что в Нижнекамском муниципальном районе после незначительного роста населения, начиная с 2016 года, возможно его сокращение. Численность населения может уменьшиться с 272,8 тыс. чел. до 263 тыс.

Для сохранения имеющихся и дальнейшего улучшения демографических показателей в Нижнекамском муниципальном районе предлагается «Программа демографического развития Нижнекамского муниципального района на 2014-2015 годы». Программа разработана на основании Конституции Российской Федерации; Конституции Республики Татарстан и с учетом федеральной Концепции демографического развития Российской Федерации на период до 2025 года, региональной концепции демографической политики, рассчитанной в перспективе до 2030 года.

Цель Программы – сохранение положительного естественного прироста и создание условий для постепенного роста его численности при увеличении ожидаемой продолжительности жизни.

Программа должна позволить решить следующие задачи:

- 1) разработать демографические прогнозы Нижнекамского муниципального района;
- 2) осуществить поддержку семей с детьми, сформировать у молодого поколения потребность иметь детей;
- 3) обеспечить снижение смертности от управляемых причин: заболеваний, вызывающих высокую смертность населения, и профессиональных заболеваний;
- 4) осуществлять регулирующие воздействия на миграционные процессы;
- 5) повысить социальную безопасность, защищенность, а также уровень и качество жизни населения Нижнекамского муниципального района.

Программа включает в себя следующие мероприятия:

- 1) оценивая вероятность дальнейшего ухудшения демографической обстановки в Нижнекамском муниципальном районе и в связи с тем, что со стороны муниципальных органов власти Нижнекамского муниципального района не ведется контроль демографических процессов, а также нет органа, курирующего вопросы демографической ситуации и осуществляющего демографическое прогнозирование, предлагается осуществлять прогнозирование демографических процессов на уровне муниципалитета.

Кроме мер, запланированных в федеральной Концепции демографического развития Российской Федерации на период до 2025 года, региональной концепции демографической политики, рассчитанной в перспективе до 2030 года, в демографической политике на уровне муниципального образования городов, также на основе экспериментального прогноза по демографическим показателям для Нижнекамского муниципального района, должны быть выделены следующие приоритетные направления:

- 2) меры по стимулированию рождаемости и укреплению института семьи:

- усиление системы дополнительных мер по поддержке семей с детьми, неполных семей с детьми, многодетных семей с низкими доходами, семей, принимающих на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей;
- обеспечение потребности семей в услугах дошкольного образования на основе развития всех форм дошкольных образовательных учреждений;
- организация и проведение культурно-массовых мероприятий, направленных на пропаганду ценностей семьи, различных форм семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей, профилактику семейного неблагополучия;
- внедрение в практику родовспомогательных учреждений новых медицинских технологий диагностики, лечения и реабилитации беременных, рожениц и детей раннего возраста.

- 3) меры по совершенствованию системы охраны здоровья населения:

- совершенствование комплексной профилактики, внедрение в практику учреждений здравоохранения новых медицинских технологий диагностики, лечения и реабилитации больных;

- повышение качества периодических профилактических осмотров работающего населения и последующее оздоровление лиц, имеющих отклонения в состоянии здоровья, внедрение эффективных форм работы в сохранении и восстановлении репродуктивного здоровья;

- расширение доступности для населения высокотехнологичных (дорогостоящих) видов медицинской помощи;

- проведение комплексных мероприятий по раннему выявлению нарушений состояния здоровья детей и подростков, обеспечение их высококвалифицированной медицинской помощью, развитие комплексной системы реабилитации лиц с функциональными отклонениями и хроническими заболеваниями;

- формирование у населения мотивации к ведению здорового образа жизни, привлечение различных групп населения к занятиям физической культурой, спортом, внедрение различных форм активного отдыха и досуга населения;

- развитие геронтологической помощи, продление трудоспособного периода жизни пожилых людей.

4) меры по снижению смертности населения от предотвратимых причин:

- оснащение современным медицинским оборудованием и реанимобилями лечебно-профилактических учреждений, оказывающих медицинскую помощь пострадавшим в дорожно-транспортных происшествиях, вследствие возникновения чрезвычайных ситуаций;

- создание системы мониторинга влияния условий труда на здоровье работников, разработка мер по управлению профессиональными рисками и сокращению заболеваемости и смертности от производственного травматизма и профессиональных заболеваний.

5) меры по регулированию миграционных процессов:

- сокращение миграционного оттока из Нижнекамского муниципального района в другие города (в первую очередь – в Казань),

- привлечение мигрантов, прибывающих в республику из других регионов.

6) меры по обеспечению доступа к качественному медицинскому обслуживанию.

Кроме проблемы обеспечения экономической доступности качественных медицинских услуг, значима проблема географической доступности медицинской помощи, под которой подразумевается оптимальное распределение медицинских учреждений по районам города.

Гайсамутдинова А.Р., Александра И.В.

Проблемы совершенствования государственного управления в сфере пенсионного обеспечения граждан

В условиях радикальной трансформации общества с особой остротой встают проблемы социальной защиты наименее обеспеченных слоев населения, в том числе пенсионеров. Важнейшей составляющей частью социальной политики в отношении пенсионеров выступает пенсионное обеспечение. Изучение пенсионной системы в современной России является не только важной научно-исследовательской задачей, но и одной из главнейших практико-прикладных проблем общественного развития, что подчеркивает актуальность выпускной квалификационной работы.

Очевидна необходимость совершенствования пенсионного обеспечения как на федеральном, так и на региональном уровнях, а в особенности - системы управления этого сложного социального процесса.

Что касается пенсионной системы, то в отечественной и зарубежной экономической литературе отсутствует одно строгое определение пенсионной системы. Но основная идея, отражающая сущность всех этих понятий, которой придерживаются многие российские исследователи в данной области, может быть сформулирована следующим образом. Пенсионное обеспечение — система экономических, организационных и правовых мер по защите населения от материальной необеспеченности вследствие наступления старости или утраты трудоспособности по ряду причин (инвалидность, потери кормильца, несчастный случай на производстве).

За последнее десятилетие значительно большее внимание стало уделяться анализу концепций социального государства, основным направлениям его становления и

развития. При рассмотрении перспектив построения социально-ориентированного государства в России с учетом мирового опыта, в работах таких авторов, как Шатохин И.Г., Любшин Ю., Роик В. внимание уделено и проблемам реформирования пенсионных систем. Синявская О.В., Заргарян И. рассматривают различные аспекты модернизации пенсионной системы в настоящее время. Работы Волкова Ю. посвящены вопросам регулирования деятельности пенсионных фондов.

Целью данной работы является выявление проблем государственного управления в сфере пенсионного обеспечения граждан в МО «Нижнекамский муниципальный район» и разработка рекомендаций по их устранению.

Задачи работы:

- изучить теоретические основы пенсионного обеспечения населения;
- рассмотреть административно-правовые и организационно-правовые основы реализации прав граждан РФ на пенсионное обеспечение;
- провести анализ государственного управления в сфере пенсионного обеспечения граждан в Нижнекамском муниципальном районе и выявить основные проблемы;
- рассмотреть мировой опыт реформирования пенсионных систем;
- разработать предложения и рекомендации по совершенствованию управления системой пенсионного обеспечения граждан в муниципальном образовании «Нижнекамский муниципальный район».

Объектом работы является система государственного управления в сфере пенсионного обеспечения граждан. *Предметом* – проблемы в данной сфере в конкретном муниципальном образовании, причины их возникновения и определить желаемое состояние системы и способы разрешения существующих проблем.

В работе автор опирается на системный подход для изучения современного состояния системы государственного управления в сфере пенсионного обеспечения граждан. Подход позволил рассмотреть государственное управление в сфере пенсионного обеспечения как открытую систему и выявить существующие в ней проблемы.

Для получения социологической информации использован метод анкетирования и метод анализа документов.

Пенсия (от латинского слова *pensio* — т.е. платёж) - это регулярные денежные выплаты, которые предоставляются гражданам по достижении ими установленного возраста, при потере кормильца или при других обстоятельствах, которые оговорены в Пенсионном Законодательстве РФ.

Пенсионное обеспечение - один из важнейших видов материального обеспечения лиц при наступлении определённых жизненных условий. В России пенсионный возраст для начисления пенсии по старости: у мужчин составляет 60 лет, у женщин - 55 лет.

С вступлением в силу в 2002 году Федеральных законов: №173-ФЗ от 17.12.2001г. «О трудовых пенсиях в РФ»; №167-ФЗ от 15.12.2001г. «Об обязательном пенсионном страховании» и №111-ФЗ от 24.07.2002г. «Об инвестировании средств для финансирования накопительной части трудовой пенсии в РФ» в стране был запущен механизм пенсионной реформы.

Суть пенсионной реформы заключается в коренном изменении взаимоотношений между работником и работодателем: в повышении ответственности работодателя за уплату страховых взносов за каждого работника. Существовавшая ранее система назначения пенсий не давала работнику возможности заработать нормальную пенсию, она лишь перераспределяла средства между группами с различным уровнем доходов и из одних регионов в другие. Тогда как новая пенсионная модель в значительно большей мере является страховой и учитывает пенсионные права граждан в зависимости от размеров их зарплат и уплачиваемых пенсионных взносов.

Пенсия формируется за счет отчислений работодателя, которые производятся им на протяжении всей трудовой деятельности застрахованных лиц в виде налогов. За каждого работающего гражданина работодатель уплачивает страховые взносы в ПФР. В 2010 году тариф страхового взноса, отчисляемого в ПФР, составлял 20%. В период 2011-2014 гг. тариф составит 26%.³²

Распорядиться накопительной частью пенсии можно следующим образом:

³² Навигатор пенсионного рынка. URL:// <http://www.pensiamarket.ru/> (дата обращения 26.02.2011).

1. Не предпринимать ничего, тогда накопительная часть пенсии останется в государственной управляющей компании (ГУК).

2. Передать накопительную часть пенсии одной из управляющих компаний (УК), заключивших с ПФР договор доверительного управления средствами пенсионных накоплений.

