

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Нижекамский химико-технологический институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Казанский национальный исследовательский технологический университет»
(НХТИ ФГБОУ ВО «КНИТУ»)



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по УР

Н.И. Никифорова

« 11 » мая 2021 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине (модулю)

Б1.В.07 Менеджмент

(наименование дисциплины (модуля))

38.03.01 «Экономика»

(код и наименование направления подготовки/ специальности)

Экономика предприятий и организаций

(наименование профиля/программы/направленности/специализации)

бакалавр

квалификация


очно-заочная

форма обучения

Нижнекамск, 2021 г.

Составитель ФОС:

Доцент кафедры ЭУИ



Андреева Е.С.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры ЭУИ,
протокол от 17.03.2021 г. № 7

Зав. кафедрой



Дырдонова А.Н.

Эксперт:

Руководитель ООП

Дырдонова А.Н., зав.кафедрой ЭУИ НХТИ ФГБОУ ВО «КНИТУ»



Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием этапов формирования в процессе освоения дисциплины

Компетенция:

ПК-1 Способен разрабатывать стратегические, тактические и операционные цели предприятий и организаций, определять целевые показатели их достижения, анализировать бизнес-процессы с целью выявления имеющихся ресурсов, возможностей и рисков, разрабатывать направления развития предприятий и организаций, выявлять и анализировать потенциальных стейкхолдеров.

Индикаторы достижения компетенции:

1.1 - Знает процедуру целеполагания, содержание перспективного, текущего и операционно-производственного планирования, сущность и содержание бизнес-процессов, показатели ресурсного обеспечения предприятий и организаций, параметры и факторы предпринимательского риска, содержание внутренней и внешней среды предприятия, типовой состав контрагентов организации и стейкхолдеров проекта;

1.2 - Умеет разрабатывать долго-, средне- и краткосрочные цели и задачи функционирования предприятий и организаций, определять направления достижения целей и способы решения задач, разрабатывать программы, проекты и планы развития предприятий и организаций, оптимизировать бизнес-процессы, организовывать эффективное взаимодействие с контрагентами и стейкхолдерами;

1.3 - Владеет методами целеполагания, навыками, методами и инструментарием стратегического планирования и анализа, организации производства, координирования действий структурных подразделений организации и заинтересованных лиц, мотивации персонала и мониторинга эффективности функционирования предприятий и организаций.

ПК-2 - Способен выявлять и анализировать проблемные ситуации в рамках хозяйственной деятельности предприятий и организаций, осуществлять подготовку и экономическое обоснование альтернативных управленческих решений, разрабатывать организационно-экономические проекты реализации управленческих решений, прогнозировать и оптимизировать проектные риски и показатели эффективности решений, сопровождать процедуру принятия и мониторинга решений, управлять реализацией управленческих решений и связанными с ними организационными изменениями, формировать стратегии вовлечения заинтересованных сторон и планы взаимодействия с ними.

Индикаторы достижения компетенции:

ПК-2.1 - Знает проблемное поле функционирования предприятий и организаций, теоретические аспекты разработки, принятия и мониторинга результатов управленческих решений, параметры и показатели эффективности управленческих решений, этапы жизненного цикла, ограничения и требования к организационным, экономическим и техническим проектам, содержание бизнес-плана, параметры и показатели рисков и эффективности проектов и бизнес-планов;

ПК-2.2 - Умеет проводить ситуационный и организационный анализ, разрабатывать организационные, экономические и технические проекты, сопровождать и контролировать их реализацию, проводить организационные изменения, разрабатывать и доводить до практической реализации бизнес-планы, привлекать заинтересованные стороны и планировать взаимодействие с ними;

ПК-2.3 - Владеет навыками производственного, стратегического, финансового, инвестиционного и кадрового менеджмента, методологией инвестиционного проектирования и бизнес-планирования, теорией принятия решений, методикой оценки рисков и эффективности проектов и управленческих решений, методологией управления изменениями.

Код контролируемой компетенции (или ее части)	Этапы формирования в процессе освоения дисциплины (указать все темы из РПД)				Наименование оценочного средства
	Лекции	Практические занятия, лабораторный практикум	Лабораторные занятия	Курсовой проект (работа)	
ПК-1.1	Тема 1 – 9	Тема 1 – 9	Не предусмотрены	Не предусмотрены	<i>Творческое задание, доклад, контрольные работы, итоговый тест</i>
ПК-1.2	Тема 1 – 9	Тема 1 – 9	Не предусмотрены	Не предусмотрены	<i>Творческое задание, доклад, контрольные работы, итоговый тест</i>
ПК-1.3	Тема 1 – 9	Тема 1 – 9	Не предусмотрены	Не предусмотрены	<i>Творческое задание, доклад, контрольные работы, итоговый тест</i>
ПК-2.1	Тема 1 – 9	Тема 1 – 9	Не предусмотрены	Не предусмотрены	<i>Творческое задание, доклад, контрольные работы, итоговый тест</i>
ПК-2.2	Тема 1 – 9	Тема 1 – 9	Не предусмотрены	Не предусмотрены	<i>Творческое задание, доклад, контрольные работы, итоговый тест</i>
ПК-2.3	Тема 1 – 9	Тема 1 – 9	Не предусмотрены	Не предусмотрены	<i>Творческое задание, доклад, контрольные работы, итоговый тест</i>

Перечень оценочных средств по дисциплине (модулю)

<i>Оценочные средства</i>	<i>Кол-во</i>	<i>Min, баллов (базовый уровень)</i>	<i>Max, баллов (повышенный уровень)</i>
<i>Самостоятельная работа</i>	<i>4</i>	<i>22</i>	<i>34</i>
<i>Творческое задание</i>	<i>1</i>	<i>3</i>	<i>6</i>
<i>Доклад</i>	<i>1</i>	<i>5</i>	<i>10</i>
<i>Итоговый тест</i>	<i>1</i>	<i>30</i>	<i>50</i>
<i>Итого:</i>		<i>60</i>	<i>100</i>

Шкала оценивания

Цифровое выражение	Выражение в баллах:	Словесное выражение	Критерии оценки индикаторов достижения при форме контроля:	
			экзамен / зачет с оценкой	зачет
5	87 - 100	Отлично (зачтено)	Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий	Оценка «зачтено» выставляется студенту, если ответы на вопросы по темам дисциплины последовательны, логически изложены, допускаются незначительные недочеты в ответе студента, такие как отсутствие самостоятельного вывода, речевые ошибки и пр
4	74 - 86	Хорошо (зачтено)	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.	
3	60 - 73	Удовлетворительно (зачтено)	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.	
2	Ниже 60	Неудовлетворительно (не зачтено)	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студент не знает основных понятий темы дисциплины, не отвечает на дополнительные и наводящие вопросы преподавателя.

