#### АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина: Б3.ДВ3 Управление качеством

Направление подготовки: 080100.62 (38.03.01) «Экономика»

(шифр) (наименование)

Программа подготовки: «Экономика предприятий и организаций»

Квалификация (степень) выпускника: БАКАЛАВР

Разработчик рабочей программы: кафедра экономики и управления

***1.Цели освоения дисциплины***

Целями освоения дисциплины «Управление качеством**»** являются

а) теоретические основы управления качеством и их практическое применения в деятельности предприятий.

***2.Содержание дисциплины «Управление качеством»***

Понятия качества и управления качеством. История развития и основоположники Всеобщего Управления Качеством (TQM). Взаимосвязь и адаптация методов и средств менеджмента в TQM.

Качество как критерий деятельности предприятия.

Объекты качества и удовлетворенность потребителя. Ценностный подход в качестве. Развертывание функции качества (QFD).

Основные положения и принципы управления качеством.

Системный и процессный методы в TQM. Акцент на потребителя. Вовлечение персонала фирмы в тотальное управление качеством. Кружки качества как форма всеобщего управления качеством.

Статистические методы управления качеством.

Поставщики и потребители в системе TQM.

Концепция человеческого фактора в TQM

Затраты на качество конечного продукта и их классификация. Характеристики рыночной ценности (прибыльности) и конкурентноспособности высококачественного продукта.

Документирование систем менеджмента качества.

Комплекс международных стандартов по управлению качеством. Отечественный опыт разработки комплексных систем управления качеством продукции. Сертификация и аудит систем качества.

***3.Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины***

***Общекультурные компетенции:***

- умеет использовать нормативные правовые документы в своей деятельности (ОК-5);

- способен к саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства (ОК-9).

***Профессиональные компетенции:***

*Расчетно-экономическая деятельность:*

- способен выполнять необходимые для составления экономических разделов планов расчеты, обосновывать их и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами (ПК-3).

***4.В результате освоения дисциплины обучающийся должен***

**Знать:**

а) основные принципы управления качеством продукции и услуг;

б) характер качества продукции и услуг в деятельности предприятия (фирмы).

**Уметь:**

а) пользоваться методическими приемами управления качеством;

б) документировать систему менеджмента качества.

**Владеть:**

а) способами управления качеством.