3. Передать накопительную часть пенсии негосударственному пенсионному фонду, осуществляющему обязательное пенсионное страхование (далее – НПФ). На 2011 год лишь 15,3% россиян заключили договор негосударственного пенсионного обеспечения.

Ответственность за сохранность средств пенсионных накоплений несет государство.

С 1 января 2010 года все российские работодатели вместо единого социального налога в Федеральный бюджет уплачивают страховые взносы в бюджеты Пенсионного фонда, фондов обязательного медицинского и социального страхования. При этом контроль за правильностью исчисления и уплатой страховых взносов на обязательное пенсионное страхование и обязательное медицинское страхование осуществляют ПФР и его территориальные органы, а взносов, поступающих в систему социального страхования - Фонд социального страхования.

Под органами управления системой пенсионного обеспечения в Российской Федерации следует понимать совокупность государственных органов, функционирование которых направлено на предоставление материальных средств для жизни определенным категориям граждан.

Министерство здравоохранения и социального развития РФ, являясь федеральным органом исполнительной власти, осуществляет функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию по вопросам пенсионного обеспечения, в том числе негосударственного пенсионного обеспечения, а также социального страхования и социальной защиты населения. ПФР и его территориальные органы составляют единую централизованную систему органов управления средствами ОПС в Российской Федерации, в которой нижестоящие органы подотчетны вышестоящим (ст. 5 Федерального закона «Об обязательном пенсионном страховании»).

Демографический кризис заставил не только Россию, но и все развитые страны мира искать способы оптимизации своих пенсионных систем. Пенсия среднестатистического гражданина на конец 2010 года составляла только 23-24% от его зарплаты. В среднем по Евросоюзу этот показатель, называемый коэффициентом замещения, находится на уровне 65%. Во Франции он равен 50%, в Швеции и Германии - 65%. Итальянские и испанские пенсионеры получают 90% от своей прежней зарплаты. В. Путин поставил перед ответственными ведомствами задачу: довести к 2020 г. коэффициент замещения в РФ до 40%.

В 2010 году пенсии повышались четыре раза: общее увеличение социальных пенсий за 2010 год составило 12,51% (с учетом проведенной с 1 апреля 2010 года индексации).

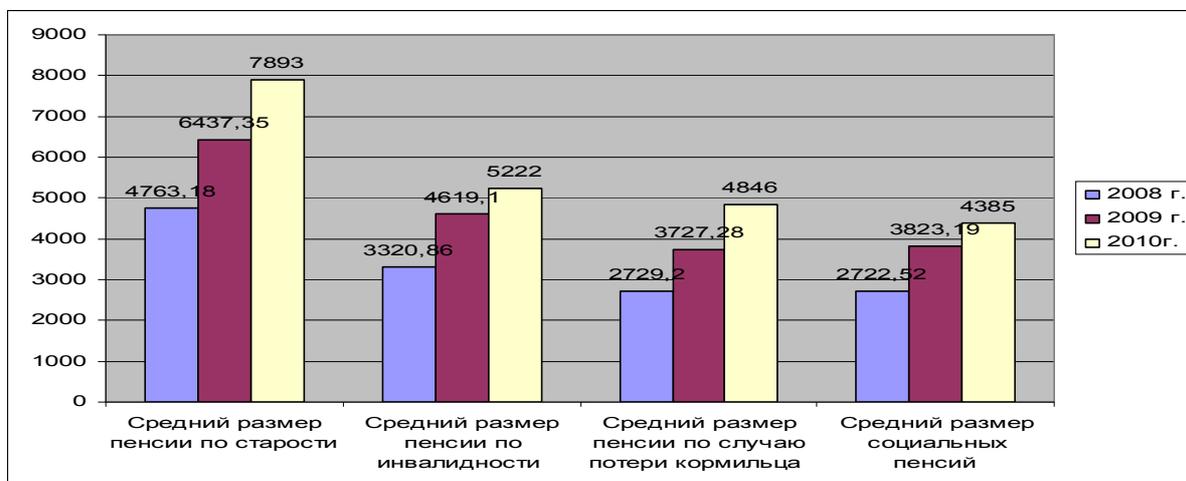


Рисунок 1 - Динамика среднего размера пенсий по видам пенсий

В 2011 году размеры пенсий были проиндексированы дважды:

- 1 февраля 2011 года трудовые пенсии выросли на 8,8%.

- 1 апреля 2011 года социальные пенсии выросли на 10,27%.

По состоянию на 01. 01. 2011 года в Нижнекамском районе и г. Нижнекамске насчитывается 67154 пенсионера. За 2010 год прирост составил – 2614 человек. По сравнению с 2008 годом численность пенсионеров в МО НМР возросла на 1,9% .

За 2010 год сотрудниками Нижнекамского управления назначено 6000 пенсий, в 2009 – 6239, в 2008 – 5814; в том числе в 2010г. по старости 3945, по инвалидности – 967 пенсий, в 2009 г. по старости 5251, по инвалидности – 1027 пенсий, в 2008 г. по старости 4011, по инвалидности – 704 пенсии. Отмечается увеличение числа пенсионеров, получающих пенсии по старости (на 5574 человек), по случаю потери кормильца (на 570 человек), социальные пенсии (на 304 человека), муниципальных служащих (на 17 человек). Число человек, получающих пенсию по инвалидности, сократилось на 148, по сравнению с 2008 годом.³³

Средний размер пенсий представлен на рисунке 1.

Ключевой проблемой пенсионной реформы является слабая информированность населения о сути проводимых преобразований. Поэтому, проведя собственное исследование и сравнив его результаты с исследованием 2006 года, проведенного Всероссийским центром изучения общественного мнения, было выявлено, что:

- 52 % опрошенных россиян и 63% нижекамцев не довольны положением дел в сфере пенсионного обеспечения;

- новый «накопительный» вариант пенсионной системы устраивает только одну четвертую часть опрошенных;

- на пенсию, которую начислит государство, в преклонном возрасте планируют жить только 30% опрошенных, а остальные рассчитывают на дополнительные источники дохода;

- только 56 % опрошенных россиян «скорее не понятен», либо «совсем не понятен» смысл пенсионной реформы, причем в МО НМР ситуация и того хуже, только 39% указали, что им понятен смысл пенсионной реформы, а 61 % респондентов в МО НМР до сих пор не имеют ясного представления о том, на какие цели ориентирована пенсионная реформа, и какие задачи она призвана решать;

- 66% опрошенных знают о Программе софинансирования пенсионных накоплений, причем из тех, кто знает, только 30% указали, что владеют информацией хорошо, из числа опрошенных только 12 человек принимают участие в данной программе, остальные считают участие в Программе экономически не выгодным, только 7% планируют принять участие в этой программе. Были также названы причины «не доживу до пенсии», «нет свободных денег», «не доверяю государству»;

- сегодня большинство нижекамцев, как и 5 лет назад не довольны тем, как отражают СМИ ситуацию в пенсионной сфере. Основным источником информации о ней по-прежнему остается центральное телевидение.

Все вышеназванное говорит о том, что ключевой проблемой пенсионной реформы является *слабая информированность населения о сути проводимых преобразований*, и выдвинутая гипотеза о том, что население Нижнекамского муниципального района не заинтересовано в том, как происходит реформирование в сфере государственного управления пенсионным обеспечением, подтвердилась.

Столь низкая информированность населения о пенсионной системе, особенно в условиях отсутствия масштабной просветительской кампании, не является только российской специфической чертой. Широкая информационно-разъяснительная работа была организована во многих странах, вводящих систему с установленным размером взносов. Наиболее близкие нам примеры — Польша и Швеция, реализующие пенсионные реформы, аналогичные российской.

Следует отметить, что важность просвещения населения в отношении пенсионных продуктов или финансовых решений была осознана не только в странах, население которых не обладало достаточным опытом в обращении с финансовыми инструментами. В США — стране с наиболее образованным в финансовых вопросах населением, имеющим длительный опыт взаимодействия с финансовыми институтами в сфере частных

33

Пенсионный фонд РТ.URL:// http://www.pfrf.ru/ot_tatstan/about/(дата обращения 12.04.2011).

накоплений, — «почти 90% всех крупных фирм с профессиональными пенсиями предлагали какую-либо форму финансового образования. Информация обычно включала буклет, который содержал описание корпоративной пенсионной программы, сведения о финансовых рынках и основные правила инвестирования, а также семинары о пенсионных сбережениях». Кроме того, участникам добровольного профессионального пенсионного «Плана 401(k)» также предоставляется информация о прогнозируемом размере их будущей пенсии, исходя из взносов и результатов их инвестирования за предыдущие периоды. Решение выше указанных проблем важно для обеспечения экономического и социального развития страны в целом и МО «НМР» в частности. Государство должно четко определить уровень гарантий и ответственности. Одновременно должно быть обеспечено выполнение государством всех принятых на себя обязательств перед нынешними пенсионерами. Модернизируя распределительную часть государственной системы трудовых пенсий, следует, прежде всего, преодолеть зависимость бюджета ПФР от субсидий из федерального бюджета. Важным направлением решения пенсионных проблем должно стать создание и развитие региональных накопительных пенсионных систем. Государство должно заинтересовать работодателей участвовать в пенсионном обеспечении своих работников. Требуется перестройки сложившаяся система инвестирования пенсионных накоплений, предназначенных для финансирования накопительной части трудовой пенсии. Необходимо возродить централизованное руководство проведением пенсионной реформы.

Одним из важнейших результатов реформы должна стать перестройка массового сознания на основе повышения уровня информированности людей о сущности и целях реформы. Малообразованное население меньше знает о пенсионной реформе и чаще оставляет свое будущее на произвол судьбы, делая в пенсионной системе «плохой выбор», не получая выгод и еще больше усугубляя разрыв в уровне пенсионного обеспечения с более образованными и высокооплачиваемыми работниками. Неоптимальное поведение граждан в пенсионной сфере может повлечь рост нагрузки на систему социального обеспечения.

Условиями успеха государства в сфере пенсионного обеспечения должны стать:

- ведение рычагов материального стимулирования граждан к участию в накопительных системах – как через налоговые льготы, так и через выплату субсидий;
- разработка комплекса мероприятий по дальнейшему совершенствованию пенсионной системы, строго синхронизированных с микро- и макроэкономическими параметрами развития страны;
- формирование института долгосрочного макроэкономического прогнозирования;
- ответственность и профессионализм кадров на всех уровнях управления пенсионным обеспечением.

