

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Нижекамский химико-технологический институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Казанский национальный исследовательский технологический университет»
(НХТИ ФГБОУ ВО «КНИТУ»)



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по УР

Н.И. Никифорова

« 3 » 05 2023 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине(модулю)

Б1.О.04 «Управление проектированием информационных систем цифрового
предприятия»
(наименование дисциплины (модуля))

09.04.01 «Информатика и вычислительная техника»
(код и наименование направления подготовки/ специальности)

Автоматизированные системы обработки информации и управления
(наименование профиля)

магистр
квалификация

очная, очно-заочная
форма обучения

Нижекамск, 2023

Составитель ФОС:

доцент

(должность)

(подпись)



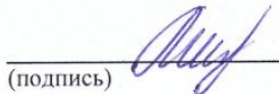
Л.Р. Вотякова

(Ф.И.О)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры ИСТ,
протокол от 29.03.2023 г. № 7

Зав. кафедрой

(подпись)



Н.В. Лежнева

(Ф.И.О.)

Эксперт:

Л.Р. Вотякова

Руководитель программы магистратуры,
разработчик учебного плана

Ф.И.О., должность, организация, подпись



Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием этапов формирования в процессе освоения дисциплины

Компетенция:

УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла.

Индикаторы достижения компетенции:

УК-2.1. Знает этапы жизненного цикла проекта; этапы разработки и реализации проекта; методы разработки и управления проектами.

УК-2.2. Умеет разрабатывать проект с учетом анализа альтернативных вариантов его реализации, определять целевые этапы, основные направления работ; объяснить цели и сформулировать задачи, связанные с подготовкой и реализацией проекта; управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла.

УК-2.3. Владеет методиками разработки и управления проектом; методами оценки потребности в ресурсах и эффективности проекта.

Компетенция:

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

Индикаторы достижения компетенции:

УК-3.1. Знает методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами; основные теории лидерства и стили руководства.

УК-3.2. Умеет разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели; разрабатывать командную стратегию; применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели.

УК-3.3. Владеет умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели; методами организации и управления коллективом.

Компетенция:

ОПК-8. Способен осуществлять эффективное управление разработкой программных средств и проектов.

Индикаторы достижения компетенции:

ОПК-8.1. Знает методы и средства разработки программного обеспечения, методы управления проектами разработки программного обеспечения, способы организации проектных данных, нормативно-технические документы (стандарты и регламенты) по разработке программных средств и проектов.

ОПК-8.2. Умеет выбирать средства разработки, оценивать сложность проектов, планировать ресурсы, контролировать сроки выполнения и оценивать качество полученного результата.

ОПК-8.3. Владеет навыками разработки технического задания, составления планов, распределения задач, тестирования и оценки качества программных средств.

Индикаторы достижения компетенции	Этапы формирования в процессе освоения дисциплины				Наименование оценочного средства
	Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Курсовой проект (работа)	
УК-2.1	Разделы дисциплины 1-2.	Не предусмотрены учебным планом	Разделы дисциплины 1-2.	Не предусмотрен учебным планом	Расчетно-графические работы, тест
УК-2.2	Разделы дисциплины 1-2.	Не предусмотрены учебным планом	Разделы дисциплины 1-2.	Не предусмотрен учебным планом	Расчетно-графические работы, тест
УК-2.3	Разделы дисциплины 1-2.	Не предусмотрены учебным планом	Разделы дисциплины 1-2.	Не предусмотрен учебным планом	Расчетно-графические работы, тест
УК-3.1	Разделы дисциплины 1-2.	Не предусмотрены учебным планом	Разделы дисциплины 1-2.	Не предусмотрен учебным планом	Расчетно-графические работы, тест
УК-3.2	Разделы дисциплины 1-2.	Не предусмотрены учебным планом	Разделы дисциплины 1-2.	Не предусмотрен учебным планом	Расчетно-графические работы, тест
УК-3.3	Разделы дисциплины 1-2.	Не предусмотрены учебным планом	Разделы дисциплины 1-2.	Не предусмотрен учебным планом	Расчетно-графические работы, тест
ОПК-8.1	Разделы дисциплины 1-2.	Не предусмотрены учебным планом	Разделы дисциплины 1-2.	Не предусмотрен учебным планом	Расчетно-графические работы, тест
ОПК-8.2	Разделы дисциплины 1-2.	Не предусмотрены учебным планом	Разделы дисциплины 1-2.	Не предусмотрен учебным планом	Расчетно-графические работы, тест
ОПК-8.3	Разделы дисциплины 1-2.	Не предусмотрены учебным планом	Разделы дисциплины 1-2.	Не предусмотрен учебным планом	Расчетно-графические работы, тест