Краткая характеристика оценочных средства

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование оценочного средства</i>	<i>Краткая характеристика оценочного средства</i>	<i>Представление оценочного сред- ства в фонде</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1	Доклад, сооб- щение	Продукт самостоятельной работы студен- та, представляющий собой публичное вы- ступление по представлению полученных результатов решения определенной учеб- но-практической, учебно- исследовательской или научной темы	Темы докладов, сообщений
2	Контрольная работа	Средство проверки умений применять по- лученные знания для решения задач опре- деленного типа по теме или разделу.	Комплект кон- трольных заданий по вариантам
3	Творческое за- дание	Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позво- ляющее диагностировать умения, инте- грировать знания различных областей, ар- гументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	Темы групповых и/или индивиду- альных творче- ских заданий
4	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обу- чающегося.	Фонд тестовых заданий

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Нижекамский химико-технологический институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Казанский национальный исследовательский технологический университет»

Факультет информационных технологий
Кафедра экономики и управления инновациями

Направление подготовки: 38.03.01 «Экономика»
Профиль/программа: Экономика предприятий и организаций

Темы групповых и/или индивидуальных творческих заданий
по дисциплине «Менеджмент»

Творческое задание 1 (тема 4)

Задание. Разработать организационную структуру для выбранного предприятия:

- банк, осуществляющий деятельность по всей стране;
- агентство недвижимости, работающее на региональном рынке;
- салон красоты, имеющий сеть филиалов по региону;
- логистическая компания, осуществляющая грузоперевозки в России и за рубежом.

Критерии оценки:

Критерии	Min	Max
Творческое задание 1, в т.ч.		
- качество содержания работы;	1	2
- графическое представление результатов работы, учет взаимосвязи подразделений предприятия;	1	2
- аккуратность оформления.	1	2
Итого	3	6

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Нижекамский химико-технологический институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Казанский национальный исследовательский технологический университет»

Факультет информационных технологий
Кафедра экономики и управления инновациями

Направление подготовки: 38.03.01 «Экономика»
Профиль/программа: Экономика предприятий и организаций

Темы докладов
по дисциплине «Менеджмент»

- 1 Проблемы теории и практики менеджмента в России
- 2 Менеджер и современные требования к его работе
- 3 Методы менеджмента и проблемы их использования
- 4 Обеспечение устойчивого развития формальной организации
- 5 Стратегическое планирование в реализации управленческих решений
- 6 Проблемы мотивации в современном менеджменте
- 7 Особенности информационного обеспечения менеджмента
- 8 Проблемы взаимодействия формальных и неформальных организаций
- 9 Соотношения материального и морального стимулирования в менеджменте
- 10 Лидерство: стиль, ситуация и эффективность
- 11 Управление конфликтами в организации
- 12 Искусство делового общения
- 13 Управление стрессами в коллективе
- 14 Национальные особенности менеджмента. Проблемы менеджмента в условиях переходной экономики России
- 15 Личный менеджмент – управление собой
- 16 Материальное стимулирование и эффективность работы
- 17 Понятие общения и коммуникации. Функции и назначение управленческого общения
- 18 Имидж менеджера. Составные компоненты имиджа
- 19 Женщина — руководитель: достоинства и недостатки
- 20 Сущность новой управленческой парадигмы в мире и в России
- 21 Делегирование полномочий и ответственность.
- 22 Причины конфликтов и их роль в управлении организацией.
- 23 Роль коммуникаций и передачи информации в управлении
- 24 Менеджмент в инновационных предприятиях (инновационный менеджмент)
- 25 Риск и менеджмент (риск-менеджмент)
- 26 Международный менеджмент
- 27 Проблемы социальной ответственности и этики в современном менеджменте
- 28 Опыт управления фирмами в странах Западной Европы и возможности использования его в российских условиях.

Критерии оценки:

В течение семестра студент должен подготовить 1 доклад.

<i>Критерии</i>	<i>Min</i>	<i>Max</i>
- наличие логической структуры построения текста;	2	3
- наличие четкой структуры, соответствующей плану работы;	1	2

- логичность изложения;	1	3
- аккуратность оформления	1	2
Итого	5	10

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Нижекамский химико-технологический институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Казанский национальный исследовательский технологический университет»

Факультет информационных технологий
Кафедра экономики и управления инновациями

Направление подготовки: 38.03.01 «Экономика»
Профиль/программа: Экономика предприятий и организаций

**Комплект контрольных работ по темам
по дисциплине «Менеджмент»**

Контрольная работа №1 - Основы управления организацией

1. Факторы, характеризующие менеджмент как искусство, включают (несколько верных вариантов)...
- А) харизму менеджера;
- Б) владение несколькими иностранными языками;
- В) социально-психологическую интуицию менеджера;
- Г) наличие знаний в области юридических основ управления.
2. В теории менеджмента основными факторами внешней среды косвенного воздействия являются следующие факторы (несколько верных вариантов):
- А) общая экономическая ситуация;
- Б) средства массовой информации;
- В) социально-политическая ситуация;
- Г) организации-конкуренты.
3. В менеджменте бихевиоральный подход к понятию мотивации гласит о том, что (один верный вариант)...
- А) ценности и обычаи отдельного общества определяют действия людей в этом обществе;
- Б) все действия людей зависят от физиологических потребностей;
- В) нужно изучать конкретные поступки человека;
- Г) ключ к истинным причинам поступков человека – подсознание.
4. Английское слово «МЕНЕДЖМЕНТ» происходит от латинского слова «МАНУС», которое на русском языке означает (один верный вариант)...
- А) рука;
- Б) купец;
- В) деньги;
- Г) воин.
5. Вклад школы научного управления в развитие теории и практики менеджмента заключается в (один верный вариант)...
- А) обосновании необходимости изучения поведения человека в деятельности организации;
- Б) создании системы научной организации труда, основанной на анализе процессов труда рабочих и их организации;
- В) разработке универсальных принципов управления организацией;
- Г) разработке подходов к решению комплексных проблем управления с использованием экономико-математических методов.
6. Под открытой системой в менеджменте понимается система (один верный вариант)...
- А) взаимодействующая с внешней средой;

- Б) объединяющая в себе все элементы и связи, влияющие на ее функционирование;
- В) состоящая из элементов и подсистем;
- Г) в которой выходные элементы можно прогнозировать лишь с известной долей вероятности.

7. Идеи теории мотивации А. Маслоу больше всего связаны с (один верный вариант)...

- А) желанием сотрудника сократить объем работы;
- Б) производительностью сотрудника;
- В) надеждами сотрудника на материальное вознаграждение;
- Г) общими потребностями сотрудника.

8. Под самоменеджментом традиционно понимаются (есть) (один верный вариант)...

- А) проектирование рабочего времени; В) построение деловой карьеры;
- Б) усилия менеджера по совершенствованию своей деятельности; Г) фейсбилдинг.

9. В менеджменте на выбор виды организационной структуры влияет (один верный вариант):

- А) размер уставного капитала; В) масштаб производственной деятельности организации;
- Б) организационно-правовая форма; Г) величина штата сотрудников.