Гарифуллин А.А., Александрова И. В.

Управление системой социальной защиты пожилых людей в МО «Нижнекамский муниципальный район»

В современном мире растет доля людей пожилого возраста. Поэтому проблемы общественного, социального положения этой категории населения, роли и места их в семье, медико-социальной реабилитации, социального обслуживания, попечительства и обеспечения пожилых людей имеют исключительно важную теоретическую и еще в большей мере практическую значимость. Для того чтобы работать с пожилыми людьми нужно знать их социальное положение (в прошлом и в настоящем), особенности психики, материальные и духовные потребности.

Социальную защиту, как основную часть социальной политики любого государства, рассматривали многие ученые: Н.А. Горелова, Е.И. Холостова, П.Д. Павленок, Т.С. Пантелеева, А.Н. Аверин, Н.С. Слепцов, Н.А. Волгина, В.С. Шарин, В.Е. Рохчина и др.

Цель данной работы – изучение системы социальной защиты пожилых людей в муниципальном образовании «Нижнекамский муниципальный район».

Для достижения цели были поставлены следующие задачи:

- провести анализ теоретических аспектов социальной защиты;

- изучить деятельность органов социальной защиты в МО «Нижнекамский муниципальный район» за период с 2008 по 2010 годы;
- выявить основные проблемы в сфере управления системой социальной защиты пожилых людей на исследуемом муниципальном образовании;
- разработать программу мероприятий по совершенствованию предоставления комплексной реабилитационной помощи пожилым людям.

В качестве *объекта исследования* выступила система социальной защиты Нижнекамского муниципального района.

Предметом – формы, виды, механизмы функционирования данной системы.

В качестве теоретических источников были использованы концепции, положения, выводы, содержащиеся в трудах отечественных и зарубежных ученых, реализующих социологический подход к проблемам социальной защиты и управления ею. При написании работы использовались: общероссийское и региональное законодательство, государственные программы социальной защиты и поддержки населения, данные статистической отчетности, материалы социологических опросов, информация глобальной сети Интернет.

Как отмечает большинство авторов, социальная защита – это политика и целенаправленные действия, а также средства государства и общества, обеспечивающие инвалиду, социальной группе и населению в целом комплексное, разностороннее решение различных проблем, обусловленных социальными рисками, которые могут привести или уже привели к полной или частичной потере указанными субъектами возможностей реализации прав, свобод и законных интересов, экономической самостоятельности и социального благополучия, а также их оптимального развития, восстановления или приобретения.

Право граждан Российской Федерации на социальную защиту закреплено в Конституции Российской Федерации от 12.12.93 года, которая провозгласила, что Российская Федерация является социальным государством, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека (ст. 7).

Представление о наиболее заметных различиях в подходах к социальной защите, существующих в мире, дает получившая в настоящее время широкое признание классификация Г. Эспинг-Андерсена. Им выделены три основные модели социальных государств: либеральная, консервативная (корпоративная) и социал-демократическая.³⁴

В общероссийской системе органов управления социальной защиты населения центральное место занимают государственные органы управления, среди которых выделяются органы исполнительной власти, непосредственно осуществляющие функции управления установленные законодательными и иными нормативными правовыми актами; наделенные соответствующими компетенциями; имеющие определенную структуру и управленческий персонал. Органы государственной исполнительной власти создаются как на уровне России (федеральные), так и в субъектах Российской Федерации (органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации), а на местном уровне создаются управления социальной защиты, и все вместе они образуют систему органов государственного управления

Управление социальной защиты Министерства социальной защиты Республики Татарстан в Нижнекамском муниципальном районе изучает и анализирует социально-экономические условия жизни различных категорий населения Нижнекамского района и г. Нижнекамска. В 2010 году в системе социальной защиты работало 387 человек (в 2009г. 444 чел., в 2008г. – 690 чел.). В этот период услугами учреждений социального обслуживания Нижнекамского муниципального района было охвачено 55 329 человек, (в 2009г. – 57555чел., в 2008г. – 32745 чел.).

В Нижнекамском районе ведется работа по реализации Закона Республики Татарстан от 08.12 2004г. № 63-ЗРТ «Об адресной социальной поддержке населения в Республике Татарстан» и других нормативно-правовых актов республики, устанавливающих меры социальной поддержки нуждающихся граждан (ветераны труда, труженики тыла, реабилитированные граждане, граждане, пострадавшие от политических репрессий, а

³⁴ Антропов, В.В. Экономические модели социальной защиты населения в государствах ЕС: автореф. дис. д-ра эк. Наук / В.В. Антропов. – Москва, 2007.

[URL://www.econ.msu.ru/cmt2/lib/a/886/ File/antropov.pdf](http://www.econ.msu.ru/cmt2/lib/a/886/File/antropov.pdf) (дата обращения 12.02.2011)

также семьи с детьми), отнесенные к полномочиям данного региона. В соответствии с этим пакетом законов меры социальной поддержки получили 50 074 человек. На предоставление мер социальной поддержки указанным лицам из республиканского бюджета было направлено 276100,9 тыс. рублей (в 2009 г. - 238918,5 тыс. рублей; в 2008 г. - 190567,6 тыс. рублей).

Важным ресурсом поддержания уровня жизни отдельных категорий населения является система дополнительных мер социальной поддержки, финансируемых за счет средств местного бюджета и внебюджетных источников (рисунок 1).

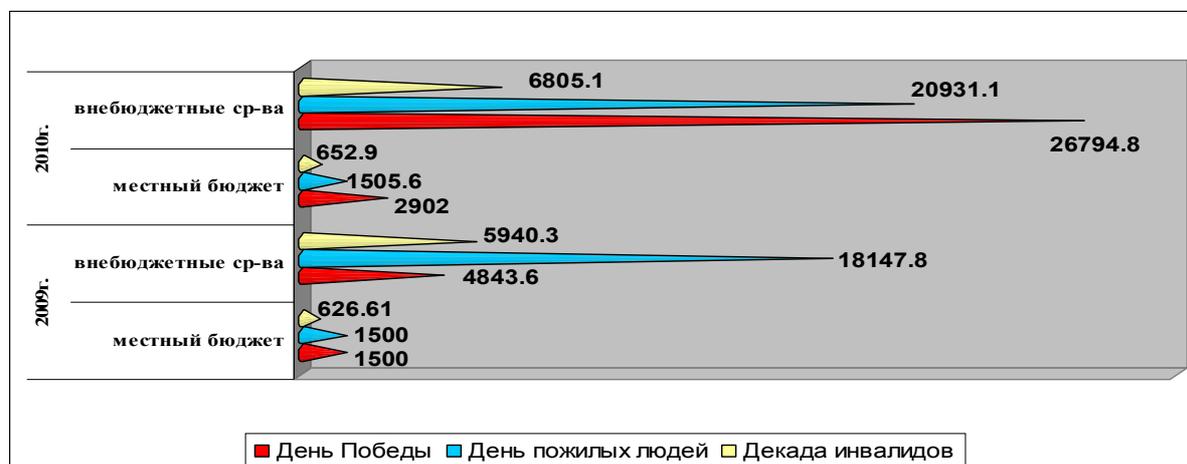


Рисунок 1 – Дополнительная социальная поддержка ветеранов войны, пенсионеров, инвалидов в рамках проведения общегородских мероприятий (в тыс. руб.) в 2009-2010 гг.

Исследования показали, что социальная поддержка пожилым людям в Нижнекамском муниципальном районе оказывается также в Центре социального обслуживания населения «Милосердие».

Количество обслуженных Центром за 2010 год составило 15070 чел., за 2009 год – 18157 человек, за 2008 год – 10813 человек.

Под опекой сотрудников Центра находится Дом ветеранов, где организовано социально-бытовое и медицинское обслуживание 115 жителям.

В течение 2010 года продолжалась работа по реализации Программы адресной социальной помощи остро нуждающимся гражданам города. Среди них были и пожилые люди.

За отчетный период по Программе адресной помощи 15 предпринимателей оказали помощь 52 малоимущим гражданам на общую сумму 428089,34 руб.

В 2010 году Комиссией по оценке индивидуальной нуждаемости в социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов было рассмотрено 120 обращений от граждан, проживающих в Нижнекамском муниципальном районе. В результате: 108 человек стали получать социальное обслуживание на дому, а 12 человек направлено в стационарные учреждения.

В 2010 г. в Центре «Милосердие» реализовывалась и Программа общественной работы, в рамках которой создавались рабочие места по уходу за пожилыми людьми и инвалидами.

С целью изучения удовлетворенности пожилых людей государственной помощью, а также в целях выявления предложений о новых формах оказания комплексной реабилитационной помощи лицам пожилого возраста был проведен анкетный опрос. Было опрошено 300 человек пенсионного возраста, из них 58% составили женщины и 42% мужчины, что соответствует половой структуре населения Нижнекамского муниципального района. Анализ полученных данных позволили сделать следующие выводы.

Выяснилось, что 52% респондентов обращалось в Управление социальной защиты (УСЗН) населения по вопросам о компенсации льгот.

При этом все обратившиеся в УСЗН граждане высказали неудовлетворённость его информационной деятельностью. Только каждый пятый респондент получил исчерпывающую информацию о возможностях и правах получения социальной помощи именно в УСЗН, 40 % в этом вопросе опирались на информацию, переданную по радио или

телевидению, 32% узнали информацию из газет, 8% - от знакомых и соседей.

Исследование показало, что чаще всего пожилые люди нуждаются в медицинской помощи (48% опрошенных). Более детально потребности пожилого населения в помощи представлены на рисунке 2.