Перечень оценочных средств по дисциплине (модулю)

Оценочные средства	Кол-во	Min, баллов (базовый уровень)	Max, баллов (повышенный уровень)
Расчетно-графические работы	2	36	60
Тест	1	24	40

Шкала оценивания

Цифровое выражение	Выражение в баллах:	Словесное выражение	Критерии оценки индикаторов достижения при форме контроля:
			зачет
5	87 - 100	Отлично (зачтено)	Оценка «зачтено» выставляется студенту, если ответы на вопросы по темам дисциплины последовательны, логически изложены, допускаются незначительные недочеты в ответе студента, такие как отсутствие самостоятельного вывода, речевые ошибки и пр
4	74 - 86	Хорошо (зачтено)	
3	60 - 73	Удовлетворительно (зачтено)	
2	Ниже 60	Неудовлетворительно (незачтено)	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студент не знает основных понятий темы дисциплины, не отвечает на дополнительные и наводящие вопросы преподавателя.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Нижекамский химико-технологический институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Казанский национальный исследовательский технологический университет»

Факультет информационных технологий
Кафедра информационных систем и технологий
Направление подготовки 09.04.01 «Информатика и вычислительная техника»

Комплект заданий для выполнения расчетно-графических работ
по дисциплине «Управление проектированием информационных систем
цифрового предприятия»

Расчетно-графическая работа 1.

1. Описать основные термины проекта.
2. Описать краткий жизненный цикл собственного проекта.

Расчетно-графическая работа 2.

1. Выделить этапы инициации собственного проекта.
2. Выделить этапы планирования собственного проекта.
3. Выделить этапы реализации собственного проекта.
4. Выделить процедуру завершения собственного проекта.

Критерии оценки

Вид контроля	Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Расчетно-графическая работа 1	12	20
Расчетно-графическая работа 2	24	40
Итого	36	60

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Нижекамский химико-технологический институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Казанский национальный исследовательский технологический университет»

Факультет информационных технологий
Кафедра информационных систем и технологий
Направление подготовки 09.04.01 «Информатика и вычислительная техника»

Комплект тестовых заданий
по дисциплине «Управление проектированием информационных систем
цифрового предприятия»

Вариант 1.

1. Цель проекта – это:
 - Сформулированная проблема, с которой придется столкнуться в процессе выполнения проекта
 - Утверждение, формулирующее общие результаты, которых хотелось бы добиться в процессе выполнения проекта
 - Комплексная оценка исходных условий и конечного результата по итогам выполнения проекта
2. Реализация проекта – это:
 - Создание условий, требующихся для выполнения проекта за нормативный период
 - Наблюдение, регулирование и анализ прогресса проекта
 - Комплексное выполнение всех описанных в проекте действий, которые направлены на достижение его целей
3. Проект отличается от процессной деятельности тем, что:
 - Процессы менее продолжительные по времени, чем проекты
 - Для реализации одного типа процессов необходим один-два исполнителя, для реализации проекта требуется множество исполнителей
 - Процессы однотипны и цикличны, проект уникален по своей цели и методам реализации, а также имеет четкие сроки начала и окончания
4. Что из перечисленного не является преимуществом проектной организационной структуры?
 - Объединение людей и оборудования происходит через проекты
 - Командная работа и чувство сопричастности
 - Сокращение линий коммуникации
5. Что включают в себя процессы организации и проведения контроля качества проекта?
 - Проверку соответствия уже полученных результатов заданным требованиям
 - Составление перечня недоработок и отклонений
 - Промежуточный и итоговый контроль качества с составлением отчетов
6. Метод освоенного объема дает возможность:
 - Освоить минимальный бюджет проекта
 - Выявить, отстает или опережает реализация проекта в соответствии с графиком, а также подсчитать перерасход или экономию проектного бюджета
 - Скорректировать сроки выполнения отдельных процессов проекта
7. Какая часть ресурсов расходуется на начальном этапе реализации проекта?
 - 9-15 %