10. Эккаунтинг – менеджмент занимается вопросами (один верный вариант):

- а) определения оптимального объема и структуры выпуска продукции;
- б) изучения рынка;
- в) сбора, обработки и анализа данных о работе организации, их сравнении с исходными и плановыми показателями, результатами деятельности других организаций;
- г) заключения хозяйственных договоров по закупке, доставке, хранению сырья, материалов и комплектующих.

11. Основоположником школы научного менеджмента является (один верный вариант):

- а) А. Файоль; б) Ф. Тейлор; в) А. Гастев; г) Э. Мэйо.

12. Главный закон организации – закон синергии – гласит (один верный вариант):

- а) внутриорганизационные процессы и функции должны дополняться противоположно направленными;
- б) возможности организации как единого целого превышают сумму возможностей ее отдельных частей;
- в) функционирование всех частей организации в той или иной степени подчиняется общей цели;
- г) жизнь любой организации состоит из трех основных фаз, последовательно сменяющих друг друга.

13. Структура организации существует в трех формах (несколько верных вариантов):

- а) техническая структура; в) социальная структура;
- б) финансовая структура; г) социотехническая структура.

14. К жестким организационным структурам относятся (несколько верных вариантов):

- а) матричная структура; в) линейная структура;
- б) функциональная структура; г) программно-целевая структура.

15. Основоположником школы административного управления является (один верный вариант):

- а) Ф. Тейлор; б) А. Файоль; в) М. Фолетт; г) Р. Лайкер.

16. Жизнь организации подчиняется закону онтогенеза, который гласит (один верный вариант):

- а) устойчивость функционирования организации требует, чтобы она выполняла некий минимальный набор разных видов деятельности и располагала специалистами разного направления и уровня подготовки;
- б) любая организация, равно как и ее отдельная часть, стремится сохранить себя как целое;
- в) жизнь организации состоит из трех основных стадий, последовательно сменяющих друг друга – становления, развития и угасания;
- г) функционирование всех без исключения частей организации в той или иной степени подчиняется общей цели.

17. К гибким организационным структурам относятся:

- а) линейно-функциональная структура;
- б) матричная структура;
- в) программно-целевая структура;
- г) проектная структура.

18. Каждому из приведенных ниже терминов и понятий, отмеченных цифрами, найдите соответствующее положение, обозначенное буквой.

1	Количественный подход в управлении	А	Данный подход увязывает конкретные приемы и концепции с конкретными ситуациями
2	Процессный подход к управлению	Б	Управление рассматривается как процесс, потому что работа по достижению целей - это серия непрерывных взаимосвязанных действий
3	Системный подход к управлению	В	Данное направление разрабатывало модели принятия решений, куда подставлялись количественные значения исследуемых переменных
4	Ситуационный подход к управлению	Г	Данное направление рассматривает организацию как открытую систему, состоящую из нескольких взаимосвязанных подсистем

19. Вставить пропущенное слово:

... – совокупность моделей, стратегий, принципов, методов и стилей управления организацией, производством и персоналом в целях повышения ее эффективности и роста прибыли.

20. Вставить пропущенное слово:

Суть ... управления заключается в составлении бюджета и финансового плана организации, формировании и распределении денежных ресурсов, оценке текущего и перспективного финансового состояния и принятии необходимых мер по их укреплению.

Контрольная работа №2 - Функции и методы менеджмента

1. Согласно теории менеджмента _____ – это процесс определения внутриорганизационных целей и путей их достижения (один верный вариант)

- А) координирование; Б) планирование; В) контроль; Г) прогнозирование.

2. Контроль финансовых ресурсов включает (несколько верных вариантов)...

- А) правильный отбор персонала; В) анализ прибыльности компании
Б) контроль качества продукции; Г) расчет индикаторов финансового состояния компании.

3. В менеджменте _____ методы управления основываются на властной мотивации (один верный вариант)

- А) экономические; В) инновационные;

Б) социально-психологические;

Г) организационно-распорядительные.

4. Методы управления представляют собой способы (один верный вариант)...

А) воздействия субъекта управления на объект управления для достижения поставленных целей;

Б) использования ресурсов организации;

В) создания организаций и управления ими;

Г) применения знаний в области управления.

5. К основным функциям управления организацией относится (один верный вариант)...

А) обмен информацией;

Б) планирование;

В) имидж;

Г) побуждение.

6. Деятельность руководства по активизации работников и побуждению к эффективному труду относится к группе _____ функций управления (один верный вариант):

А) частных;

Б) общих;

В) специальных;

Г) доминирующих.

7. К основным видам методов управления не относятся _____ методы (один верный вариант):

А) административные;

Б) социально-психологические;

В) экономические;

Г) неэкономические.

8. К основным функциям управления организацией относятся (несколько верных вариантов):

а) планирование;

б) обмен информацией;

в) организация;

г) координация;

д) имидж;

е) мотивация;

ж) побуждение;

з) контроль.

9. Каждому из приведенных ниже терминов и понятий, отмеченных цифрами, найдите соответствующее положение, обозначенное буквой.

1	Организационные методы управления	А	Связаны с формированием благоприятного морально-психологического климата в коллективе и развитием личных способностей работников
2	Административные методы управления	Б	Создают необходимые условия осуществления управленческого процесса
3	Экономические методы управления	В	Основываются на предоставлении исполнителям возможности получить часть прибыли, возникшей в результате более эффективного труда
4	Социально-психологические методы управления	Г	Сводятся к принуждению работников выполнять требуемые действия и вознаграждению за исполнительность и покорность

10. Каждому из приведенных ниже терминов и понятий, отмеченных цифрами, найдите соответствующее положение, обозначенное буквой.

1	Коммуникация	А	Управленческая деятельность по выбору субъектом управления для осуществления на практике того или иного варианта управляемых
2	Принятие решений	Б	Управленческая деятельность по сбору и обработке информации, организующая обмен информацией и направленная на достижение эффективного информационного взаимодействия

11. Связующими процессами реализации функций менеджмента являются:

а) контроль;

б) коммуникация;

в) организационная структура;

г) принятие решений.

12. Вставить пропущенное слово:

Управление ... включает управление кадрами и социальное управление.

Контрольная работа №3 - Управление организационными процессами

1. Укажите правильный порядок действий в трехфазной модели управления изменениями К. Левина

- А) новое замораживание; Б) движение; В) размораживание.

2. В практике менеджмента организации применяют следующие виды тактических планов функциональных подразделений (несколько верных вариантов)...

- А) финансовый план; В) план диверсификации;
Б) план по сбыту и рекламе; Г) квартальный план сбыта.

3. Горизонтальные связи в структуре управления организацией являются одноуровневыми и носят характер (один верный вариант)...

- А) кооперации; Б) доверия; В) взаимного подчинения; Г) согласования.

4. Организационная эффективность управления отражена в следующих ситуациях (несколько верных вариантов)...