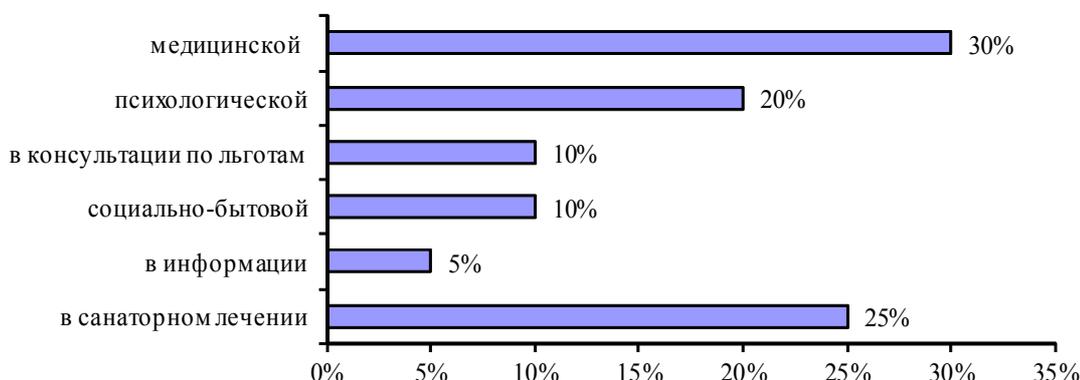


Рисунок 2 – Потребность пожилых людей в видах социальной помощи

Результаты исследования, проведенного в рамках данной работы, показали, что пожилые люди не обладают достаточной информацией о возможной, предоставляемой им государством, помощи, а, следовательно, не могут ею воспользоваться. У этого явления две причины: во-первых, недостаточно эффективная проработка этого вопроса УСЗН, а, во-вторых, неспособность пожилых людей, быстро схватывать и перерабатывать информацию без посторонней помощи.

Международный опыт показывает, что волонтеры и приемные (фостерные) семьи способны помочь одиноким пожилым людям справиться с этой проблемой.

И в самом Татарстане все активнее разворачивается волонтерское движение. Так в г. Альметьевске студенты медицинского училища и вузов в 2009 году уже обслуживали более 70 одиноких пожилого граждан. Этот пример показывает, что органы социальной защиты с помощью волонтерского движения могут охватить гораздо большее количество пожилых людей, а молодежи это, в свою очередь, даёт возможность не только понять проблемы старшего поколения, но и почувствовать себя ответственными и взрослыми людьми.

Что касается второй технологии (фостерная семья), то данный проект «Приемная семья для пожилых людей» был запущен правительством России в 2007 году. Однако ещё в 2004 году с такой идеей выступило правительство Пермского края. Вскоре его примеру последовали на Кубани, в Курганской и Тюменской областях и т.д. Так Самарское законодательное собрание приняло закон «Об организации деятельности приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов». В Волгоградской области из бюджета области были выделены средства на оплату услуг тем людям, которые в приемной семье оказывают помощь престарелым гражданам. Большое внимание этому вопросу было уделено и в Красноярском крае, где приемная семья рассматривалась как альтернатива Домам престарелых. В Новосибирской области обрели приемные семьи свыше 130 пожилых людей. В настоящее время, в органы социальной защиты поступает много заявок от тех людей, кто хотел бы скоротать свой век в приемной семье. В некоторых регионах действуют и патронатные семьи, когда инвалидов и одиноких пожилых людей навещают социальные работники, священнослужители и совсем обычные люди, желающие [помогать другим](#).³⁵

Содержательно приёмной (фостерной) считается семья, которая по договору обеспечивает уход, в том числе и медицинский, пожилым людям, не являющимися родственниками. Это позволяет снизить зависимость лиц преклонного возраста, не

35

Управление системой социальной защиты населения региона: социологический аспект. URL://http://bankrabort.com/work/work_6684.html (дата обращения 17.03.2011).

желающих проживать в домах-интернатах для престарелых, от лечебных учреждений, одновременно гарантируя им необходимый уход за меньшую плату. Внедрение в практику новой работы с пожилыми людьми требует большой ответственности и от органов социальной защиты и от муниципальных органов власти.

Опираясь на данные социологического исследования и приведённый опыт, можно рекомендовать Управлению социальной защиты населения Нижнекамского муниципального района следующие мероприятия:

- - на информационных стендах в УСЗН более детально изложить информацию о государственной помощи (какой категории лиц пожилого возраста полагается и в каком объеме);
- - информационному отделу УСЗН подготовить брошюры, содержащие информацию о государственной помощи, которые затем будут предоставляться пожилым людям непосредственно через специалистов, ведущих приём населения;
- - постоянно вести работу по выявлению и учету пожилых людей, которые нуждаются в социальной помощи;
- - определять необходимые формы помощи и периодичность ее предоставления;
- - проводить систематический мониторинг социального самочувствия пожилых людей и выявлять тех, кто особо нуждается в оказании адресной социальной помощи.
- - проводить систематический контроль качества услуг и лечения, предоставляемых в различных центрах социального обслуживания и в санаториях;
- - разработать положение о приёмной семье для пожилых людей и её взаимодействии с органами социальной опеки и помощи в Нижнекамском муниципальном районе.

Мельникова Э., Александрова И.В.

Анализ рынка труда и управление занятостью в муниципальном образовании «Нижнекамский муниципальный район»

Проблема рынка труда, занятости и безработицы являются одной из важнейших социально – экономических проблем нашего времени. Занятость и рынок труда – важнейшие социальные индикаторы, по которым можно судить о национальном благополучии, эффективности выбранного курса реформ. В современный период развития рынка очевидна потребность во всестороннем анализе и глубокой проработке теоретических и методологических аспектов государственного регулирования занятости в целях достижения наиболее полного использования трудовых ресурсов общества.

Представляется важным исследование широкого круга проблем, связанных с функционированием системы государственного регулирования занятости и ее трансформацией в условиях экономического роста и повышения конкурентоспособности российской экономики. Актуальность такого исследования особенно возрастает в настоящее время в связи с новым организационно-управленческим подходом к государственному регулированию занятости – с передачей значительной части полномочий в этой сфере от федерального центра на уровень субъектов Российской Федерации.

Рынку труда и управлению занятостью населения посвящено множество работ как зарубежных, так и отечественных ученых: Боровика В.С., Зотова В.Б., Ивановой В.Н., Старовойтовой Л.И. и других исследователей в области занятости населения.

Теоретической основой работы являются труды российских ученых, которые посвящены изучению различных аспектов рынка труда, среди них работы Ивановой В. Н., Котляра А. Э., Боровик В.С., Ермакова Е.Е., Похощева В.А., Кашепова А., Рохчина В.Е., Жилкина С.Ф., Знаменской К.Н., Тишиной Е.В. посвященные вопросам становления, функционирования рынка труда и его регулирования, управления занятостью на местном уровне.

Целью работы является изучение рынка труда и занятости населения в муниципальном образовании «Нижнекамский муниципальный район» и разработка предложений по совершенствованию управления занятостью населения.

Задачи работы:

- изучить теоретические основы рынка труда и занятости населения;
- рассмотреть структуру управления занятостью населения;

- проанализировать современное состояние рынка труда в муниципальном образовании «Нижнекамский муниципальный район»;
- рассмотреть опыт регулирования процессов управления занятостью населения;
- разработать рекомендации по улучшению управлением занятостью населения в муниципальном образовании «Нижнекамский муниципальный район».

Объектом работы является рынок труда и занятость населения в муниципальном образовании «Нижнекамский муниципальный район».

Предметом – управление занятостью населения в Нижнекамском районе.

В работе автор опирается на системный подход для изучения современного состояния рынка труда, управления занятостью населения. Системный подход позволил рассмотреть данные процессы как открытую систему, в которой можно выделить следующие элементы: работодатели, работники, службы занятости населения, государство. С позиции данного подхода была выявлена структура управления занятостью населения, определены общие цели служб занятости, выявлены проблемы в процессе управления занятостью населения, проанализированы факторы, воздействующие на данную систему, и влияние данной системы на внешнюю среду.

Для получения социологической информации использован метод анкетирования, а для получения количественной и качественной информации по управлению занятостью населения применен метод анализа документов.

Государственная политика занятости населения – система мер прямого государственного и косвенного воздействия на трудовую сферу (рынок труда) для достижения поставленных целей. Государственная политика представляет собой многоуровневый процесс, затрагивающий: макроуровень, региональный уровень, и местный уровень.³⁶

Рынок труда понимается в настоящей работе как система общественных отношений (в том числе взаимоотношений юридически свободных работодателей и работников), социальных (в том числе правовых) норм и институтов, обеспечивающих воспроизводство, обмен (куплю-продажу по цене, обусловленной соотношением спроса и предложения) и использование труда. Принципиальным отличием данного выше определения от ряда других является то, что к рынку труда относится не только сферу обмена (куплю-продажи) труда, но и сферу воспроизводства трудового потенциала (рыночные механизмы образования, профессиональной подготовки и так далее) и сферу использования труда (рыночные механизмы управления персоналом на производстве).

Предложение труда на уровне народного хозяйства рассматривается как сложившаяся при данных экономических, демографических, социальных условиях общая численность людей, занятых в экономике и ищущих работу (экономически активное население).

Спрос на труд на соответствующем уровне выступает как сложившаяся при данных условиях суммарная численность занятых и вакантных рабочих мест. В самом общем виде, занятость – это участие человека в процессе труда с целью создания общественных благ на условиях индивидуальной оплаты, обеспечивающей ему соответствующее положение в обществе. Рассматривая виды занятости, необходимо отметить, что они представлены в трех видах: полная, продуктивная и свободно избранная занятость.

Процесс регулирования рынка труда отражен в статье 5 Закона РФ «О занятости населения в Российской Федерации (в редакции Федерального закона от 20 апреля 1996 года №36-ФЗ) с изменениями на 27 июля 2010 года

Государство реализует стратегическое управление занятостью, т.е. формирует общую политику занятости, под которой понимается совокупность мер прямого и косвенного воздействия на социально-экономическое развитие общества и каждого его члена. Существует два основных варианта выбора средств политики занятости: активный и пассивный. Федеральная служба по труду и занятости является федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере труда, занятости и альтернативной гражданской службы, по оказанию государственных услуг в сфере содействия занятости населения и защиты от безработицы, трудовой миграции и урегулирования коллективных трудовых споров.

³⁶

Некрестьянова С.А. Организационно-экономический механизм интеграции рынка труда и рынка образовательных услуг: автореф. дис. д. э.н. М. 2009.25 с.