- 15-30 %
 - до 45 %
8. Какие факторы сильнее всего влияют на реализацию проекта?
- Экономические и социальные
 - Экономические и организационные
 - Экономические и правовые
9. Назовите отличительную особенность инвестиционных проектов:
- Большой бюджет
 - Высокая степень неопределенности и рисков
 - Целью является обязательное получение прибыли в результате реализации проекта
10. Что такое веха?
- Знаковое событие в реализации проекта, которое используется для контроля за ходом его реализации
 - Логически взаимосвязанные процессы, выполнение которых приводит к достижению одной из целей проекта
 - Совокупность последовательно выполняемых действий по реализации проекта
11. Участники проекта – это:
- Потребители, для которых предназначался реализуемый проект
 - Заказчики, инвесторы, менеджер проекта и его команда
 - Физические и юридические лица, непосредственно задействованные в проекте или чьи интересы могут быть затронуты в ходе выполнения проекта
12. Тест. Инициация проекта является стадией в процессе управления проектом, по итогам которой:
- Объявляется окончание выполнения проекта
 - Санкционируется начало проекта
 - Утверждается укрупненный проектный план
13. Что такое предметная область проекта?
- Объемы проектных работ и их содержание, совокупность товаров и услуг, производство (выполнение) которых необходимо обеспечить как результат выполнения проекта
 - Направления и принципы реализации проекта
 - Причины, по которым был создан проект
14. Для чего предназначен метод критического пути?
- Для определения сроков выполнения некоторых процессов проекта
 - Для определения возможных рисков
 - Для оптимизации в сторону сокращения сроков реализации проекта
15. Структурная декомпозиция проекта – это:
- Наглядное изображение в виде графиков и схем всей иерархической структуры работ проекта
 - Структура организации и делегирования полномочий команды, реализующей проект
 - График поступления и расходования необходимых для реализации проекта ресурсов
16. Какие факторы необходимо учитывать в процессе принятия решения о реализации инвестиционного проекта?
- Инфляцию и политическую ситуацию в стране
 - Инфляцию, уровень безработицы и альтернативные варианты инвестирования
 - Инфляцию, риски, альтернативные варианты инвестирования
17. Как называется временной промежуток между началом реализации и окончанием проекта?
- Стадия проекта
 - Жизненный цикл проекта

- Результат проекта
18. В MicrosoftProject есть следующие типы ресурсов:
- Материальные, трудовые, затратные
 - Материальные, трудовые, временные
 - Трудовые, финансовые, временные
19. Проект, который имеет лишь одного постоянного сотрудника – управляющего проектом, является ... матричной структурой.
- Единичной
 - Ординарной
 - Слабой
20. Как называется скидка, содействующая рекламе проекта?
- Стимулирующая
 - Проектная
 - Маркетинговая
21. Два инструмента, содействующих менеджеру проекта в организации команды, способной работать в соответствии с целями и задачи проекта – это структурная схема организации и....
- Укрупненный график
 - Матрица ответственности
 - Должностная инструкция
22. Назовите метод контроля фактически выполненных работ по реализации проекта, позволяющий провести учет некоторых промежуточных итогов для незавершенных работ.
- 10 на 90
 - 50 на 50
 - 0 к 100
23. Три способа финансирования проектов: самофинансирование, использование заемных и ... средств.
- Привлекаемых
 - Государственных
 - Спонсорских
24. Состояния, которые проходит проект в процессе своей реализации – это ... проекта.
- Этапы
 - Стадии
 - Фазы
25. Как называется временное добровольное объединение участников проекта, основанное на взаимном соглашении и направленное на осуществление прибыльного, но капиталоемкого проекта?
- Консолидация
 - Консорциум
 - Интеграция
26. Завершающая фаза жизненного цикла проекта состоит из приемочных испытаний и ...
- Контрольных исправлений
 - Опытной эксплуатации
 - Модернизации
27. Как называются денежные потоки, которые поступают от каждого участника реализуемого проекта?
- Притоки
 - Активы
 - Вклады