- А) увеличение расходов на персонал; В) уменьшение времени принятия решений;
Б) сокращение рабочего времени; Г) сокращение расходов на персонал.

5. В менеджменте невербальные сигналы могут затруднять коммуникацию в случае (один верный вариант)...

- А) несоответствия жестов и мимики словам; В) плохой обратной связи;
Б) наличия шума; Г) плохой обратной связи.

6. Примерами влияния через компетентность являются (несколько верных вариантов)...

- А) отношения рабочего с мастером; В) отношения научного руководителя и аспиранта;
Б) отношения собственника и наемного менеджера; Г) отношения пациента с лечащим врачом.

7. В теории менеджмента ситуации, связанные с сокращением, увольнением руководителей, а также с проигрышем на выборах относятся к конфликтам (один верный вариант)...

- А) достижения цели; В) адаптации;
Б) вызванным нарушением субординации; Г) перемещения с отвержением.

8. Анализ и планирование рабочего времени руководителя включает следующие направления (несколько верных вариантов):

- А) использование времени отдыха;
Б) изучение содержания переговоров с поставщиками;
В) анализ времени на решение задач;
Г) изучение рабочего времени по основным направлениям контактов.

9. Индикативное планирование с точки зрения его использования в управлении организацией носит _____ характер (один верный вариант)

- А) рекомендательный; Б) обязательный; В) приказной; Г) директивный.

10. Под границами контроля в управлении следует понимать (один верный вариант)...

- А) количество функций, выполняемых руководителем;
- Б) количество уровней управления в организационной структуре управления;
- В) объем работ, за выполнение которых несет ответственность определенное лицо;
- Г) число функциональных специалистов в структурном подразделении.

11. В процессе управленческого контроля количественно определяют полученный эффект с помощью _____ эффективности (один верный вариант)

- А) показателей;
- Б) нормативов;
- В) критериев;
- Г) норм.

12. По нисходящим коммуникационным связям осуществляется движение информации (один верный вариант)...

- А) от подчиненных к руководителям;
- Б) от поставщиков к потребителям;
- В) от руководителей к подчиненным;
- Г) от служб снабжения к производственным подразделениям;

13. Власть, построенная на силе личных качеств или способности лидера, является (один верный вариант)...

- А) принудительной;
- Б) диктаторской;
- В) харизматической;
- Г) экспертной.

14. Отличительным признаком конфликта в организации является (один верный вариант)...

- А) невозможность реализации целей какой-либо из взаимодействующих сторон;
- Б) реальная борьба между действующими людьми или группами;
- В) деятельность людей, преследующих различные цели;
- Г) социально-психологическая напряженность, порождающая изменения в деятельности организации.

15. Показатели, которые могут быть использованы в качестве стандартов для контроля, отличает следующее (несколько верных вариантов):

- А) высокий моральный уровень;
- Б) временные рамки;
- В) использование косвенных проявлений;
- Г) конкретный критерий.

16. Применение в управленческой функции прогнозирования методов экстраполяции подразумевает (несколько верных вариантов):

- А) имитационное моделирование;
- Б) разработку факторной модели;
- В) анализ динамических рядов;
- Г) анализ временных рядов.

17. Коммуникационные каналы, связывающие менеджеров одного уровня, называются (один верный вариант):

- а) горизонтальными;
- б) вертикальными;
- в) диагональными;
- г) прямыми.

18. Четкое распределение полномочий по уровням управления и установление рангов каждого участника управленческой структуры – это (один верный вариант):

- а) ответственность;
- б) централизация;
- в) иерархия полномочий;
- г) управление.

19. Культура современных организаций возлагает на менеджмент определенную социальную ответственность, под которой понимают (один верный вариант):

- а) ориентировку организации на принесение пользы обществу с помощью использования части прибыли и решения широкого спектра социальных проблем;

- б) ценности, обряды, ритуалы, нормы поведения, привнесенные из прошлого в настоящее;
- в) культуру, направленную на обеспечение наивысшей эффективности работы.

20. К методам прогнозирования относятся (несколько верных вариантов):

- а) экстраполяция;
- б) метод экспертных оценок;
- в) математическое моделирование.

21. Формальная власть обусловлена (один верный вариант):

- а) фактическим положением лица в организации;
- б) оценками экспертов;
- в) харизмой;
- г) должностными полномочиями субъекта.

22. Достоинствами централизации являются (несколько верных вариантов)

- а) экономия затрат;
- б) сосредоточение принятия решений в руках высших руководителей, лучше знающих общее положение дел;
- в) затрачивается много времени на передачу информации;
- г) быстро разрабатываются и принимаются самостоятельные инициативные решения.

23. К функциям целей организации относятся (несколько верных вариантов):

- а) препятствовать проникновению в организацию чуждых взглядов, ценностей, норм;
- б) выражать философию организации;
- в) ориентировать деятельность организации и каждого ее члена;
- г) препятствовать самостоятельности мыслей и действий подчиненных.

24. К теориям, объясняющим происхождение лидерства, относятся (несколько верных вариантов):

- а) должностная теория;
- б) личностная или теория «великих» людей;
- в) поведенческая теория;
- г) ситуационная теория.

Контрольная работа №4 - Управление персоналом

1. Такой инструмент системы управления персоналом как _____ предполагает доведение до работников необходимых сведений о делах предприятия (один верный вариант)

- А) система участия;
- Б) информирование работников;
- В) привлечение к принятию решений;
- Г) “job”-факторы.

2. Согласно теории менеджмента адаптация персонала в зависимости от наличия у работника опыта трудовой деятельности может быть (несколько верных вариантов)...

- А) первичная;
- Б) регрессивная;
- В) вторичная;
- Г) прогрессивная.

3. В состав функций кадровой службы организации входят (несколько верных вариантов)...

- А) организация охраны труда и техники безопасности;
- Б) анализ уровня и причин производственного брака;
- В) формирование организационной структуры;
- Г) планирование развития персонала.

4. В менеджменте _____ представляет собой консультацию для людей, имеющих опыт работы, но желающих сменить сферу деятельности и найти себя в новой сфере или профессии (один верный вариант)

- А) карьерограмма;
- Б) повышение квалификации;
- В) профориентация;
- Г) профконсалтинг.

5. Предметом управления персоналом являются (один верный вариант)...

- А) трудовые отношения в организации;
В) фонд заработной платы работников;
Б) отношения между работодателем и работником;
Г) подбор и расстановка кадров в организации.

6. К средствам привлечения внешних кандидатов на вакантные должности в организации относятся (сится) (один верный вариант)...

- А) проведение аттестации кадров;
Б) кадровые перестановки;
В) целевое взаимодействие с профильными образовательными учреждениями;
Г) ротация кадров.

7. К основным функциям кадровой службы организации относится (один верный вариант)...

- А) начисление заработной платы;
Б) анализ рынка труда;
В) анализ деятельности кадровых агентств;
Г) организация корпоративного досуга.