Анализ данных по Нижнекамскому муниципальному району показал, что число обращений граждан по вопросам трудоустройства и за консультацией в Центр занятости имеет устойчивую тенденцию к снижению: (рисунок 1).

На начало января 2011 года, в качестве безработных зарегистрированы 2995 человек, из них 406 человек в Камских Полянах.

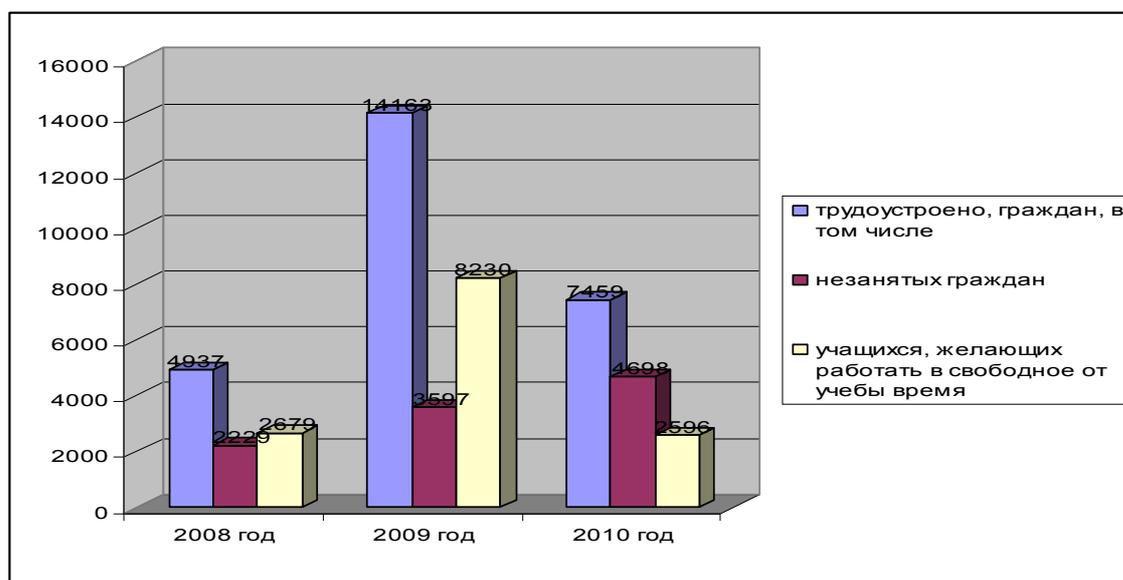


Рисунок 1 – Количество граждан, ищущих работу и трудоустроенных за 2008 – 2010 года в МО «Нижнекамский муниципальный район»

Общее число зарегистрированных безработных за 2010 год составило 7786 человек, за 2009 год – 7363 человека, за 2008 год – 2872 человека, что показывает тенденцию к увеличению числа безработных граждан. В среднем ежемесячно статус безработного получили в 2010 году 649 человек (в 2009 году – 614 человек, в 2008 году – 239 человек), а снимались с учета 299 человек (в 2009 году – 440, в 2008 году – 276).

Одним из направлений деятельности Центра занятости населения по реализации активной политики занятости является организация профессионального обучения безработных граждан. За 2010 год прошли профессиональное обучение 608 человек (в 2009 году – 1000, в 2008 году – 156), из них 76 % - женщины, 65 % - молодежь в возрасте 16-29 лет. По состоянию на начало января 2011 года в качестве безработных зарегистрированы 2995 человек (на начало января 2010 – 2138 человек). Женщины составляют 62% от общей численности состоящих на учете безработных. В основном женщины не могут найти подходящую работу и являются клиентами органов труда и занятости несколько дольше, чем мужчины.

Численность занятых в экономике района в 2010 году составила 146400 человек, в том числе: в промышленности 39,7 тыс. человек, строительстве 11 тыс. человек, транспорте и связи 6,2 тыс. человек, торговле и общественном питании 4,3 тыс. человек, жилищно-коммунальном хозяйстве 6,3 тыс. человек, здравоохранении и физкультуре 6,6 тыс. человек, сельском хозяйстве 2,4 тыс. человек, образовании, культуре, искусстве 13,8 тыс. человек.³⁷

Анализ ситуации рынка труда в МО «Нижнекамский муниципальный район» показал, что наиболее остро стоят следующие проблемы: увеличение числа граждан, ищущих новую работу; увеличение доли выпускников учебных заведений, получивших профессии, не пользующихся спросом на рынке труда; преобладание женщин в числе безработных; низкая доля трудоустройства граждан при содействии Центра занятости города.

Вышеназванные проблемы требуют более детального изучения, поэтому было проведено социологическое исследование методом опроса населения и анализ документов Центра занятости города Нижнекамска, в ходе которого было определено, что:

³⁷ ГКУ Центр занятости населения города Нижнекамска. URL: http://www.nkamsktrud.ru/gos_usl_czn.html/ (дата обращения 21.02.2011).

- о предназначении Центра занятости населения осведомлены 45% опрошенных;
- поиск работы через знакомых или родственников считается сегодня самым популярным как среди россиян (29%), так и среди нижекамцев (33%);
- положительно оценивают работу Центра занятости населения только половина респондентов(46%);
- для большинства (88%) респондентов потеря работы является значимой психологической проблемой;
- 38% респондентов, ответили, что для более эффективной работы Центра занятости следует «принять на работу психолога-консультанта».

Проведённый анкетный опрос и анализ опыта деятельности по реализации политики занятости в других регионах позволили сформулировать следующие рекомендации по определению приоритетных направлений деятельности для ГБУ «Центр занятости населения г. Нижнекамска».

Главным направлением в активной политике на рынке труда считается профессиональная подготовка и переподготовка кадров. В настоящее время в рамках данной деятельности все более важное значение приобретают программы содействия развитию самостоятельной занятости, обучению предпринимательским навыкам и созданию малого бизнеса. Это направление призвано решать важнейшую социальную задачу для России - формирование нового трудового мировоззрения, нового типа трудовой социализации.

Прямые государственные вложения в создание рабочих мест целесообразно направлять также на целевые программы содействия занятости инвалидов и лиц с ограниченной трудоспособностью.

Больше внимания необходимо уделять и содействию рациональному распространению частичной занятости на основе гибких графиков. Еще одной мерой содействия гибкой занятости является развитие системы отпусков. В этом плане интересен опыт Дании, где с 1994 года действует программа, в рамках которой работники имеют право на получение полностью или частично оплачиваемого отпуска сроком до 1 года для повышения образования, по уходу за ребенком (до 8-летнего возраста), по личным обстоятельствам. Освобождающиеся рабочие места должны быть предоставлены безработным на условиях временной занятости. Программа имеет целью улучшение структуры занятости в результате добровольной ротации.

Важнейшим направлением политики занятости является поддержка и формирование структуры мелкого бизнеса. Необходимо проводить активную политику на рынке труда. Следует обратить внимание и на опыт Ленинградской области в содействии занятости населения. С 2011 года все компании Ленинградской области с численностью работников более 100 человек обязаны резервировать рабочие места для инвалидов.

Кроме того, необходимо расширить тематику и направленность занятий по социальной адаптации для безработных: их необходимо учить не только, как составлять резюме, как проходить собеседование у работодателя, но и как организовать конкретное собственное дело, в какой сфере и в каком объеме.

Необходимо принять профконсультанта-психолога, который будет проводить тренинги, оказывать психологическую и моральную поддержку для повышения самооценки безработных, выслушивать их проблемы. Иногда простой заинтересованной беседы бывает достаточно чтобы человек поверил в свои силы.

Морозова А.Р., Савельева С.В., Тухватуллина М.А.

Маркетинг как инструмент формирования имиджа города Нижнекамска

Российские города на фоне экономического роста и сокращающейся численности населения вступают в эпоху жесткой конкуренции между собой. Город не может побеждать в борьбе за трудовые ресурсы и инвестиции без саморекламы, позиционирования в информационном пространстве, без конструирования привлекательного имиджа и хорошей репутации. Всем этим можно управлять только с помощью маркетинга.

Маркетинг территории призван обеспечивать формирование и улучшение имиджа

территории, рост ее престижа, деловой и социальной конкурентоспособности.³⁸

Россия, регионы, города остро нуждаются в укреплении своих социально-экономических позиций, усилении конкурентных преимуществ и повышении инвестиционной привлекательности. Одной из приоритетных задач становится определение наиболее сильной, конкурентной позиции каждого субъекта, при этом избегая негативных последствий моноспециализации.

Кроме того, сегодня, решая задачи маркетинга территорий, важно выстраивать систему, при которой развитие разных территорий дает основу для развития страны в целом.

В настоящий момент маркетинг территорий является процессом, когда образ территории, ее привлекательность, формируются стихийным, малоуправляемым образом, что влечет за собой неизбежные ошибки.

Внедрение в жизнь современных маркетинговых технологий, активное участие органов власти и других заинтересованных групп должно позволить эффективно использовать имеющиеся ресурсы и добиваться реальных результатов.

На фоне тенденции усиления конкурентной борьбы между территориями повысилась необходимость задействовать факторы, формирующие положительный образ региона в сознании потребителей. Сила эмоционального восприятия должна поддерживаться ассоциациями и ощущениями, возникающими в процессе реального, либо виртуального «общения» с регионом. Эти ассоциации определяют сущность территории в глазах потребителей и позволят идентифицировать ее среди множества других территорий.

Имидж города формируется на базе распространяемой о нем информации, соответствующих индексов и рейтингов, реально существующих аргументов функционирования и развития города. Механизмы формирования и продвижения имиджа города обусловлены несколькими причинами: во-первых, новой ступенью развития общества, сопровождающейся небывалым ростом влияния средств массовой коммуникации, когда вопросы имиджа, образа, бренда становятся факторами изменения реальности; во-вторых, особенностями и способом воздействия на восприятие людей такого явления, как имидж; в-третьих, необходимостью использования имиджевого подхода в управлении городом.