28. Как называется организационная структура управления проектами, применяемая в организациях, которые постоянно занимаются реализацией одного или нескольких проектов?
- Материнская
 - Адхократическая
 - Всеобщее управление проектами
29. Проект, заказчик которого может решиться увеличить его окончательную стоимость по сравнению с первоначальной, является:
- Простым
 - Краткосрочным
 - Долгосрочным
30. Объединение ресурсов в процессе создания виртуального офиса проекта характеризуется ... независимостью.
- Территориальной
 - Финансовой
 - Административной
31. К какой области знания проектного управления относится процесс тестирования программного продукта?
- управление интеграцией
 - управление качеством
 - управление содержанием
 - управление человеческими ресурсами
32. Для чего разрабатывается технико-экономическое обоснование ИТ-проекта?
- для наглядного отражения ситуации, складывающейся на предприятии в результате качественных или количественных изменений в его деятельности
 - для обоснования необходимости приобретения дополнительного оборудования
 - для отчета о финансовом состоянии ИТ-проекта
33. Что такое функция качества?
- инструмент для оценки качества проведенного тестирования
 - инструмент для работы с заказчиком, который позволяет встроить его требования в проект
 - инструмент для оценки квалификации участников проекта
34. На каком этапе происходит определение наиболее значимых условий заказчика?
- подготовка требований заказчика
 - определение требований проекта
 - формирование матрицы взаимосвязей
 - формирование матрицы отношений
35. На каком этапе выполняется формулировка требований в терминах конкретных действий, при помощи которых команда планирует и реализует проект?
- подготовка требований заказчика
 - определение требований проекта
 - формирование матрицы взаимосвязей
 - формирование матрицы отношений
36. Что определяют организационные границы проекта?
- все системы и существующие интерфейсы, которые связаны с реализацией ИТ-проекта или будут им затронуты
 - территориальное распределение проекта
 - подразделения (включая юридические лица), которые должны участвовать в проекте
 - бизнес-направления и бизнес-процессы, охватываемые проектом автоматизации
37. Участники проекта — это:
- участники рабочей группы;

- проектная группа, подразделения, заинтересованные в реализации проекта, спонсор и заказчик;
 - проектная группа и подразделения, заинтересованные в реализации проекта.
38. Полное отсутствие противоречий и конфликтов при выполнении проектов свидетельствует:
- о недостаточной интенсивности работ по проекту;
 - о высокой эффективности работ по проекту.
39. Метод agile:
- подразумевает обеспечение тесного взаимодействия разработчика с заказчиком в едином рабочем пространстве до полного удовлетворения требований к системе без документирования;
 - подразумевает обеспечение ускоренной эволюции минимально жизнеспособного программного продукта на основе эффективного процесса производства ПО;
 - не учитывает неспособность полностью определить детальные требования к системе на начальном этапе проектирования.
- 40 MVP — это:
- минимальный жизнеспособный (полезный) продукт, который может быть реализован в стандартный срок;
 - максимальный полезный продукт, закладываемый в требования на старте проекта и предусматривающий все возможные опции использования в дальнейшем;
 - минимальный результат достижимый в спринт-период.

Вариант 2.

1. При сетевом планировании проекта элемент «событие» характеризуется:
 - длительностью и резервами
 - задачей и целью
 - номером, ранним и поздним сроком
2. Назвать тип структурной декомпозиции работ:
 - организационная СДР
 - функциональная СДР
 - продуктовая СДР
3. Назвать тип структурной декомпозиции работ:
 - продуктовая СДР
 - функциональная СДР
 - организационная СДР
4. Что из ниже перечисленного не является формой проектного финансирования:
 - финансирование с не ограниченным полным регрессом на заемщика
 - финансирование без права регресса на заемщика
 - финансирование с полным регрессом на заемщика
5. Выбрать термин для которого дано определение:
 - «участники проекта, задействованные в его реализации»
 - команда управления проектом
 - координационный совет
 - команда проекта
6. К способам снижения проектного риска относится:
 - мотивирование
 - диверсификация
 - планирование
7. Недостатком функциональной структуры управления проектом является:
 - увеличивает количество взаимодействий между участниками проекта