8. Поступательное движение личности в какой-либо сфере деятельности, изменение навыков, способностей, квалификационных возможностей и размеров вознаграждения, связанных с деятельностью, называется в менеджменте термином (один верный вариант)...

- А) «маркетинг личности»; В) «деловая карьера»;
Б) «повышение квалификации»; Г) «самоменеджмент».

9. дополнительные выплаты за высокие показатели работы в практике менеджмента предусматривает _____ заработная плата (один верный вариант):

- А) повременная; Б) повременно – сдельная; В) премиальная; Г) сдельная.

10. В теории менеджмента не выделяют такого вида карьеры как (один верный вариант):

- А) единичная; Б) специализированная; В) горизонтальная; Г) внутриоргани-
зационная.

11. В практике менеджмента _____ означает добавление к выполняемой индивидом работе функций или задач, позволяющих повысить ответственность исполнителей за планирование, организацию, контроль и оценку своей собственной работы (один верный вариант):

- А) аутсорсинг; Б) ротация; В) коучинг; Г) обогащение работы.

12. В структуре системы управления персоналом отдел организации производства и управления имеет двойное подчинение, а именно (несколько верных вариантов)...

- А) заместитель директора по социальным вопросам и быту;
Б) заместитель директора по экономическим вопросам;
В) заместитель директора по производству;
Г) заместитель директора по кадрам.

Критерии оценки:

В течение семестра студент должен подготовить выполнить 4 самостоятельные работы. Правильный ответ на вопрос в каждой самостоятельной работе оценивается в 0,5 балла.

	<i>Min</i>	<i>Max</i>
Контрольная работа №1	6	10

Контрольная работа №2	4	6
Контрольная работа №3	8	12
Контрольная работа №4	4	6
Итого	22	34

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Нижекамский химико-технологический институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Казанский национальный исследовательский технологический университет»

Факультет информационных технологий
Кафедра экономики и управления инновациями

Направление подготовки: 38.03.01 «Экономика»

Профиль/программа: Экономика предприятий и организаций

Итоговый тест

по дисциплине Менеджмент

Вариант 1

БЛОК 1. Выберите один правильный ответ из предложенных ниже.

Задание 1. Под открытой системой в менеджменте понимается система:

- а) взаимодействующая с внешней средой;
- б) состоящая из элементов и подсистем;
- в) объединяющая в себе все элементы и связи, влияющие на ее функционирование;
- г) в которой выходные элементы можно прогнозировать лишь с известной долей вероятности.

Задание 2. Экаунтинг – менеджмент занимается вопросами:

- а) определения оптимального объема и структуры выпуска продукции;
- б) изучения рынка;
- в) сбора, обработки и анализа данных о работе организации, их сравнении с исходными и плановыми показателями, результатами деятельности других организаций;
- г) заключения хозяйственных договоров по закупке, доставке, хранению сырья, материалов и комплектующих.

Задание 3. Основоположником школы научного менеджмента является:

- а) А. Файоль; б) Ф. Тейлор; в) А. Гастев; г) Э. Мэйо.

Задание 4. Главный закон организации – закон синергии – гласит:

- а) внутриорганизационные процессы и функции должны дополняться противоположно направленными;
- б) возможности организации как единого целого превышают сумму возможностей ее отдельных частей;
- в) функционирование всех частей организации в той или иной степени подчиняется общей цели;
- г) жизнь любой организации состоит из трех основных фаз, последовательно сменяющих друг друга.

Задание 5. Культура современных организаций возлагает на менеджмент определенную социальную ответственность, под которой понимают:

- а) ориентировку организации на принесение пользы обществу с помощью использования части прибыли и решения широкого спектра социальных проблем;
- б) ценности, обряды, ритуалы, нормы поведения, привнесенные из прошлого в настоящее;
- в) культуру, направленную на обеспечение наивысшей эффективности работы.

Задание 6. Под самоменеджментом традиционно понимается:

- а) проектирование рабочего времени;
- б) построение деловой карьеры;
- в) фейсбилдинг;
- г) усилия менеджера по совершенствованию своей деятельности.

Задание 7. Коммуникационные каналы, связывающие менеджеров одного уровня, называются:

- а) горизонтальными; б) вертикальными; в) диагональными; г) прямыми.

Задание 8. Четкое распределение полномочий по уровням управления и установление рангов каждого участника управленческой структуры – это:

- а) ответственность; б) централизация; в) иерархия полномочий; г) управление.

БЛОК 2. Из предложенного ниже перечня необходимо выбрать несколько верных вариантов.

Задание 9. Факторы, характеризующие менеджмент как искусство, включают:

- а) владение несколькими иностранными языками;
- б) наличие знаний в области юридических основ управления;
- в) харизму менеджера;
- г) социально-психологическую интуицию менеджера.

Задание 10. К основным функциям управления организацией относятся:

- а) планирование; б) обмен информацией; в) организация; г) координация;
- д) имидж; е) мотивация; ж) побуждение; з) контроль.

Задание 11. Структура организации существует в трех формах:

- а) техническая структура; в) социальная структура;
- б) финансовая структура; г) социотехническая структура.

Задание 12. К жестким организационным структурам относятся:

- а) матричная структура; в) линейная структура;
- б) функциональная структура; г) программно-целевая структура.

Задание 13. Достоинствами централизации являются:

- а) экономия затрат;
- б) сосредоточение принятия решений в руках высших руководителей, лучше знающих общее положение дел;
- в) затрачивается много времени на передачу информации;
- г) быстро разрабатываются и принимаются самостоятельные инициативные решения.

Задание 14. Стратегические управленческие решения:

- а) принимаются на низовых уровнях управления организацией;
- б) принимаются на высшем уровне управления организацией;
- в) ориентированы на нужды сегодняшнего дня;
- г) определяют основные пути развития организации.

Задание 15. К функциям целей организации относятся:

- а) препятствовать проникновению в организацию чуждых взглядов, ценностей, норм;
- б) выражать философию организации;
- в) ориентировать деятельность организации и каждого ее члена;
- г) препятствовать самостоятельности мыслей и действий подчиненных.

БЛОК 3. Каждому из приведенных ниже терминов и понятий, отмеченных цифрами,

найдите соответствующее положение, обозначенное буквой.

Задание 16.

1	Организационные методы управления	А	Связаны с формированием благоприятного морально-психологического климата в коллективе и развитием личных способностей работников
2	Административные методы управления	Б	Создают необходимые условия осуществления управленческого процесса
3	Экономические методы управления	В	Основываются на предоставлении исполнителям возможности получить часть прибыли, возникшей в результате более эффективного труда
4	Социально-психологические методы управления	Г	Сводятся к принуждению работников выполнять требуемые действия и вознаграждению за исполнительность и покорность

Задание 17.

1	Коммуникация	А	Управленческая деятельность по выбору субъектом управления для осуществления на практике того или иного варианта управляемых
2	Принятие решений	Б	Управленческая деятельность по сбору и обработке информации, организующая обмен информацией и направленная на достижение эффективного информационного взаимодействия

Задание 18.