Имидж города должен быть привлекательным, агрессивным, лояльным и т.д. Под *имиджем* будем понимать поступки и действия, ведущие к реализации цели, это тот образ, который представлен на международной арене, чтобы быть привлекательным, интересным целевым группам для реализации тех или иных задач.

Объективные задачи развития территорий (стран, регионов, городов) придают особую актуальность проблемам маркетинга и брендинга территорий. Имидж, репутация и бренд территории (страны, региона, муниципального образования) сегодня становятся реальными и чрезвычайно важными нематериальными активами их экономики. Роль маркетинга и брендинга территории повышается в связи с ростом значения информации для обеспечения конкурентных преимуществ хозяйствующих и политических субъектов. Имидж и бренд территории, ее репутация в общественно-политических и деловых кругах становятся действенными факторами, способствующими продвижению общегосударственных и региональных проектов, налаживанию плодотворных партнерских отношений. В то же время благоприятный, продвинутый имидж выступает предпосылкой для ускорения социально-экономического развития территории, повышения уровня и качества жизни населения, поскольку способствует решению ряда вопросов, имеющих существенное значение для интенсивного развития территории. Благоприятный имидж той или иной территории во многом определяет успешность решения этих проблем, а ее репутация выступает главным фактором осуществления выбора.³⁹

Исследователи территориального имиджа доказали, что в настоящее время он

³⁸ Оленева Е.А. Роль маркетинга в повышении конкурентоспособности территории / Конкурентоспособность территорий. Материалы XV Всероссийского форума молодых ученых с международным участием в рамках III Евразийского экономического форума молодежи «Диалог цивилизаций «ПУТЬ НАВСТРЕЧУ» Часть 8. Направления: 11. Исследования менеджмента, маркетинга и логистики 19. Информационные процессы инновационного бизнеса, Екатеринбург Издательство Уральского государственного экономического университета 2012.

³⁹ Важенина И.С. Имидж и репутация территории как основа продвижения в конкурентной среде // Маркетинг в России и за рубежом. 2006. № 6. С. 49.

стал чрезвычайно важным ресурсом экономики. Происходит это в связи с ростом значения информации для обеспечения конкурентных преимуществ хозяйствующих и политических субъектов. Имидж территории, ее репутация в отечественных и зарубежных общественно-политических и деловых кругах становятся основополагающими факторами продвижения общегосударственных и региональных внешнеэкономических и политических проектов, важнейшим конкурентным ресурсом для налаживания партнерских отношений. «Доброе имя» выступает предпосылкой для ускорения социально-экономического развития стран, регионов, городов, повышения уровня и качества жизни населения, поскольку способствует решению ряда основополагающих вопросов, имеющих важное значение для интенсивного развития территории.

Удобное географическое положение или обилие полезных ископаемых уже не гарантируют территории экономической успех. Интернет проникает в самые отдаленные уголки и уравнивает города с точки зрения возможности использования необъятных информационных ресурсов. Традиционные конкурентные преимущества, обеспечивающие экономическое развитие городов, перестают быть таковыми, уступая место другим, часто неожиданным факторам, таким как яркие культурные достопримечательности, интересные события, креативность жителей,⁴⁰ гибкость и демократизм руководства, интенсивные коммуникации внутри сообщества.

Таким образом, в настоящее время становятся актуальными разработка и решение проблем формирования имиджа городов. В связи с этим было проведено исследование с целью определения основных составляющих имиджа города Нижнекамска и разработки Программы формирования имиджа данной территории. В рамках данного исследования решались задачи изучения процесса формирования и продвижения имиджа города; системы имиджевых характеристик, а также каналов обратной связи с субъектами имиджа.

Эмпирическую базу работы составили: отчеты о социально-экономическом развитии муниципального образования «Нижнекамский муниципальный район» Республики Татарстан; паспорт МО «НМР»; результаты собственного социологического исследования «Информационное общество и устойчивое развитие города Нижнекамска: социологический анализ». Также был проведен вторичный анализ результатов социологического исследования, посвященного разработке стратегического плана социально-экономического развития города Нижнекамска. Проведенное исследование позволило сделать выводы о сформировавшемся имидже Нижнекамска, выявить ряд острых проблем и разработать рекомендации по их устранению.

Город Нижнекамск находится на северо-востоке республики Татарстан, на левом берегу реки Кама. Он входит в состав Нижнекамского муниципального района и является его административным центром. В Республике Татарстан Нижнекамский район третий по величине и второй по экономической значимости.

Нижнекамск, как молодой город, не обладает большими архитектурными изысками. Но индивидуальность города всё же подчеркнута соборной мечетью и православным храмом. В последние годы нижекамские художники, как правило, занимаются ландшафтной архитектурой. Так, например, появился сквер имени Лемаева. Сквер представляет собой площадь с фонтанами, разнообразными клумбами, украшенными цветочными скульптурами. В дневные часы площадь является местом прогулок и отдыха детей, взрослых, а вечером становится местом отдыха городской молодежи.

Однако главной достопримечательностью города является комплекс «Святой ключ», расположенный на берегу реки Кама, на территории бывшего поместья богатейших людей 19 века – дворян Стахеевых. Упоминания об этом ключе с естественной природной каменной чашей-купелью и миниатюрным водопадом в исторических справочниках встречается еще в начале 17 века.⁴¹ С тех пор источник считается святым и обладающим целебной силой для купающихся в нем. В числе достопримечательностей города можно также назвать большой Ледовый дворец, рассчитанный на 5500 мест. Он построен в современном стиле и является не только местом проведения спортивных игр, но и концертной площадкой для посещающих город артистов. Нижнекамск также имеет

⁴⁰ Визгалов Д.В. Брендинг города. М., Фонд «Институт экономики города», 2011. С. 26-29.

⁴¹ Достопримечательности Нижнекамска [Электронный ресурс]. URL: http://www.tourprom.ru/country/russia/nizhnekamsk/all_attr/ (дата обращения: 30.11.2013).

исторические памятники.

В 90-х годах город стал победителем Всероссийского конкурса «Самый благоустроенный город», был удостоен не менее почётного звания «Культурная столица Поволжья». По итогам второго Всероссийского конкурса «Лучшее муниципальное образование» в номинации «Социальная сфера муниципального образования» лучшим среди субъектов Российской Федерации назван Нижнекамский муниципальный район.

Как уже было отмечено, Нижнекамск является экономически значимым городом в Татарстане. На него приходится 20% производимой в Татарстане промышленной продукции и около 30% экспорта. Нижнекамский муниципальный район – крупнейший в России центр нефтехимической промышленности.

Одной из важнейших стратегических государственных задач является реализация инвестиционных жилищных программ. Одна из них – реализация национального проекта «Доступное и комфортное жилье – гражданам России», которая в Нижнекамском муниципальном районе ведется в трех направлениях: «Социальная ипотека Государственного жилищного фонда при Президенте Республики Татарстан», «Обеспечение жильем молодых семей», «Развитие агропромышленного комплекса».

Что касается сферы коммунального обслуживания населения, то в 2007 году разработано 7 городских Программ в ЖКХ («Чистый город», «Зелёный город», «Светлый город», «Безопасный город», «Уютный подъезд», «Светлый подъезд», «Ремонт фасада»).

Ежегодно благодаря проводимым конкурсам «Лучший двор», «Лучший микрорайон» благоустраиваются жилые дворы. Следует сказать и о городской инфраструктуре. Транспортная система города Нижнекамска включает 7 трамвайных, 16 городских автобусных маршрута. Регулярно работают 25 междугородных, 13 межобластных, 14 пригородных и 13 специальных маршрутов в промышленную зону. Автобусный парк общего пользования насчитывает 533 единиц, сосредоточенных в трех транспортных предприятиях, городской электротранспорт имеет 72 трамвая.

В городе также развиты таксомоторные перевозки частными перевозчиками, где задействовано более 800 единиц транспорта индивидуальных владельцев. С ростом благосостояния населения спрос на этот вид услуг растет. Создано некоммерческое партнерство «Ассоциация такси», в состав которой входит 21 фирма.

Количество стационарных торговых предприятий (без отделов в магазинах) – составляет 646 единиц, из них – 243 продовольственные, остальные – непродовольственные и смешанные. Количество предприятий общественного питания составляет 311 предприятий.

На территории Нижнекамского муниципального района функционирует 4 городских, 2 участковых больницы, 5 врачебных амбулаторий, родильный дом, 5 диспансеров, детский терапевтический санаторий, 41 здравпункт, 25 фельдшерско-акушерских пунктов на 2189 койках круглосуточного стационара и 456 койках дневного пребывания, Женская консультация, 2 стоматологические поликлиники, станция скорой медицинской помощи, станция переливания крови. А так же 7 городских поликлиник.

В настоящее время в городе функционирует 322 спортивных сооружения:

- 3 стадиона, 2 Ледовых дворца спорта, легкоатлетический манеж, плавательные бассейны – 12, стрелковые тир – 12, лыжные базы – 3, 193 плоскостных спортивных сооружения, 89 спортивных залов, 114 других видов сооружений.

Обеспеченность:

- плоскостными сооружениями – 46,05 %;

- спортивными залами – 46,34 %.

В Нижнекамске функционирует:

- 11 вспомогательных образовательных учреждений: музыкальное училище, 8 детских музыкальных школ, детская художественная школа, детский Дворец культуры;

- 2 профессиональных театра: Татарский драматический театр, Театр юного зрителя;

- 9 культурно-досуговых учреждения: городской Дом культуры, районный Дом культуры, культурный Центр «Чулман – Су», Дом культуры «Альфа», Татарский эстрадный ансамбль «Ильхам», ансамбль песни и танца «Нардуган», 2 автоклуба, Парк культуры и отдыха.

Ежегодно в Нижнекамске проходят широкомасштабные празднования народного праздника Сабантуй, Дня города, масленицы, Дня победы, профессионального праздника химиков и др.

Что касается сферы досуга, то в городе расположено два парка отдыха, еще один парк культуры и отдыха находится в стадии строительства. Следует отметить, что развлекательная индустрия в городе развивается медленными темпами.