- способствует технологичности выполнения работ в проекте
 - стимулирует функциональную изолированность
8. Выбрать термин для которого дано определение:
- «участники проекта, задействованные в его реализации»
 - команда проекта
 - координационный совет
 - инвестор проекта
9. Выберите понятие фазы завершения:
- подтверждение, что мы разработали именно тот продукт, который задумали в концепции проекта
 - как мы будем это делать
 - разработка концепции
10. Проектный офис это:
- подразделение, которое помогает — облегчает процесс подготовки производства
 - подразделение, которое помогает — облегчает процесс обработки информации в проекте
 - подразделение, которое помогает — облегчает процесс административного управления проектами
11. Назвать тип структурной декомпозиции работ:
- функциональная СДР
 - организационная СДР
 - продуктовая СДР
12. Выбрать термин для которого дано определение: «владелец проекта и будущий потребитель его результатов»
- заказчик проекта
 - команда управления проектом
 - команда проекта
13. Выбрать термин для которого дано определение: «заказчик или другие покупатели конечной продукции проекта»
- потребители продукта проекта
- инициатор проекта
- руководитель проекта
14. Какой из ниже перечисленных резервов не является параметром сетевого графика проекта?
- неполный
 - независимый
 - гарантийный
15. Выберите понятие: программа проектов
- совокупность проектов, находящихся в компетенции одного центра ответственности
 - комплекс взаимосвязанных мероприятий, предназначенных для достижения поставленных целей с установленными требованиями к качеству результата в течение заданного времени и при установленном бюджете
 - группа взаимосвязанных проектов и различных мероприятий, объединенных общей целью и условиями их выполнения
16. Выбрать термин для которого дано определение:
- «осуществляет финансирование проекта за счет своих или привлеченных средств»
 - координационный совет
 - инвестор проекта
 - куратор проекта
17. Выбрать термин для которого дано определение:

- «коллективный орган, который выбирает проекты для реализации, утверждает планы работ и их изменения, назначает куратора и утверждает руководителя проекта»
 - куратор проекта
 - координационный совет
 - инвестор проекта
18. Какой бюджетной формы из ниже перечисленных не существует?
- бюджет доходов и расходов
 - бюджет движения денежных средств
 - бюджет затрат
19. Сетевой график проекта предназначен для:
- управления затратами времени на выполнение комплекса работ проекта
 - управления материальными затратами
 - управления конфликтами проектной команды
20. Что из ниже перечисленного не является видом организационной структуры управления проектом?
- функциональная
 - стратегическая
 - матричная
21. Риск при осуществлении проекта:
- вероятность возникновения неблагоприятных социальных последствий в форме потери ожидаемого дохода в ситуациях неопределенности его осуществления
 - вероятность возникновения неблагоприятных политических последствий в форме потери ожидаемого дохода в ситуациях неопределенности его осуществления
 - вероятность возникновения неблагоприятных финансовых последствий в форме потери ожидаемого дохода в ситуациях неопределенности его осуществления
22. Чем из ниже перечисленного определена заинтересованность заказчика в соответствии с ГОСТ Р Проектный менеджмент?
- заинтересованность отсутствует
 - выгодой
 - прибылью
23. Управление риском проекта это:
- системное применение политики, процедур и методов управления к задачам определения ситуации, идентификации, анализа, оценки, обработки, мониторинга риска и обмена информацией, для обеспечения снижения потерь и увеличения рентабельности
 - системное применение политики, процедур и методов управления командой проекта и обмена информацией, для обеспечения снижения потерь и увеличения рентабельности
 - системное применение политики, процедур и методов управления целями проекта, анализа, оценки, обработки, мониторинга информацией, для обеспечения снижения потерь и увеличения рентабельности
24. Выбрать термин для которого дано определение:
- «член команды управления проектом, лично отвечающий за все результаты проекта»
 - руководитель проекта
 - потребители продукта проекта
 - инициатор проекта
25. Выбрать термин для которого дано определение:
- «представитель руководства родительской компании, курирующий выполнение работ проекта»
 - координационный совет