1	Руководитель	А	Лицо, направляющее и координирующее деятельность исполнителей, которые в обязательном порядке должны ему подчиняться и в рамках, определенных полномочиями, выполнять все его требования
2	Лидер	Б	Лицо, ведущее за собой остальных, которые выступают по отношению к нему как последователи, а не как подчиненные

Задание 19.

1	Консультативное управленческое решение	А	Решение, принимаемое в результате взаимного согласия всех участников
2	Совместное управленческое решение	Б	Решение, принимаемое большинством причастных к нему лиц
3	Парламентское управленческое решение	В	Решение, при принятии которого учитываются рекомендации окружающих

БЛОК 4. Задания на добавление слова (фразы) в готовый текст.

Задание 20. Управление ... включает управление кадрами и социальное управление.

Задание 21. ... - группа лиц, психологически признающих друг друга, придерживающихся общих культурных традиций и норм поведения, объединенных совместной целью и взаимодействующих ради ее достижения.

Задание 22. ... - сосредоточение большинства управленческих полномочий в низовых подразделениях.

Задание 23. Ориентация руководителей не на какой-то один, раз и навсегда принятый стиль руководства, а применение в соответствующих условиях наиболее подходящего называется ...

БЛОК 5. Задания на свободное конструирование ответов.

Задание 24. Факторы внешней среды ...

Задание 25. Менеджмент – это ...

Вариант 2

БЛОК 1. Выберите один правильный ответ из предложенных ниже.

Задание 1. Вклад школы научного управления в развитие теории и практики менеджмента заключается в:

- а) создании системы научной организации труда, основанной на анализе процессов труда рабочих и их организации;
- б) разработке универсальных принципов управления организацией;
- в) обосновании необходимости изучения поведения человека в деятельности организации;
- г) разработке подходов к решению комплексных проблем управления с использованием экономико-математических методов.

Задание 2. К основным функциям менеджмента относится:

- а) побуждение; б) обмен информацией; в) имидж; г) планирование.

Задание 3. По нисходящим коммуникационным связям осуществляется движение информации:

- а) от подчиненных руководителям;
б) от служб снабжения к производственным подразделениям;
в) от поставщиков к потребителям;
г) от руководителей к подчиненным.

Задание 4. Основоположником школы административного управления является:

- а) Ф. Тейлор; б) А. Файоль; в) М. Фолетт; г) Р. Лайкерт.

Задание 5. Жизнь организации подчиняется закону онтогенеза, который гласит:

- а) устойчивость функционирования организации требует, чтобы она выполняла некий минимальный набор разных видов деятельности и располагала специалистами разного направления и уровня подготовки;
б) любая организация, равно как и ее отдельная часть, стремится сохранить себя как целое;
в) жизнь организации состоит из трех основных стадий, последовательно сменяющих друг друга – становления, развития и угасания;
г) функционирование всех без исключения частей организации в той или иной степени подчиняется общей цели.

Задание 6. Власть, построенная на силе личных качеств или способности лидера, является:

- а) харизматической; б) экспертной; в) принудительной; г) диктаторской.

Задание 7. Коммуникационные каналы, соединяющие разные уровни управления, называются:

- а) горизонтальными; б) вертикальными; в) диагональными; г) прямыми.

Задание 8. Необходимость отдавать отчет за принятые решения и их последствия – это:

- а) ответственность; б) централизация; в) иерархия полномочий; г) управление.

БЛОК 2. Из предложенного ниже перечня необходимо выбрать несколько верных вариантов.

Задание 9. В теории менеджмента основными факторами внешней среды косвенного воздействия являются следующие факторы:

- а) социально-политическая ситуация в) общая экономическая ситуация;
б) организации-конкуренты; г) средства массовой информации.

Задание 10. Связующими процессами реализации функций менеджмента являются:

- а) контроль;
б) коммуникация;
в) организационная структура;
г) принятие решений.

Задание 11. К гибким организационным структурам относятся:

- а) линейно-функциональная структура; в) программно-целевая структура;
б) матричная структура; г) проектная структура.

Задание 12. Достоинствами децентрализации являются:

- а) быстро разрабатываются и принимаются самостоятельные инициативные решения;
б) в решениях более точно отражается положение дел;
в) снижается преданность главному предприятию;

г) сокращаются информационные потоки.

Задание 13. Источниками управленческой информации могут быть:

- а) бухгалтерская и статистическая отчетность;
- б) представители организации;
- в) посредники и партнеры;
- г) специальные исследования и наблюдения.

Задание 14. Тактические управленческие решения:

- а) принимаются на низовых уровнях управления организацией;
- б) принимаются на высшем уровне управления организацией;
- в) определяют основные пути развития организации;
- г) определяют конкретные способы продвижения по стратегическим решениям.

Задание 15. Конкурентными стратегиями, определяющими модель поведения фирмы на рынке, являются:

- а) стратегия сокращения масштабов деятельности;
- б) стратегия дифференциации;
- в) стратегия фокусирования;
- г) стратегия лидерства в низких издержках.

БЛОК 3. Каждому из приведенных ниже терминов и понятий, отмеченных цифрами, найдите соответствующее положение, обозначенное буквой.

Задание 16.

1	Количественный подход в управлении	А	Данный подход увязывает конкретные приемы и концепции с конкретными ситуациями
2	Процессный подход к управлению	Б	Управление рассматривается как процесс, потому что работа по достижению целей - это серия непрерывных взаимосвязанных действий
3	Системный подход к управлению	В	Данное направление разрабатывало модели принятия решений, куда подставлялись количественные значения исследуемых переменных
4	Ситуационный подход к управлению	Г	Данное направление рассматривает организацию как открытую систему, состоящую из нескольких взаимосвязанных подсистем

Задание 17.

1	Авторитарный стиль руководства	А	Основывается на формировании руководителем благоприятного морально-психологического климата, оказании подчиненным помощи, привлечении их к принятию решений, широком применении поощрений
2	Демократический стиль руководства	Б	Основывается на отдаче руководителем в приказной форме распоряжений, официальном характере отношений, широком применении наказаний
3	Либеральный стиль руководства	В	Руководитель ставит перед исполнителями задачу, создает необходимые организационные условия для их самостоятельной работы, определяет ее правила и задает границы решения

Задание 18.

1	Объективные элементы организационной культуры	А	Организационные ценности, философия организации, обряды и ритуалы, традиции, лозунги и т.д.
2	Субъективные элементы организационной культуры	Б	Символика, товарный знак, оформление интерьера, внешний вид сотрудников, окраска стен и т.д.

Задание 19.

1	Директивные управленческие решения	А	Принимаются высшими органами управления по поводу наиболее важных проблем организации; обязательны для исполнения
2	Рекомендательные управленческие решения	Б	Решения, являющиеся «маяком» для остальных; принимаются в условиях неопределенности обстановки
3	Ориентирующие управленческие решения	В	Готовятся совещательными органами; их исполнение желательно, но не обязательно

БЛОК 4. Задания на добавление слова (фразы) в готовый текст.