Говоря о средствах массовой информации, необходимо рассмотреть местные СМИ. В Нижнекамске успешно работают 16 средств массовой информации. Среди масс-медиа Нижнекамска – 8 печатных изданий, 3 телекомпании, 2 радиостанции, 1 официальный веб-сайт и городской детско-юношеский пресс-центр «Бегемот ТВ».

Как было отмечено в первой части работы, целевой аудиторией маркетинга территории являются ее жители. Для того чтобы определить, каков имидж Нижнекамска в глазах его населения, было проведено социологическое исследование методом анкетного опроса.

Целью опроса было определение сложившегося имиджа Нижнекамска в глазах его жителей. В опросе приняло участие 508 человек. Жителям было предложено выбрать какое-либо определение, которое, по их мнению, наиболее подходит для города. Большинство опрошенных назвали города «промышленным» – 62% (рисунок 1). Чуть меньшее количество опрошенных (56%) назвали город экологически загрязненным.

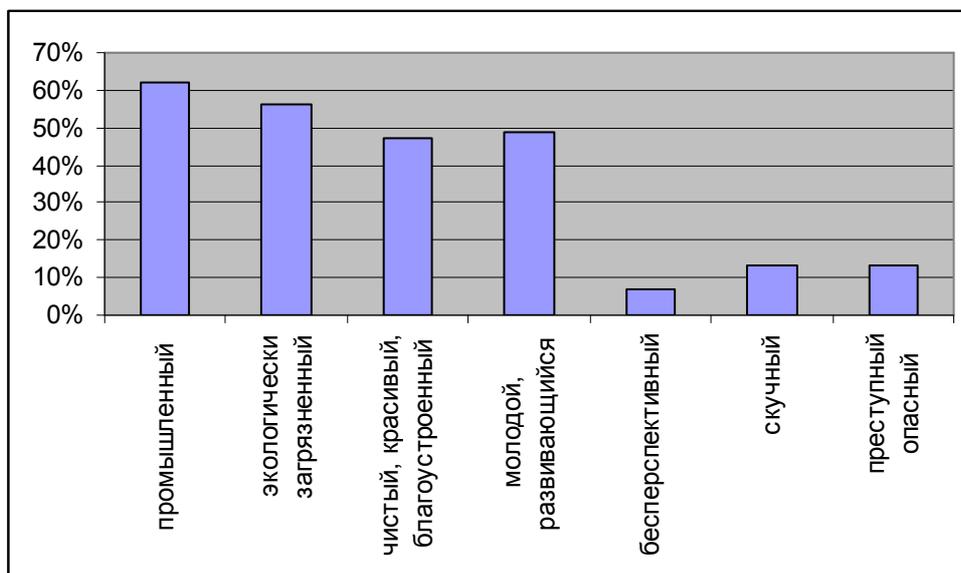


Рисунок 1 – Характеристика города местными жителями

Эти определения носят негативный характер, поэтому можно сказать о том, что имидж города далеко не положителен в глазах его жителей. Обилие промышленных предприятий в городе всегда связано с загрязнением окружающей среды. Поэтому в глазах населения город, прежде всего, остается небезопасным для проживания из-за низкого качества экологии. Нижнекамск может иметь положительный имидж среди других городов страны, так как является центром нефтехимической промышленности и имеет высокие темпы экономического развития и огромный экономический потенциал. Однако имидж территории должен быть положительным главным образом среди ее жителей. Такие результаты говорят о том, что работа над имиджем города является одним из приоритетных направлений политики городских властей.

Однако результаты исследования не столь однозначны, если учесть, что 49% респондентов назвали Нижнекамск молодым и развивающимся, а 47% – чистым, благоустроенным, красивым. Это очень обнадеживающие результаты. Можно сделать вывод о том, что город имеет такие стороны, которые могут успешно позиционироваться при формировании его положительного имиджа не только за пределами, но и внутри территории.

Для молодого города важное значение имеет отношение к нему молодой части населения, так как именно молодежь является стратегическим потенциалом города. Самым отрицательным в этом отношении определением города является «бесперспективный». К счастью, о бесперспективности города сказали лишь 7% респондентов, из них всего 9% – респонденты в возрасте от 18 до 24 лет. То есть молодежь в основной своей массе не

считает город бесперспективным. Если продолжать речь об оценке города его молодыми жителями, можно отметить, что из тех, кто считает Нижнекамск скучным 28% – это люди от 18 до 24 лет. Молодое поколение большое внимание уделяет организации своего досуга. Такой показатель говорит о том, что в городе недостаточно мест отдыха – клубов, развлекательных центров, других учреждений. Это может показаться не очень значимым, но только не для молодежи.

В 2007 году кафедрой государственного и муниципального управления, социологии и менеджмента в рамках разработки плана социально-экономического развития Нижнекамска было проведено социологическое исследование. Многие вопросы предложенной анкеты отражают отношение жителей к городу, выявляют проблемные стороны города. Респондентам было предложено оценить Нижнекамск по различным сферам деятельности по сравнению с другими городами России и республики Татарстан. По данным опроса большинство горожан считают, что, по сравнению с другими городами страны, Нижнекамск имеет удовлетворительный уровень развития народовластия и демократии (41%), социально-бытового обслуживания населения (52%), материального положения горожан (44%). 42% респондентов оценивают материальное положение населения как неудовлетворительное. Исследование показало, что уровень развития культурной жизни оценили как хороший 23% респондентов. На 2 % горожан больше оценивают его как неудовлетворительный, большинство опрошенных (48%) сказали, что он удовлетворителен. Наиболее хорошую оценку со стороны населения получила экономика. Большинство населения оценивает уровень экономического развития как удовлетворительный (55%), 31% – как хороший.

Итак, по сравнению с другими городами, население оценивает состояние Нижнекамска как удовлетворительное, но уступающее другим городам по всем, кроме экономической, сферам жизнедеятельности.

SWOT-анализ позволил определить сильные и слабые стороны города, а также угрозы и возможности его развития.

В качестве *сильных сторон города* можно выделить:

- S01 – компактное расположение, небольшой размер города;
- S02 – естественный прирост населения (превышение рождаемости над смертностью) на фоне естественной убыли населения в республике Татарстан и Российской Федерации;
- S03 – значительный промышленный потенциал, опирающийся на предприятия – лидеры нефтехимической промышленности России. Стабильная и успешная работа предприятий города;
- S04 – строительство нового комплекса нефтеперерабатывающих предприятий, крупнейшего в стране;
- S05 – подготовку специалистов в области промышленности системой высшего, средне-специального и профессионального образования города;
- S06 – положительный экономический имидж Нижнекамска;
- S07 – большой объем жилищного строительства;
- S08 – наличие генерального плана застройки города;
- S09 – чистота, благоустроенность улиц города;
- S10 – наличие современной станции очистки воды;
- S11 – высокий уровень социальной помощи. Социальные программы предприятий, благотворительность;
- S12 – сокращение выбросов и сбросов от стационарных источников. Предприятия города имеют долгосрочные планы мероприятий по снижению объемов выбросов и сбросов. Проводятся мониторинги;
- S13 – наличие культурных и национальных традиций. Проведение народных гуляний во время национальных праздников, Дня города и др.;
- S14 – рост среднемесячной заработной платы жителей города;
- S15 – большая часть населения имеет доход выше минимального потребительского бюджета;

- S16 – снижение количества преступлений. Высокий процент раскрываемости преступлений (по сравнению с республиканским показателем, а также показателями других городов республики).

К *слабым сторонам* следует отнести:

- W01– сокращение численности населения города, вызванное оттоком жителей за пределы города (отрицательное сальдо миграции);
- W02 - ухудшение здоровья горожан. Уменьшение количества детей с первой группой здоровья;
- W03 – моноструктурность экономики города. Это приводит к зависимости города от конъюнктуры в области нефтехимии и нефтепереработки;
- W04 – отставание уровня заработной платы в бюджетной сфере по сравнению с коммерческим сектором города (разница в оплате – в 2 раза и более);
- W05 – недостаток средств на строительство и реконструкцию объектов коммунальной инфраструктуры;
- W06 – неудовлетворительное состояние дорог;
- W07 – большая потребность в капитальных ремонтах старого жилого фонда;
- W08 – низкие темпы в создании товариществ собственников жилья и других форм объединений жильцов;
- W09 – недостаточное количество мест отдыха, развлекательных учреждений, отсутствие большого концертного зала;
- W10 – неудовлетворительное состояние городского парка культуры и отдыха;
- W11 – высокая стоимость жилья на первичном и вторичном рынках;
- W12 – негативный экологический имидж Нижнекамска;
- W13 – рост числа автомобильного транспорта и соответственное увеличение загрязнения окружающей среды выхлопными газами;
- W14 - отсутствие высококлассных гостиниц и другой современной инфраструктуры.

Город имеет ряд перспективных *возможностей*:

- O1 – экономический рост в стране создает благоприятные условия для нефтехимии, нефтепереработки;
- O2 – дальнейшее улучшение макроэкономической ситуации в стране, развитие государственной инвестиционной политики могут создаёт условия для привлечения иностранных, государственных и частных инвестиций в город. Федеральное правительство поддерживает большое количество реформ, где средства распределяются в самые конкурентоспособные регионы по конкурсному принципу;
- O3 – развитие негосударственного пенсионного обеспечения, увеличение размера пенсии, заработной платы бюджетников и другие реформы, проводимые на федеральном уровне, позволяют решать проблемы города;
- O4 – наращивание экономического потенциала города, благодаря строительству крупнейшего в России комплекса нефтеперерабатывающих и нефтехимических предприятий;
- O5 – увеличение числа рабочих мест, возможность привлечения рабочей силы и как следствие – увеличение численности населения города;
- O6 – наличие в городе перспективных площадок, имеющих высокую градостроительную ценность.

Угрозами для города остаются:

- T1 – процесс изменения мирового сообщества. Трансформация постиндустриального общества в общество, основанное на знаниях. Отставание России от стран - мировых лидеров;
- T2 – наращивание объемов промышленного производства может привести к ухудшению экологической обстановки в городе;
- T3 – отток из города трудоспособного населения;
- T4 – увеличение численности детей-инвалидов, детей с отклонениями в физическом и психическом здоровье;
- T5 – моноструктурность экономики может привести к экономическому кризису в городе.