- инвестор проекта
 - куратор проекта
26. Выберите определение «Жизненный цикл проекта»
- получить точное и полное расписание проекта с учетом работ, их длительностей, необходимых ресурсов, которое служит основой для исполнения проекта
 - набор последовательных фаз, количество и состав которых определяется потребностями управления проектом организацией или организациями, участвующими в проекте
27. Выберите термин для которого дано определение:
- «участники команды проекта, принимающие участие в управлении проектом»
 - инвестор проекта
 - координационный совет
 - команда управления проектом
28. Выберите цель метода управления проекта:
- метод критического пути
 - получить точное и полное расписание проекта с учетом работ, их длительностей, необходимых ресурсов, которое служит основой для исполнения проекта
 - сокращение до минимума продолжительности разработки проектов
29. Чем из ниже перечисленного определена заинтересованность заказчика в соответствии с ГОСТ Р Проектный менеджмент?
- продукт проекта
 - выгодой
 - заинтересованность отсутствует
30. К основным функциям проект-менеджера по отдельным сферам деятельности не относятся:
- установление взаимоотношения с вышестоящим руководством , клиентом
 - налаживание хороших отношений с общественными организациями, прессой, телевидением и т.д
 - создание проектной документации и согласование ее с заказчиком
31. В рамках какого пакета работ выполняется разработка решений по функциональной архитектуре?
- обследование
 - описание бизнес-процессов
 - разработка системы
 - тестирование системы
32. В рамках какого пакета работ выполняется подготовка тестовых данных?
- обследование
 - описание бизнес-процессов
 - разработка системы
 - тестирование системы
33. Какие утверждения являются верными?
- длительность операции не может изменяться в ходе выполнения проекта
 - на оценку длительности операции влияет содержание операции
 - доступность ресурсов не влияет на оценку длительности операции
 - оценка длительности операции выполняется с помощью иерархической структуры работ
34. Какие утверждения являются неверными?
- длительность операции не может изменяться в ходе выполнения проекта
 - на оценку длительности операции влияет содержание операции

- оценка длительности операции выполняется с помощью иерархической структуры работ
 - доступность ресурсов не влияет на оценку длительности операции
35. В настоящее время доля успешных проектов по международной статистике (TheStandishGroupInternational):
- превышает 50 %;
 - ниже 30 %.
36. Основным инструментом промежуточного контроля исполнения проекта является:
- периодическая отчетность руководителя проекта;
 - календарный план проекта с предусмотренными на каждом этапе документами, подтверждающими исполнение данного этапа.
37. Выберите корректно сформулированную цель проекта автоматизации:
- обеспечить внедрение новой системы автоматизации;
 - модернизация автоматизированной системы контроля лимитов для повышения производительности до 1000 транзакций в минуту;
 - провести модернизацию автоматизированной системы предприятия для обеспечения повышенной конкурентоспособности и масштабируемости.
38. Утверждаемый календарный план проекта должен содержать информацию:
- о промежуточных целях проекта и достигаемых на различных этапах функциональных возможностях системы без предоставления отчетных документов и других результатов работ;
 - о последовательности разработки проектных документов, функциональных этапах, измеримых поддающихся проверке результатах и отчетных документах.
37. При инициировании проекта основное действие:
- определение и согласование основной цели или набора целей проекта с приоритетностью, определение состава участников проекта;
 - составление плана коммуникаций в рамках проекта;
 - определение состава работ проекта.
38. Утверждаемый календарный план проекта (базовый) может быть изменен:
- руководителем проекта;
 - заказчиком проекта;
 - спонсором проекта;
 - всеми вышеперечисленными совместно.
39. Основной причиной возникновения конфликтов при выполнении проектов является:
- недостатки воспитания участников проектной группы и сотрудников организации;
 - недостаточная мотивация участников проектной группы;
 - отсутствие лидерских навыков руководителя проекта;
 - процессы изменений, инициированные проектом в организации, и естественное сопротивление взаимодействующих подразделений изменениям.
40. Наиболее эффективное управление конфликтами в проектной деятельности предполагает:
- избегание конфликта;
 - настаивание на своей точке зрения;
 - компромисс;
 - поиск решения;
 - полное принятие точки зрения контрагента.

Критерии оценки

Вид контроля	Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Тест	24	40