Задание 20. ... – совокупность моделей, стратегий, принципов, методов и стилей управления организацией, производством и персоналом в целях повышения ее эффективности и роста прибыли.

Задание 21. Суть ... управления заключается в составлении бюджета и финансового плана

организации, формировании и распределении денежных ресурсов, оценке текущего и перспективного финансового состояния и принятии необходимых мер по их укреплению.

Задание 22. Особой разновидностью коллектива, характеризующейся повышенным единством, особо тесным сотрудничеством и взаимопомощью, является Она создается для решения конкретных сложных задач и объединяет лиц с разносторонними знаниями и навыками.

Задание 23. ... - это предельное число работников, которыми в данных условиях можно эффективно руководить.

БЛОК 5. Задания на свободное конструирование ответов.

Задание 24. Внутренняя среда организации

Задания 25. Направления менеджмента:

Вариант 3

БЛОК 1. Выберите один правильный ответ из предложенных ниже

Задание 1. К методам прогнозирования относятся:

- а) экстраполяция;
- б) математическое моделирование;
- в) метод экспертных оценок;
- г) все перечисленные методы.

Задание 2. Формальная власть обусловлена:

- а) фактическим положением лица в организации;
- б) оценками экспертов;
- в) харизмой;
- г) должностными полномочиями субъекта.

Задание 3. Под открытой системой в менеджменте понимается система:

- а) взаимодействующая с внешней средой;
- б) состоящая из элементов и подсистем;
- в) объединяющая в себе все элементы и связи, влияющие на ее функционирование;
- г) в которой выходные элементы можно прогнозировать лишь с известной долей вероятности.

Задание 4. Основоположником школы научного менеджмента является:

- а) А. Файоль;
- б) Ф. Тейлор;
- в) А. Гастев;
- г) Э. Мэйо.

Задание 5. Культура современных организаций возлагает на менеджмент определенную социальную ответственность, под которой понимают:

- а) ориентировку организации на принесение пользы обществу с помощью использования части прибыли и решения широкого спектра социальных проблем;
- б) ценности, обряды, ритуалы, нормы поведения, привнесенные из прошлого в настоящее;
- в) культуру, направленную на обеспечение наивысшей эффективности работы.

Задание 6. Коммуникационные каналы, связывающие менеджеров одного уровня, называются:

- а) горизонтальными;
- б) вертикальными;
- в) диагональными;
- г) прямыми.

Задание 7. Вклад школы научного управления в развитие теории и практики менеджмента заключается в:

- а) создании системы научной организации труда, основанной на анализе процессов труда рабочих и их организации;
- б) разработке универсальных принципов управления организацией;
- в) обосновании необходимости изучения поведения человека в деятельности организации;
- г) разработке подходов к решению комплексных проблем управления с использованием экономико-математических методов.

Задание 8. Необходимость отдавать отчет за принятые решения и их последствия – это:
а) ответственность; б) централизация; в) иерархия полномочий; г) управление.

БЛОК 2. Из предложенного ниже перечня необходимо выбрать несколько верных вариантов.

Задание 9. К теориям, объясняющим происхождение лидерства, относятся:

- а) должностная теория; в) поведенческая теория;
б) личностная или теория «великих» людей; г) ситуационная теория.

Задание 10. В теории менеджмента основными факторами внешней среды косвенного воздействия являются следующие факторы:

- а) социально-политическая ситуация в) общая экономическая ситуация;
б) организации-конкуренты; г) средства массовой информации.

Задание 11. К гибким организационным структурам относятся:

- а) линейно-функциональная структура; в) программно-целевая структура;
б) матричная структура; г) проектная структура.

Задание 12. Источниками управленческой информации могут быть:

- а) бухгалтерская и статистическая отчетность; в) посредники и партнеры;
б) представители организации; г) специальные исследования и наблюдения.

Задание 13. Конкурентными стратегиями, определяющими модель поведения фирмы на рынке, являются:

- а) стратегия сокращения масштабов деятельности;
б) стратегия дифференциации;
в) стратегия фокусирования;
г) стратегия лидерства в низких издержках.

Задание 14. Факторы, характеризующие менеджмент как искусство, включают:

- а) владение несколькими иностранными языками;
б) наличие знаний в области юридических основ управления;
в) харизму менеджера;
г) социально-психологическую интуицию менеджера.

Задание 15. Структура организации существует в трех формах:

- а) техническая структура; в) социальная структура;
б) финансовая структура; г) социотехническая структура.

БЛОК 3. Каждому из приведенных ниже терминов и понятий, отмеченных цифрами, найдите соответствующее положение, обозначенное буквой.

Задание 16.

1	Генеральная стратегия	А	Стратегия, отражающая способ осуществления миссии организации
2	Функциональная стратегия	Б	Стратегия, отражающая пути достижения специфических целей организации, стоящих перед ее отдельными подразделениями

Задание 17.

1	Количественный подход в управлении	А	Данный подход увязывает конкретные приемы и концепции с конкретными ситуациями
2	Процессный подход к управлению	Б	Управление рассматривается как процесс, потому что работа по достижению целей - это серия непрерывных взаимосвязанных действий
3	Системный подход к управлению	В	Данное направление разрабатывало модели принятия решений, куда подставлялись количественные значения исследуемых переменных

4	Ситуационный подход к управлению	Г	Данное направление рассматривает организацию как открытую систему, состоящую из нескольких взаимосвязанных подсистем
---	----------------------------------	---	--

Задание 18.

1	Объективные элементы организационной культуры	А	Организационные ценности, философия организации, обряды и ритуалы, традиции, лозунги и т.д.
2	Субъективные элементы организационной культуры	Б	Символика, товарный знак, оформление интерьера, внешний вид сотрудников, окраска стен и т.д.

Задание 19.

1	Организационные методы управления	А	Связаны с формированием благоприятного морально-психологического климата в коллективе и развитием личных способностей работников
2	Административные методы управления	Б	Создают необходимые условия осуществления управленческого процесса
3	Экономические методы управления	В	Основываются на предоставлении исполнителям возможности получить часть прибыли, возникшей в результате более эффективного труда
4	Социально-психологические методы управления	Г	Сводятся к принуждению работников выполнять требуемые действия и вознаграждению за исполнительность и покорность

БЛОК 4. Задания на добавление слова (фразы) в готовый текст.

Задание 20. ... - сосредоточение большинства управленческих полномочий в руках высшего руководства организации.

Задание 21. Управление ... включает управление кадрами и социальное управление.

Задание 22. ... - сосредоточение большинства управленческих полномочий в низовых подразделениях.

Задание 23. Суть ... управления заключается в составлении бюджета и финансового плана организации, формировании и распределении денежных ресурсов, оценке текущего и перспективного финансового состояния и принятии необходимых мер по их укреплению.