Таким образом, Нижнекамск пока не сформировал о себе однозначно положительную оценку, хотя количество сильных сторон и возможностей его несколько превышает количество слабых сторон и угроз, но этот перевес пока незначителен и в

любой момент может исчезнуть.

Проблему имиджа города можно решить, лишь сформировав положительные эмоции и хорошее отношение к городу у его жителей. Нижнекамск уже имеет положительный экономический имидж. Необходимо позиционировать и другие привлекательные стороны города. Для этого была разработана Программа, цель которой сформировать имидж города Нижнекамска как молодого и современного города с комфортными условиями для проживания и широкими возможностями для творческого и профессионального развития всех слоев населения.

Программа предусматривает ряд мероприятий, направленных на позиционирование города не только как промышленного центра, но и как:

- удобного для повседневной жизни;
- приятного, интересного, комфортного для отдыха;
- безопасного для горожан и гостей города.

Реализация программы позволит укрепить сильные стороны города Нижнекамска, способствует реализации потенциальных возможностей города, поможет нивелировать или нейтрализовать угрозы и слабые стороны развития города, что в конечном счете приведет к повышению привлекательности жизни и деятельности в нашем городе.

Нуртынов Э.Ж., Александрова И.В.

Проблемы регулирования рынка труда в МО «Нижнекамский муниципальный район»

Рынок труда – это органическая сфера рыночной экономики, система отношений, формирующихся на стоимостной основе между работодателями – собственниками средств производства и наемными работниками – владельцами рабочей силы, когда удовлетворяется спрос работодателя на труд и потребности работников по найму.⁴²

Современный этап развития общества связан с новым взглядом на рынок труда, который является одним из ключевых ресурсов социально-экономического развития. Противоречивость и сложность ситуации на рынке труда в России проявляется в том, что, с одной стороны, рынок расширил многообразие форм занятости и мест приложения труда, увеличив, таким образом, возможность самореализации населения в сфере экономики, но с другой стороны, институциональные преобразования и кризисные явления в российском обществе привели к значительным потерям живого труда. Исследования последних лет показывают, что в результате общей трудоизбыточности экономики многие производства испытывают дефицит кадров. Не хватает высококвалифицированных специалистов, менеджеров, рабочих. Наблюдается старение кадрового потенциала. Выявленные тенденции характеризуют ситуацию, сложившуюся как в хозяйственной системе в целом, так и в отдельных подсистемах, которые имеют свою региональную специфику.

Общие вопросы формирования рынка труда, проблемы занятости и воспроизводства рабочей силы рассматриваются зарубежными и отечественными учеными. Всесторонне исследуются закономерности развития капиталистической рыночной экономической системы в фундаментальных трудах выдающихся представителей экономической науки - А. Смита, Д. Рикардо, К. Маркса, А. Маршалла, Дж.М. Кейнса и др. Теоретическому осмыслению вопросов формирования и развития рынка труда и методов его изучения посвящены работы В. Булатова, Н. Волгина, Р. Капелюшниковой, А. Котляра, И. Масловой, В.В. Адамчук, М.Г. Беляева, Б.Бреева, В.С. Боровик и др.

Дискуссионным остается вопрос о факторах, формирующих региональный рынок труда на современном этапе в условиях глобализации. В этих условиях актуальным становится изучение социально-экономических факторов развития регионального рынка труда и факторов, обеспечивающих потребности населения в продуктивной занятости. Актуальность проблемы, ее теоретическая и практическая значимость, а также недостаточная научная разработанность ее важнейших аспектов определили выбор темы выпускной работы. Различные аспекты, касающиеся управления занятостью населения,

⁴² Рынок труда. URL: <http://www.bestreferat.ru/referat-134205.html/> (дата обращения 27.03.2012).

занятости, совместно с местными органами служба занятости заботится о выработке региональной программы занятости.

По состоянию на 01.01.2012 года уровень безработицы по г. Нижнекамску и Нижнекамскому району составил 1, 67%.

Следует отметить, что число обращений граждан по вопросам трудоустройства и за консультацией имеет устойчивую тенденцию к снижению: в 2009 году – 33258, в 2010 году 27138, в 2011 году 15842 человека. Количество же граждан, ищущих работу, возросло в 2011 году – 10027 человек, против 7786 человек в 2010 году, в 2009 году – 21000 человек. Трудоустроились в 2011 году 5264 человека, то есть доля трудоустроенных граждан в общей численности обратившихся граждан, составляет 52,5%.⁴⁴

В рамках реализации Программы дополнительных мер, направленных на снижение напряженности на рынке труда Республики Татарстан, в 2011 году были реализованы следующие направления программы (таблица 1):

Таблица 1 – Численность участников по дополнительным мероприятиям по снижению напряженности на рынке труда

Наименование мероприятия	Число участников, чел.		
	2009 год	2010 год	2011 год
Организация общественных работ и временного трудоустройства	14038	12290	1707
Содействие развитию малого бизнеса и самозанятости безработных граждан	400	1019	222
Опережающее профессиональное обучение	429	757	741
Стажировка в целях приобретения опыта работы выпускников образовательных учреждений	14	91	89
Оказание адресной поддержки граждан, направленных для трудоустройства в другую местность	5	3	8
Содействие трудоустройству инвалидов и многодетных родителей	-	-	36

Преобладающим спросом на рынке труда пользуются рабочие профессии: водители автобуса, уборщики территорий, бетонщики, разнорабочие, слесари-ремонтники, сотрудники охраны, электрогазосварщики.

Не востребованы: бухгалтеры, экономисты, юристы, менеджеры. Потребность в рабочей силе на 01.04.2012 года составила 1412 вакансий. На 01.04. 2012 года Центр занятости был уведомлен о предстоящем высвобождении 46 чел.

С целью изучения политики регулирования уровня занятости и проблем рынка труда в Нижнекамском муниципальном районе было проведено социологическое исследование, которое осуществлялось в 2 этапа:

На первом этапе проанализированы отчеты ГБУ «Центр занятости г. Нижнекамска» за 2009-2011гг. и Программа содействия занятости Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан на 2011 год.

На втором – анкетный опрос зарегистрированных безработных (100 человек).

Сопоставляя планируемые и прогнозные показатели Программы содействия занятости Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан на 2011 год, с отчетными, были выявлены как положительные моменты, так и отрицательные.

К положительным результатам можно отнести то, что уровень безработицы по г. Нижнекамску и Нижнекамскому району снизился до 1, 67%, вместо 1,71%. Кроме того, на 41 человек больше безработных было обучено с последующим трудоустройством. В организации временного трудоустройства безработных граждан из числа выпускников

⁴⁴ ГКУ Центр занятости населения города Нижнекамска. URL: http://www.nkamsktrud.ru/gos_usl_czn.html/ (дата обращения 21.02.2012).

общеобразовательных учреждений и учреждений высшего профессионального образования, ищущих работу впервые, приняло участие на 74 выпускника больше, чем планировалось. Общественными работами охвачено на 756 человек больше. Также перевыполнен план на 5 человек по таким показателям как:

- содействие в организации трудоустройства безработных из числа инвалидов (по квоте);
- зарезервировано рабочих мест для граждан, особо нуждающихся в социальной защите.

Однако есть и то, над чем стоит поработать. Так оказано содействие в оказании консультаций в организации предпринимательской деятельности и выделении финансовой помощи безработным гражданам на 138 человек меньше запланированного. Задействовано в организации временного трудоустройства безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы на 87 человек меньше. Однако численность безработных на конец 2011 года оказалась на 3113 человек больше, чем в предыдущий период.

Основная гипотеза о том, что программы, проводимые Центром занятости населения г. Нижнекамска на практике реализуются не эффективно, подтвердилась. Только 31% респондентов отметили, что по прохождению одной из программ у них повысились возможности устроиться на работу.

Для того чтобы принимать обоснованные решения на рынке труда, необходимо располагать достоверной, обстоятельной и своевременной информацией. Систематический сбор, отражение и анализ данных о проблемах, связанных с функционированием рынка труда, составляют содержание маркетинговых исследований. Чтобы быть эффективными, эти исследования, во-первых, должны носить систематический характер (по многим проблемам рынка рабочей силы – в форме мониторинга); во-вторых, опираться на специально отобранную информацию; в-третьих, осуществлять определенные процедуры сбора, обобщения, обработки и анализа данных; в-четвертых, использовать специально разработанные для целей анализа инструменты.

Для обеспечения этой работы было бы целесообразным создать при Исполнительном комитете МО «НМР» *межведомственную комиссию*, регулируемую всю работу по подготовке кадров, разработке прогнозов о потребности в кадрах на долгосрочную перспективу. В нее должны войти представители всех ведомств отраслевых управлений исполкома, координирующие вопросы развития отраслей экономики, образовательных профессиональных учреждений, крупных предприятий, все другие заинтересованные стороны. Для того, чтобы иметь возможность своевременно реагировать на изменение ситуации на рынке труда МО НМР, формирование базы данных должно носить постоянный характер в форме накопления данных. Если деятельность по созданию базы данных будет носить случайный характер, информация может поступать или в недостаточном для принятия управленческих решений объеме, или с запаздыванием, что не позволит своевременно на нее отреагировать.

Обязательным требованием является полнота и регулярность представляемой информации. Поэтому ее сбор должен осуществляться за ряд лет: для прогнозных расчетов временной интервал определяется рамками времени прогноза (для краткосрочного прогноза на один год предшествующая информация должна быть годовой для прогноза на пять лет – за предшествующие пять лет и т.д.). Для оценки тенденций развития информационный поток должен быть сформирован на базе предшествующих трех лет и данных текущего года.

На основе данного подхода для анализа текущей ситуации на региональном рынке труда, для обоснования закономерностей и тенденций его развития, а также для расчета прогнозов разрабатывается *пакет экономико-статистических документов, предназначенный для формирования системы маркетинговой информации.*

Предлагаемые документы исследования должны включать следующие разделы:

- данные демографической статистики;
- данные экономико-статистических показателей;
- показатели образовательной и профессиональной подготовки;
- данные службы занятости.

Указанные меры позволят повысить эффективность государственной политики в решении ключевых проблем регионального рынка труда.