БЛОК 5. Задания на свободное конструирование ответов.

Задание 24. Менеджмент – это

Задание 25. Среда организации включает факторы

Вариант 4

БЛОК 1. Выберите один правильный ответ из предложенных ниже

Задание 1. Что из перечисленного составляет основу для формулировки целей организации:

- а) стратегия; б) тактика; в) миссия; г) план.

Задание 2. Одним из основных принципов планирования в современных условиях является:

- а) направленность на предотвращение ошибок;
б) участие максимального числа сотрудников;
в) ориентированность на человека;
г) научность в сочетании с элементами искусства.

Задание 3. Эккаунтинг – менеджмент занимается вопросами:

- а) определения оптимального объема и структуры выпуска продукции;
б) изучения рынка;
в) сбора, обработки и анализа данных о работе организации, их сравнении с исходными и плановыми показателями, результатами деятельности других организаций;
г) заключения хозяйственных договоров по закупке, доставке, хранению сырья, материалов и комплектующих.

Задание 4. Главный закон организации – закон синергии – гласит:

- а) внутриорганизационные процессы и функции должны дополняться противоположно направленными;
б) возможности организации как единого целого превышают сумму возможностей ее отдельных частей;

- в) функционирование всех частей организации в той или иной степени подчиняется общей цели;
- г) жизнь любой организации состоит из трех основных фаз, последовательно сменяющих друг друга.

Задание 5. Под самоменеджментом традиционно понимается:

- а) проектирование рабочего времени;
- б) построение деловой карьеры;
- в) фейсбилдинг;
- г) усилия менеджера по совершенствованию своей деятельности.

Задание 6. Четкое распределение полномочий по уровням управления и установление рангов каждого участника управленческой структуры – это:

- а) ответственность; б) централизация; в) иерархия полномочий; г) управление.

Задание 7. К основным функциям менеджмента относится:

- а) побуждение; б) обмен информацией; в) имидж; г) планирование.

Задание 8. Власть, построенная на силе личных качеств или способности лидера, является:

- а) харизматической; б) экспертной; в) принудительной; г) диктаторской.

БЛОК 2. Из предложенного ниже перечня необходимо выбрать несколько верных вариантов.

Задание 9. В управленческой решетке Р. Блейка и Дж. Моутона рассматриваются типы руководителей в зависимости от различного сочетания двух направленностей их деятельности:

- а) направленности на отдельные личности;
- б) направленности на производство;
- в) направленности на формирование коллектива;
- г) направленности на экономию затрат.

Задание 10. Связующими процессами реализации функций менеджмента являются:

- а) контроль;
- б) коммуникация;
- в) организационная структура;
- г) принятие решений.

Задание 11. Достоинствами децентрализации являются:

- а) быстро разрабатываются и принимаются самостоятельные инициативные решения;
- б) в решениях более точно отражается положение дел;
- в) снижается преданность главному предприятию;
- г) сокращаются информационные потоки.

Задание 12. Тактические управленческие решения:

- а) принимаются на низовых уровнях управления организацией;
- б) принимаются на высшем уровне управления организацией;
- в) определяют основные пути развития организации;
- г) определяют конкретные способы продвижения по стратегическим решениям.

Задание 13. К основным функциям управления организацией относятся:

- а) планирование; б) обмен информацией; в) организация; г) координация;
- д) имидж; е) мотивация; ж) побуждение; з) контроль.

Задание 14. К жестким организационным структурам относятся:

- а) матричная структура; в) линейная структура;
б) функциональная структура; г) программно-целевая структура.

Задание 15. Достоинствами централизации являются:

- а) экономия затрат;
- б) сосредоточение принятия решений в руках высших руководителей, лучше знающих общее положение дел;
- в) затрачивается много времени на передачу информации;
- г) быстро разрабатываются и принимаются самостоятельные инициативные решения.

БЛОК 3. Каждому из приведенных ниже терминов и понятий, отмеченных цифрами, найдите соответствующее положение, обозначенное буквой.

Задание 16.

1	Планы-цели	А	Планы, составляемые для решения специфических проблем, возникающих в процессе функционирования и развития организации
2	Планы для повторяющихся действий	Б	Планы, включающие набор качественных и количественных характеристик желаемого состояния объекта управления в будущем
3	Планы для неповторяющихся действий	В	Планы, предписывающие сроки, а также порядок осуществления этих планов в стандартных ситуациях

Задание 17.

1	Авторитарный стиль руководства	А	Основывается на формировании руководителем благоприятного морально-психологического климата, оказании подчиненным помощи, привлечении их к принятию решений, широком применении поощрений
2	Демократический стиль руководства	Б	Основывается на отдаче руководителем в приказной форме распоряжений, официальном характере отношений, широком применении наказаний
3	Либеральный стиль руководства	В	Руководитель ставит перед исполнителями задачу, создает необходимые организационные условия для их самостоятельной работы, определяет ее правила и задает границы решения

Задание 18.

1	Директивные управленческие решения	А	Принимаются высшими органами управления по поводу наиболее важных проблем организации; обязательны для исполнения
2	Рекомендательные управленческие решения	Б	Решения, являющиеся «маяком» для остальных; принимаются в условиях неопределенности обстановки
3	Ориентирующие управленческие решения	В	Готовятся совещательными органами; их исполнение желательно, но не обязательно

Задание 19.

1	Коммуникация	А	Управленческая деятельность по выбору субъектом управления для осуществления на практике того или иного варианта управляемых
2	Принятие решений	Б	Управленческая деятельность по сбору и обработке информации, организующая обмен информацией и направленная на достижение эффективного информационного взаимодействия

БЛОК 4. Задания на добавление слова (фразы) в готовый текст.

Задание 20. Объектом управленческого решения всегда является какая-нибудь ... , т.е. сложный теоретический вопрос или практическая ситуация, которые не позволяют в данных условиях получить желательный результат.

Задание 21. ... - группа лиц, психологически признающих друг друга, придерживающихся общих культурных традиций и норм поведения, объединенных совместной целью и взаимодействующих ради ее достижения.

Задание 22. Ориентация руководителей не на какой-то один, раз и навсегда принятый стиль руководства, а применение в соответствующих условиях наиболее подходящего называется

• • • •

Задание 23. ... – совокупность моделей, стратегий, принципов, методов и стилей управления организацией, производством и персоналом в целях повышения ее эффективности и роста прибыли.

БЛОК 5. Задания на свободное конструирование ответов.

Задание 24. Выделяют следующие уровни руководства

Задание 25. К функциям менеджмента относятся:

Критерии:

Процент выполненных заданий из предлагаемого количества тестовых заданий	0%-50% (неудовлетворительно)	51%-64% (удовлетворительно)	65%-84% (хорошо)	85%-100% (отлично)
Шкала оценивания для студентов очного и очно-заочного отделений	0 баллов	30 баллов	40 баллов	50 баллов